

PLANO TÁTICO INSTITUCIONAL

2019 - 2020



*“Ninguém caminha sem aprender a caminhar,
sem aprender a fazer o caminho caminhando,
refazendo e retocando o sonho pelo qual se pôs a caminhar”*

Paulo Freire

NATAL - RN

Bento Herculano Duarte Neto

Presidente e Corregedor

Maria do Perpétuo Socorro Wanderley de Castro

Vice-Presidente e Ouvidora

Simone de Medeiros Jalil

Juiz Auxiliar da Presidência

Luciano Athayde Chaves

Juiz Auxiliar da Corregedoria

Herman Guilherme de Araújo Souza

Secretário-Geral da Presidência

Márcio de Medeiros Dantas

Diretor Geral de Secretaria

Projeto Institucional de Desdobramento e Alinhamento da Estratégia

Patrocinador do Projeto:

Bento Herculano Duarte Neto – Presidente e Corregedor

Demandante do Projeto:

Karla Sousa da Motta – Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica

Gerente do Projeto:

José Adriano Silveira Albuquerque Guimarães – Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica

Equipe do Projeto:

Luciano Athayde Chaves - Prestação Jurisdicional - Plano Tático de Prestação Jurisdicional

Fabiana Ferreira de Faria - Governança e Estratégia - Plano Tático de Governança

Herman Guilherme de Araújo Souza – Governança e Estratégia - Plano Tático de Direção Geral

Márcio de Medeiros Dantas – Governança e Estratégia - Plano Tático de Direção Geral

Tarcísio Pinto Câmara - Gestão de TIC - Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação

Kléber de Medeiros Teixeira - Gestão de Pessoas - Plano Tático de Gestão de Pessoas

Gustavo Henrique dos Santos Moraes - Gestão de Pessoas - Plano Tático de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida

Rita de Cássia Araújo Alves Mendonça - Gestão de Pessoas - Plano Tático da Escola Judicial da Justiça do Trabalho do TRT-RN

Enock de Paiva Cavalcante - Gestão de Orçamento, Contabilidade e Finanças - Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

Gilsenberg Gurgel Pinheiro - Gestão de Orçamento, Contabilidade e Finanças - Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

Ciro José Peixoto Pedroza - Gestão da comunicação institucional - Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional

Octávio Santiago Neto - Gestão da comunicação institucional - Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional

Murilo Barros Júnior - Gestão da comunicação institucional - Plano Tático do Setor de Cerimonial e Eventos

Estácio Reis de Melo - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Obras e Manutenção Predial

Mazurkyewicz Torquato Câmara - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Obras e Manutenção Predial

Eugênio Lisboa Vilar de Melo Júnior - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Licitação e Contratos

Randolfo Dantas Costa - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Logística e Patrimônio

Silvio da Silva Santiago - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Logística e Patrimônio

Mauro Tadeu de Oliveira - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano Tático de Segurança Institucional

Yoanna Fernandes Guerra - Gestão de infraestrutura, serviços e logística - Plano de Logística Sustentável

Comitê de Gestão Estratégica do TRT21-RN (Ato TRT21-GP 240/2019)

Bento Herculano Duarte Neto – Presidente e Corregedor

Simone de Medeiros Jalil – Juiz Auxiliar da Presidência

Luciano Athayde Chaves – Juiz Auxiliar da Corregedoria

Márcio de Medeiros Dantas – Diretor Geral de Secretaria

Herman Guilherme de Araújo Souza – Secretário Geral da Presidência

Karla Sousa da Motta – Coordenadora de Planejamento e Gestão Estratégica

Dirceu Victor Monte de Hollanda – Diretor de Apoio à Governança Institucional

Patrocinador do Projeto Desdobramento e Alinhamento da Estratégia

Gabinete da Presidência

Sumário

APRESENTAÇÃO	7
2 METODOLOGIA	8
2.1 Projeto Institucional Desdobramento e Alinhamento da Estratégia	10
2.2 Estruturação da Materialidade do PTI TRT-RN 19-20	10
2.3 Matriz de Materialidade do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN	13
3 PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	14
3.1 Plano Tático de Prestação Jurisdicional	15
3.1.1 Iniciativas Gerais da Prestação Jurisdicional	15
3.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação para a Prestação Jurisdicional	17
3.2 Plano Tático da Divisão de Inteligência	17
3.2.1 Iniciativas Gerais da Divisão de Inteligência	17
4 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL	18
4.1 Plano Tático de Governança	18
4.1.1 Iniciativas gerais da Governança	19
4.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Governança	20
4.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação na Governança	21
4.2 Plano Tático de Planejamento e Gestão Estratégica	22
4.2.1 Iniciativas gerais de Planejamento e Gestão Estratégica	22
4.2.2 Iniciativas orientadas aos projetos de Planejamento e Gestão Estratégica	24
4.2.3 Iniciativas orientadas à capacitação de Planejamento e Gestão Estratégica	24
4.3 Plano Tático de Direção Geral	25
4.3.1 Iniciativas gerais da Direção Geral	25
4.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Direção Geral	26
5 GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	27
5.1 Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação	27
5.1.1 Iniciativas gerais de Tecnologia da Informação e Comunicação	27
5.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	30
5.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação de Tecnologia de Informação e Comunicação	34
6 GESTÃO DE PESSOAS	36
6.1 Plano Tático de Gestão de Pessoas	37
6.1.1 Iniciativas gerais da Coordenadoria de Gestão de Pessoas	37
6.2 Plano Tático de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida	38
6.2.1 Iniciativas gerais de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida	38

6.2.2 Iniciativas orientadas à capacitação de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida	39
6.3 Plano Tático da Escola Judicial do TRT-RN	40
6.3.1 Iniciativas gerais da Escola Judicial do TRT-RN	40
6.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação na Escola Judicial do TRT-RN	41
7 GESTÃO DE ORÇAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS	44
7.1 Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças	44
7.1.1 Iniciativas gerais da Coordenadoria de Orçamento e Finanças	45
7.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação na Coordenadoria de Orçamento e Finanças	45
8 GESTÃO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	46
8.1 Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional	47
8.1.1 Iniciativas gerais da Divisão de Comunicação Social	47
8.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Divisão de Comunicação Social	48
8.2 Plano Tático de Cerimonial e Eventos Institucionais	48
8.2.1 Iniciativas Gerais do Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais	48
8.2.2 Iniciativas orientadas à capacitação no Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais	50
9 GESTÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E LOGÍSTICA	50
9.1 Plano Tático de Engenharia e Arquitetura	51
9.1.1 Iniciativas gerais de Engenharia e Arquitetura	51
9.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura	53
9.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura	56
9.2 Plano Tático de Licitação e Contratos	56
9.2.1 Iniciativas gerais da Divisão de Licitação e Contratos	56
9.2.2 Iniciativas Orientadas à Capacitação na Divisão de Licitação e Contratos	57
9.3 Plano de Segurança Institucional e Transportes	58
9.3.1 Iniciativas Gerais da Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	58
9.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte	60
9.4 Plano Tático de Logística Patrimonial	61
9.4.1 Iniciativas gerais da Divisão de Logística e Patrimônio	61
9.4.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Divisão de Logística e Patrimônio	62
9.4.3 Iniciativas orientadas à capacitação da Divisão de Logística e Patrimônio	63
9.5 Plano de Logística Sustentável	64
10 MODELO DE GESTÃO	65
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS	66

APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT-RN) vivencia um momento de destaque em sua história, dando continuidade à implantação estruturada do Planejamento Estratégico Institucional 2015-2020, por meio da elaboração da primeira edição do Plano Tático Institucional, sendo focado na gestão do biênio 2019/2020.

Consciente da necessidade de incorporar modernas práticas de gestão às rotinas organizacionais do TRT-RN, o planejamento tático do Tribunal se alinha à evolução da administração pública no Poder Judiciário, contemplando iniciativas voltadas para a sociedade, processos internos e recursos organizacionais, alinhadas à metodologia *Balanced Scorecard*.

Estas iniciativas se dirigem ao alcance dos objetivos estratégicos do TRT-RN estabelecidos para o ciclo 2015-2020, para que sejam alcançados os resultados desejados por todos os que fazem o Tribunal, em prol da sociedade. Acreditamos que este alinhamento oferece o suporte necessário para que seja empreendida a evolução requerida e buscada pelo Tribunal, de modo que alcance ampla e consistente sustentabilidade no decorrer da sua história presente e futura.

Desta maneira, o Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN é mais um instrumento voltado ao alcance da missão da atual gestão, que é: Promover a efetividade das decisões judiciais e a profissionalização da gestão, normatizando o funcionamento de todas as instâncias administrativas do TRT21, viabilizando a efetiva concretização dos princípios da Legalidade e da Moralidade e, no particular, da Impessoalidade e da Eficiência.

Bento Herculano Duarte Neto

Desembargador Presidente e Corregedor do TRT-RN

1 INTRODUÇÃO

O Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (PTI TRT-RN 19-20) é um documento elaborado no nível intermediário da organização, com o objetivo de definir e sistematizar as iniciativas necessárias à implementação do [Plano Estratégico Institucional 2015-2020](#) do Tribunal (PEI TRT-RN 2015-2020), conforme ilustra a figura 1.

Figura 1 - Níveis do Planejamento



O planejamento tático visa contribuir para a execução da estratégia, ao especificar as iniciativas a serem realizadas por cada unidade da instituição e consolidá-las nos 17 planos que integram o PTI TRT-RN 19-20. Com base nos PTTs, os gestores poderão detalhar e priorizar as medidas operacionais a implementar na rotina organizacional, assim como alocar os recursos humanos, tecnológicos e financeiros necessários para fazer frente aos desafios a serem enfrentados. Deste modo, o alinhamento da estratégia com as operações ocorrerá por meio dos Planos Táticos Temáticos, tendendo a refletir positivamente na produtividade das equipes do Tribunal e no cumprimento das respectivas atribuições. Este documento apresenta a metodologia e os resultados do processo de planejamento tático elaborado pelo TRT-RN para os anos de 2019 e 2020. Cada capítulo se refere a um componente da cadeia de valor do tribunal, podendo contemplar um ou mais planos temáticos. Após os planos táticos, está apresentado um modelo simplificado para gestão do Plano Tático Institucional e as considerações finais.

2 METODOLOGIA

A Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CGEST) do TRT-RN conduziu a elaboração do PTI TRT-RN 19-20, com o objetivo de contribuir para a implementação do PEI TRT-RN 2015-2020, no âmbito da gestão presidencial do Desembargador Bento Herculano Duarte Neto, assim como de estabelecer uma metodologia colaborativa e integrativa para o planejamento tático na instituição.

As primeiras iniciativas do Planejamento Tático Institucional 2019-2020 para o Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região foram construídas coletivamente, em um ciclo de reuniões temáticas, realizadas com os gestores das unidades pertinentes a cada componente da Cadeia de Valor do TRT-RN. As iniciativas foram identificadas pelos gestores conforme uma análise ambiental de cada unidade, sendo relacionadas aos objetivos estratégicos do PEI TRT-RN 2015-2020 e inseridas como “principais desafios e ações futuras” no Relatório de Gestão 2018, o qual foi validado pela alta gestão do tribunal e publicado em março de 2019. Dentre essas iniciativas, aquelas que demandavam recursos financeiros foram alocadas ao Plano Anual de Contratações 2019 (PAC 2019), dando início ao processo de alinhamento entre o desembolso pelo tribunal e o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos pela instituição. A proposta inicial para o processo de elaboração e monitoramento do PTI TRT-RN 19-20 se compôs pelas etapas apresentadas na figura 2.

Figura 2 - Etapas do processo de elaboração e monitoramento do PTI TRT-RN 19-20



Em continuidade à formalização da sistemática de planejamento, monitoramento e avaliação das iniciativas táticas no TRT-RN, foi iniciado o projeto institucional “Desdobramento e Alinhamento da Estratégia”, que contou com o apoio da Presidência, assim como com a disponibilidade de magistrados e servidores do Tribunal, responsáveis

por conduzir os PTTs em suas respectivas unidades, atuantes como componentes da equipe, conforme segue apresentado.

2.1 Projeto Institucional Desdobramento e Alinhamento da Estratégia

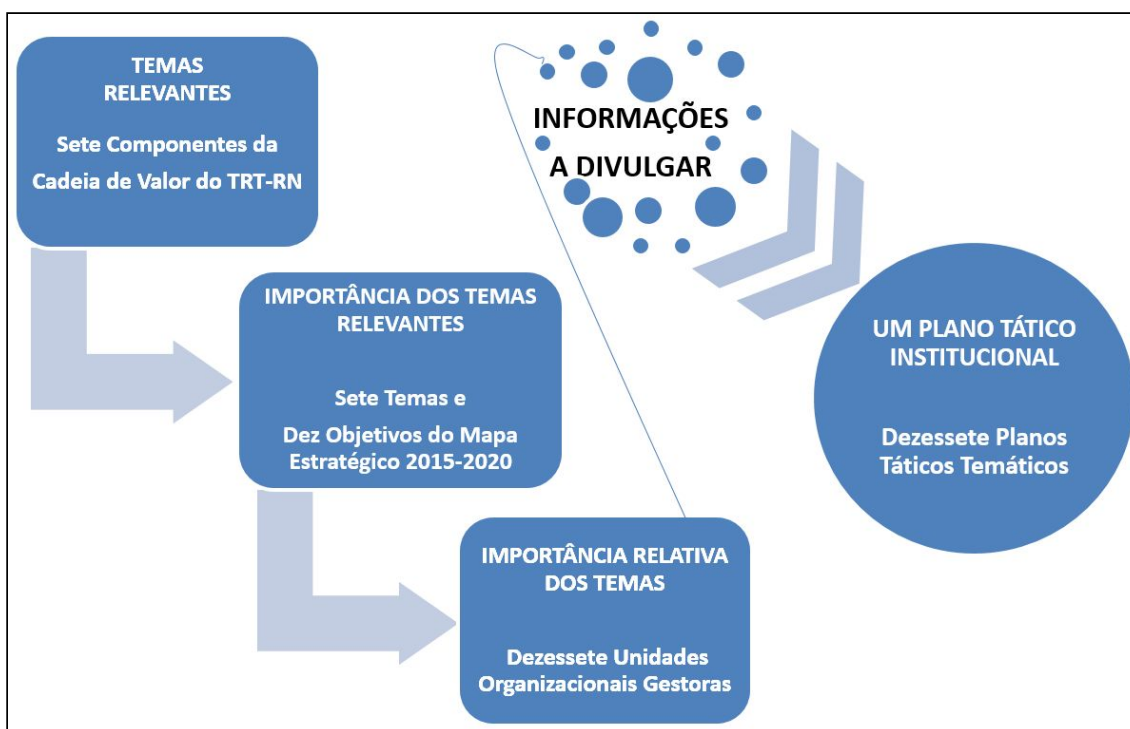
O Projeto Estratégico Institucional “Desdobramento e Alinhamento da Estratégia” é um dos componentes do portfólio do [PEI TRT-RN 2015-2020](#), sendo patrocinado pelo Presidente do Tribunal, demandado pela Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica, gerenciado pelo chefe do Setor de Estatística (SEST) e monitorado pelo Escritório de Projetos Institucionais (EPROJ) da CGEST, conforme regulamentado pelo [Ato n. 373/2019](#), encontrando-se documentado no Proad 5127/2019. O objetivo do projeto é desenvolver uma metodologia para alinhamento entre as iniciativas estratégicas, táticas e operacionais do tribunal. Para isso, contempla as etapas de elaboração, implementação, monitoramento e avaliação do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020, assim como perspectivas para o exercício 2021. Inclui também o mapeamento e modelagem dos processos “Gerir Plano Tático Institucional” e “Gerir Plano Tático Temático”, mediante apoio do Escritório de Processos Organizacionais (EGPO). Segue apresentada a sistemática adotada para definição da materialidade empregada para elaboração do PTI TRT-RN 19-20.

2.2 Estruturação da Materialidade do PTI TRT-RN 19-20

A materialidade do PTI TRT-RN 19-20 foi estruturada com base na metodologia do [Relato Integrado](#), segundo a qual o processo para sua determinação contempla quatro etapas:

- (1) a identificação de temas relevantes, com base na sua capacidade de afetar a geração de valor;
- (2) a avaliação da importância dos temas relevantes identificados, no tocante a seu efeito conhecido ou potencial sobre a geração de valor;
- (3) a priorização de temas com base na sua importância relativa;
- (4) a determinação de informações a serem divulgadas sobre temas relevantes (Figura 3).

Figura 3 - Materialidade do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN



No âmbito do TRT-RN, os temas relevantes estão formalizados na sua Cadeia de Valor, definida no PEI TRT21 2015-2020 como “a representação visual e estruturada do conjunto de processos organizacionais (rotinas de trabalho) desempenhados pelo TRT21-RN, com o objetivo de cumprir a sua missão institucional. De forma sucinta, ela retrata “o que” o Tribunal faz para entregar valor à sociedade (clientes).” Os componentes da Cadeia de Valor foram utilizados para nortear o desdobramento da estratégia em Planos Táticos Temáticos (PTTs), sendo as iniciativas associadas aos processos e macroprocessos com os quais se propõem a contribuir.

Para avaliação da importância dos temas relevantes identificados, no tocante a seu efeito conhecido ou potencial sobre a geração de valor, adotou-se como referencial de materialidade o Mapa Estratégico 2015-2020 do TRT-RN. Conforme o PEI TRT21 2015-2020, “Mapa Estratégico é a representação gráfica da estratégia e suas relações de causa e efeito. Ele traduz de modo claro a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos que vão direcionar o comportamento e o desempenho institucionais.” O Mapa Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região para o período de 2015 a 2020 está alinhado ao direcionamento do CSJT e estruturado em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Recursos. Essas perspectivas estão agrupadas em sete temas e dez objetivos estratégicos, adotados como referência para a elaboração do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020, sendo as iniciativas e projetos a eles associados.

Os níveis da estrutura organizacional do tribunal foram considerados para definição da importância relativa dos temas a serem priorizados para composição do portfólio dos planos táticos temáticos. A partir do [organograma administrativo do TRT-RN](#), foram definidas as unidades organizacionais responsáveis pela gestão dos PTTs e pelo desdobramento das iniciativas em atividades operacionais. Assim, cada PTT se relaciona a um dos sete componentes da Cadeia de Valor do TRT-RN, e estes a uma unidade gestora.

A determinação de informações a serem divulgadas sobre temas relevantes está demonstrada na estrutura adotada para composição dos PTTs, composta por: iniciativas pertinentes à inovação por meio de projetos, iniciativas pertinentes ao aperfeiçoamento por meio de capacitação e iniciativas gerais, todas elas alinhadas aos objetivos estratégicos do Tribunal.

Iniciativas pertinentes à inovação por meio de projetos relacionam-se mais diretamente com o objetivo estratégico “racionalizar rotinas visando ganho de produtividade”, contido na perspectiva “Processos Internos” do [Mapa Estratégico do TRT-RN](#). São aquelas que fazem parte de um projeto setorial ou institucional, o qual possui um objetivo específico próprio, conforme regulamentado pelo Ato n. 373/2019.

Classificam-se como iniciativas de capacitação a realização de cursos e eventos que propiciem especialização, aperfeiçoamento e atualização de magistrados e servidores, objetivando, notadamente, melhor eficiência na prestação jurisdicional, em alinhamento ao Regulamento Geral de Secretaria do TRT da 21ª Região ([Resolução Administrativa Nº 17/2015](#)), ao disposto no Regimento Interno do Tribunal e à perspectiva Recursos do [Mapa Estratégico do TRT-RN](#).

Outra categoria é a das iniciativas gerais, que compreendem a execução e a melhoria dos processos organizacionais que compõem a [Cadeia de Valor do TRT-RN](#), em alinhamento à perspectiva Processos Internos do [Mapa Estratégico do TRT-RN](#).

Já a correlação das iniciativas aos valores orçamentários foi conduzida pela Divisão de Governança Institucional (DGI), pelo Gabinete da Diretoria Geral (DG) e pela Coordenadoria de Orçamento e Finanças (COF) do TRT-RN, com vistas à elaboração do Plano Anual de Contratações (PAC). A especificação dos valores referentes às iniciativas que requerem investimentos monetários se encontra no [Plano Anual de Contratações \(PAC\)](#).

Deste modo, é possível integrar unidades e conectar pessoas para execução da estratégia do TRT-RN no nível tático institucional. O gerenciamento do PTI TRT-RN 19-20 possibilitará à CGEST acompanhar a implantação dos PTTs pelas unidades responsáveis,

assim como avaliar os resultados por eles propiciados, com relação ao alcance dos objetivos e metas para os indicadores de desempenho estabelecidos.

2.3 Matriz de Materialidade do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN

A matriz de materialidade adotada para o Plano Tático Institucional integra as iniciativas do TRT-RN aos Planos Táticos Temáticos e estes às respectivas unidades organizacionais gestoras, assim como aos componentes da Cadeia de Valor, aos temas e objetivos estratégicos do Tribunal, visando uma alocação de recursos orientada para resultados, conforme apresentado no Quadro 1.

Quadro 1 - Matriz de Materialidade do Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS	INFORMAÇÕES A DIVULGAR
<p>CADEIA DE VALOR</p> <p>Prestação Jurisdicional</p> <p>Governança e Estratégia</p> <p>Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação</p> <p>Gestão de Pessoas</p> <p>Gestão de Orçamento, Contabilidade e Finanças</p> <p>Gestão de Comunicação Institucional</p> <p>Gestão de Infraestrutura, Serviços e Logística</p>	<p>TEMAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</p> <p>Efetividade:</p> <p>(1) Promover a efetividade no cumprimento das decisões</p> <p>Responsabilidade Socioambiental:</p> <p>(2) Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental</p> <p>Atuação Institucional:</p> <p>(3) Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo</p> <p>Eficiência Operacional:</p> <p>(4) Priorizar a movimentação processual célere e transparente</p> <p>(5) Racionalizar rotinas visando ao ganho de produtividade</p> <p>Gestão de Pessoas:</p> <p>(6) Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT-RN</p> <p>(7) Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas</p> <p>Infraestrutura e Tecnologia:</p> <p>(8) Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC</p> <p>(9) Garantir a segurança institucional com a infraestrutura adequada</p> <p>Orçamento:</p> <p>(10) Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia</p>	<p>UNIDADES ORGANIZACIONAIS GESTORAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Secretaria da Corregedoria (SCR) 2. Divisão de Inteligência (DINT) 3. Divisão de Governança Institucional (DGI) 4. Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CGEST) 5. Diretoria Geral (DG) 6. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) 7. Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) 8. Setor de Atendimento Médico-Hospitalar (SEAMO) 9. Escola Judicial (EJUD) 10. Coordenadoria de Orçamento e Finanças (COF) 11. Divisão de Comunicação Social (DCS) 12. Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais (SECEI) 13. Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura (CEA) 14. Divisão de Licitações e Contratos (DLC) 15. Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte (CESEIT) 16. Divisão de Logística e Patrimônio (DLP) 17. Setor de Responsabilidade Socioambiental e Acessibilidade (SERSA) 	<p>PLANO TÁTICO INSTITUCIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plano Tático de Prestação Jurisdicional 2. Plano Tático da Divisão de Inteligência 3. Plano Tático de Governança 4. Plano Tático de Planejamento e Gestão Estratégica 5. Plano Tático de Direção Geral 6. Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação 7. Plano Tático de Gestão de Pessoas 8. Plano Tático de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida 9. Plano Tático da Escola Judicial do TRT-RN 10. Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças 11. Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional 12. Plano Tático de Cerimonial e Eventos 13. Plano Tático de Engenharia e Arquitetura 14. Plano Tático de Licitação e Contratos 15. Plano Tático de Gestão da Segurança Institucional 16. Plano Tático de Logística Patrimonial 17. Plano de Logística Sustentável

Seguem apresentados os Planos Táticos Temáticos que compõem o Plano Tático Institucional da Gestão Biênio 2019/2020 do TRT-RN 19-20.

3 PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

A Prestação Jurisdicional é um componente da Cadeia de Valor do TRT21-RN composto por 08 macroprocessos e 39 processos organizacionais, que tem como função solucionar os litígios e pacificar as relações trabalhistas, ou seja, cumprir a missão institucional do Tribunal, por meio da atuação das seguintes unidades organizacionais: Varas do Trabalho que compõem o primeiro grau; Secretaria da Corregedoria (SCR); Gabinetes de Desembargadores que compõem o segundo grau; Secretaria do Tribunal Pleno (STP); Centro Judiciário Regional de Métodos Consensuais de Solução de Disputas (CEJUSC), Núcleo de Gerenciamento de Precedentes (NUGEP), Divisão de Inteligência (DINT), Divisão de Monitoramento e Apoio à Primeira Instância (DIMON), Divisão de Precatórios e Requisitórios (DPR) e Divisão de Apoio ao PJE (DPJe).

Os planos táticos pertinentes à Prestação Jurisdicional foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 2.

Quadro 2 – Matriz de Materialidade dos Planos Táticos da Prestação Jurisdicional

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
Componente da Cadeia de Valor	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	Efetividade	(1) Promover a efetividade no cumprimento das decisões	Plano Tático da Divisão de Inteligência	Divisão de Inteligência (DINT)
	Eficiência Operacional	(4) Priorizar a movimentação processual célere e transparente	Plano Tático de Prestação Jurisdicional	Secretaria da Corregedoria (SCR)

Foram elaborados dois Planos Táticos para a Prestação Jurisdicional, os quais seguem apresentados.

3.1 Plano Tático de Prestação Jurisdicional

As atividades de prestação Jurisdicional do TRT-RN são monitoradas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), instituição pública que visa aperfeiçoar o trabalho do sistema judiciário brasileiro, principalmente no que diz respeito à governança, produtividade, transparência e informação. Um dos mecanismos de monitoramento dos Tribunais adotado pelo referido Conselho é o Prêmio CNJ de Qualidade, que “tem como objetivo principal estimular os tribunais brasileiros na busca pela excelência na gestão e planejamento; na organização administrativa e judiciária; na sistematização e disseminação das informações e na produtividade, sob a ótica da prestação jurisdicional”. Diante disto, a **Secretaria da Corregedoria (SCR)** do TRT21-RN, responsável pela gestão do Plano Tático de Prestação Jurisdicional, decidiu pautar seu planejamento a partir dos requisitos avaliados pelo referido prêmio, cujas iniciativas seguem apresentadas.

3.1.1 Iniciativas Gerais da Prestação Jurisdicional

As iniciativas gerais da Prestação Jurisdicional do TRT-RN referentes aos anos de 2019 e 2020 estão com seus títulos apresentados no Quadro 3, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais. Quanto ao exercício de 2021, as iniciativas serão definidas mediante publicação dos requisitos a serem alcançados no Prêmio CNJ de Qualidade 2021.

Quadro 3 - Iniciativas gerais do plano tático de Prestação Jurisdicional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	GOVERNANÇA: Ter realizado atividades com ampla participação de magistrados e de servidores de todos os graus de jurisdição, contribuindo para uma gestão participativa e democrática na elaboração das metas nacionais do Poder Judiciário, em consonância com a Resolução CNJ nº 221, de 10) de maio de 2016;
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Alcançar, no mínimo, o percentual de 50% no ranking da transparência do Poder Judiciário, instituído pela Resolução CNJ nº 215, de 16 de dezembro de 2015;
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Identificar iniciativas para cumprir itens definidos no anexo II da Resolução CNJ nº 215/2015 (https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/atos-normativos?documento=2236).
Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental.	2019	GOVERNANÇA: Cumprir com o disposto na Resolução CNJ nº 201, de 3 de março de 2015, e alcançar os melhores índices de Gestão Socioambiental;
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	2020	GOVERNANÇA: Identificar iniciativas a realizar para alcançar iGov-TIC-JUD.
		PRODUTIVIDADE: Julgar processos antigos distribuídos até 2014, alcançando menos de 40% do total do acervo do tribunal.
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Verificar formato das datas de ajuizamento dos processos.
Promover a melhoria da qualidade de vida e	2019	GOVERNANÇA: Cumprir com o disposto na Resolução CNJ nº 207, de 15 de outubro de 2015, que institui a Política de Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário;

a valorização das pessoas.	2020	GOVERNANÇA: Especificar na Portaria de designação dos membros da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão a presença de servidor com deficiência.
		GOVERNANÇA: Anexar atas de reunião da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão
		GOVERNANÇA: Listar integrantes da unidade de Acessibilidade (art. 11 da Res. CNJ nº 230/2016).
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	GOVERNANÇA: Ter implantado e manter em funcionamento o núcleo de estatística;
		GOVERNANÇA: Ter realizado pelo menos duas reuniões da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão, bem como manter em funcionamento a unidade administrativa responsável por implantar as ações da respectiva Comissão, nos termos dos artigos 10 e 11 da Resolução CNJ nº 230, de 22 de junho de 2016;
		GOVERNANÇA: Ouvidoria: responder, com caráter resolutivo, às demandas encaminhadas ao tribunal pela ouvidoria do CNJ, em até 30 dias, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017
		GOVERNANÇA: Ter realizado pelos menos três reuniões de análise da estratégia - RAE nos últimos 12 meses;
		GOVERNANÇA: Alcançar as classificações "satisfatório", "aprimorado" ou "excelência" no Índice de Governança;
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Cumprir com o disposto no art. 3º da Resolução CNJ nº 76, de 12 de maio de 2009;
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Ser capaz de extrair a movimentação analítica processual, contendo os seguintes dados: número do processo, unidade judiciária, nome das partes, CPF ou CNPJ das partes, código da classe processual, código e descrição de assunto e código e descrição de movimentação, segundo as Tabelas Processuais Unificadas (Resolução CNJ nº 46, de 18 de dezembro de 2007), entre outros dados processuais;
	2020	GOVERNANÇA: Ouvidoria: responder, com caráter resolutivo, às demandas encaminhadas ao tribunal pela ouvidoria do CNJ, em até 30 dias, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017
		GOVERNANÇA: Ter implantado a Resolução CNJ nº 219, de 26 de abril de 2016;
		TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Corrigir classes, assuntos e movimentos inválidos dos processos.
Priorizar a movimentação processual célere e transparente.	2019	GOVERNANÇA: Possuir casos novos eletrônicos;
		GOVERNANÇA: Cumprir com a Resolução CNJ nº 255, de 4 de setembro de 2018, que instituiu Política Nacional de Incentivo à Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário;
		GOVERNANÇA: Utilizar o sistema de Processo Judicial Eletrônico;
		PRODUTIVIDADE: Reduzir a Taxa de Congestionamento Líquida em um ano, excluídos os processos de execução;
		PRODUTIVIDADE: Obter os menores tempos médios de tramitação dos processos pendentes — TpCp, excluídos os processos de execução e os suspensos ou sobrestados aguardando julgamento de recurso repetitivo ou de repercussão geral;
		PRODUTIVIDADE: Atingir os melhores Índices de Conciliação na fase de conhecimento — ICC no respectivo segmento de justiça;
		PRODUTIVIDADE: Julgar os processos mais antigos;
		PRODUTIVIDADE: Atingir os melhores Índices de Cumprimento em cada Meta Nacional, no respectivo segmento de justiça;
	2020	TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO: Cumprir com o disposto na Resolução CNJ nº 235, de 13 de setembro de 2016 (demandas repetitivas e precedentes obrigatórios);
		PRODUTIVIDADE: Identificar iniciativas para alcançar Índice de Conciliação adequado.
PRODUTIVIDADE: Meta 1: Identificar iniciativas para ampliar o cumprimento da meta, a ser maior que o terceiro quartil.		
		PRODUTIVIDADE: Meta 2: Identificar iniciativas para ampliar o cumprimento da meta, a ser maior que o terceiro quartil.
Promover a efetividade no	2019	GOVERNANÇA: Manter em funcionamento o comitê gestor regional e o comitê orçamentário da política de priorização do 1º Grau;

cumprimento das decisões.		PRODUTIVIDADE: Alcançar os melhores Índices de Produtividade Comparada do Poder Judiciário — IPC-Jus, no respectivo segmento de justiça;
	2020	PRODUTIVIDADE: Identificar iniciativas para alcançar o IPC-Jus adequado.

3.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação para a Prestação Jurisdicional

As iniciativas referentes à capacitação que constam no PTT da Prestação Jurisdicional do TRT-RN referentes aos anos de 2019 e 2020 estão com seus títulos apresentados no Quadro 4. Quanto ao exercício de 2021, as iniciativas serão definidas mediante publicação dos requisitos a serem alcançados no Prêmio CNJ de Qualidade 2021.

Quadro 4 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Prestação Jurisdicional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2019	GOVERNANÇA: alcançar 30% de servidores capacitados no curso EAD CNJ.
	2020	GOVERNANÇA: Ampliar de 30% para 50% de servidores capacitados no curso EAD CNJ.

Foi elencada uma mesma iniciativa pertinente a um objetivo estratégico, tanto para o ano de 2019 quanto para 2020, em alinhamento aos requisitos do Prêmio CNJ de Qualidade.

3.2 Plano Tático da Divisão de Inteligência

As atividades de inteligência do TRT-RN competem à **Divisão de Inteligência (DINT)**, responsável pela gestão do Plano Tático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

3.2.1 Iniciativas Gerais da Divisão de Inteligência

As iniciativas gerais da Divisão de Inteligência do TRT-RN referentes aos anos de 2020 e 2021 estão dispostas conforme o Quadro 5, ordenados conforme seu alinhamento estratégico aos objetivos institucionais.

Quadro 5 - Iniciativas gerais do plano tático temático da Divisão de Inteligência

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a efetividade no cumprimento das decisões.	2020	Maratona de Pesquisa Patrimonial Oeste
	2021	Contrato de prestação de serviços pelo SERPRO - Serviço de Processamento de Dados.

Foi definida uma iniciativa pertinente a um objetivo estratégico, tanto para o ano de 2020 quanto para 2021.

4 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

A Governança e Estratégia Organizacional é o componente da Cadeia de Valor do TRT21-RN composto por 06 macroprocessos e 45 processos organizacionais, por meio das seguintes unidades organizacionais: Divisão de Governança Institucional (DGI); a Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CGEST) e Gabinete da Diretoria Geral (DG). Os planos táticos pertinentes à Governança e Estratégia Organizacional foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 6.

Quadro 6 – Matriz de Materialidade dos Planos Táticos da Governança e Estratégia Organizacional

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
Componente da Cadeia de Valor	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA	Eficiência Operacional	(5) Racionalizar rotinas visando ao ganho de produtividade	Plano Tático de Direção Geral	Diretoria Geral (DG)
			Plano Tático de Planejamento e Gestão Estratégica	Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CGEST)
			Plano Tático de Governança	Divisão de Governança Institucional (DGI)

Foram elaborados três Planos Táticos para a Governança e Estratégia Organizacional, os quais seguem apresentados.

4.1 Plano Tático de Governança

As atividades de apoio à Governança do TRT-RN competem à **Divisão de Governança Institucional**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

4.1.1 Iniciativas gerais da Governança

As iniciativas gerais da Governança do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 7, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 7 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Governança

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	2019	Ampliação da participação de representantes da 1 e 2 Grau na elaboração do Planejamento e Execução Orçamentária
		Definição de agenda e cronogramas de reuniões dos Comitês Orçamentários de 1º e 2º Graus
	2020	Elaboração do Planejamento Orçamentário 2021
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	Apresentação do Relatório de Gestão 2019
		Realizar a 1ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2019
		Realizar a 2ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2019
		Realizar a 1ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2019
		Realizar a 2ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2019
		Realizar a 3ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2019
	2020	Realizar a 1ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2020
		Realizar a 2ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2020
		Realizar a 1ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2020
		Realizar a 2ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2020
		Realizar a 3ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2020
		Apresentação do Relatório de Gestão 2020
	2021	Realizar a 1ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2021
		Realizar a 2ª Reunião da Governança e Gestão Estratégica - Ciclo 2021
		Realizar a 1ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2021
		Realizar a 2ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2021
		Realizar a 3ª RAE - Reunião de Análise da Estratégia Institucional - Ciclo 2021
		Elaboração do Relato Integrado 2020
		Apresentação do Relatório de Gestão 2021

4.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Governança

As iniciativas relacionadas a projetos na unidade organizacional de Governança Institucional do TRT-RN referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021 estão com seus títulos apresentados no Quadro 8, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 8 - Iniciativas relacionadas a projetos do plano tático temático de Governança

Alinhamento Estratégico	Projeto	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	Elaboração do PAC 2019	2019	Elaboração do Plano Anual de Contratações 2019
	Elaboração do PAC 2020	2019	Elaboração do Plano Anual de Contratações 2020
	Planejar o orçamento anual	2019	Elaboração da Proposta Orçamentária 2020
Promover a melhoria da qualidade e vida e a valorização das pessoas.	Implementação da política de governança	2019	Capacitação externa em Governança*
		2020	Palestra interna em Governança, com instrutores externos*
			Palestras internas sobre 4 eixos da governança, com instrutores externos*
	2020	Capacitação interna para sensibilização em gestão de riscos, com instrutor externo*	
Elaborar Plano Anual de Capacitação 2020	2020	Alinhamento do Plano Pedagógico Institucional aos Planos Táticos Setoriais	
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	Implementação da política de comunicação institucional	2019	Iniciação do Projeto institucional de Elaboração da Política de Comunicação
		2020	Elaborar e aprovar a Política de Comunicação do TRT21-RN
	Desenvolver painéis de monitoramento por meio de ferramenta de BI	2020	Desenvolver painéis de monitoramento por meio de ferramenta de BI
	Planejamento Estratégico 21-26	2020	Elaboração da Estratégia Institucional para o Ciclo 2021-2026
	Melhorar os processos relacionados à Governança que fazem parte do componente 2 - Governança e Estratégia Organizacional	2019	Revisão da Cadeia de Valor no componente 2 - Governança e Estratégia Organizacional
		2020	Caracterização, mapeamento, modelagem e instituição dos processos 2.2.1 - Estabelecer a estratégia institucional e 2.2.8 - Monitorar e avaliar plano estratégico
		2021	Caracterização, mapeamento, modelagem e instituição dos processos que compõem o macroprocesso 2.1 - Gerir estrutura e sistema de governança institucionais
	Caracterização, mapeamento, modelagem e instituição dos processos que compõem o macroprocesso 2.3 - Gerir riscos e controles internos		
	Implementação da política de governança	2019	Definir a estrutura e sistema de Governança
		2020	Elaboração e aprovação da Política de Governança do TRT21-RN
	Implementação da política de gestão de riscos	2020	Iniciação do Projeto institucional de Elaboração da Política de Gestão de Riscos
			Definição da nova estrutura de governança e procedimentos de implementação da gestão de riscos no TRT21
Definição da responsabilidade pelo acompanhamento da implementação e execução do gerenciamento dos riscos nas diversas áreas do Tribunal			

			Sensibilização e divulgação da metodologia e do ciclo de gestão de riscos no TRT21.
	Elaborar Relatório de Gestão 2020	2020	Definir a materialidade e estruturar o relatório
	Elaborar Relatório de Gestão 2021	2021	Definir a materialidade e estruturar o relatório
Priorizar a movimentação processual célere e transparente.	Melhorar o processo relacionado à transparência 2.1.2 - Monitorar e avaliar a estrutura e o sistema (de gestão da transparência e da accountability)	2019	Diagnóstico da situação da Transparência do TRT21-RN
		2020	Caracterização e melhoria dos processos relacionados à Transparência
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	Projeto de TIC: Portal da Governança	2019	Criação do Portal da Governança do TRT21-RN
	Projeto de TIC: Portal do Tribunal	2020	Implementação do Projeto de Gestão do Conteúdo
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC	Implementação da política de governança	2020	Criação de ferramenta tecnológica (sistema) de monitoramento da Governança

4.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação na Governança

As iniciativas relacionadas à capacitação na unidade organizacional de Governança Institucional do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 9, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 9 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Governança

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	Capacitação externa em Governança*
	2020	Palestra interna em Governança, com instrutores externos*
		Palestras internas sobre 4 eixos da governança, com instrutores externos*
		Capacitação interna para sensibilização em gestão de riscos, com instrutor externo*

*Iniciativas que são alinhadas à capacitação e projetos

4.2 Plano Tático de Planejamento e Gestão Estratégica

As atividades de Planejamento e Gestão Estratégica do TRT-RN competem à **Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

4.2.1 Iniciativas gerais de Planejamento e Gestão Estratégica

As iniciativas gerais de planejamento e gestão estratégica do TRT-RN referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021 estão com seus títulos apresentados no Quadro 10, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 10 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Planejamento e Gestão Estratégica

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia	2019	Retomada do Projeto de Desdobramento da Estratégia, com atualização da matriz SWOT institucional
		Suporte à elaboração dos planos táticos para os temas de todo o tribunal
	2020	Suporte à implantação dos planos táticos para os temas de todo o tribunal
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	2020	Aprimoramento dos sistemas Apoema, E-gestão e Sigest
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	X Semana do meio ambiente
		TRT na Medida Natal 3ª edição
		Apoio ao Dia da Saúde
		Participação da organização do Encontro Institucional de Servidores
		Participação da organização do dia do Servidor
		Realização de Cursos de formação para servidores nas áreas de processos e projetos
	2020	XI Semana do meio ambiente
		TRT na Medida Natal 4ª edição
		TRT na Medida Mossoró 1ª edição
		Estímulo da participação em fóruns de discussão e deliberação externos, fomentando boas práticas e promovendo o benchmarking com outros Tribunais
	2020	Inclusão no PDG da EJUD a capacitação dos proprietários, gestores de processos e demais colaboradores interessados, em gestão de processos
	2020	Acompanhamento do Projeto de Gestão por Competências
	2020	Realização de encontros para mostrar os impactos e possíveis melhorias advindas de Projetos realizados nos setores
2020	Sensibilização da alta administração (RAEs ou Reuniões) sobre a importância do Portfólio de projetos e sua manutenção, comunicando os impactos e constantes alterações.	
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Alimentação mensal de questionário com o perfil dos indicadores do PLS para o CNJ
		Revisão, aprovação e implantação das Políticas de Gestão por Processos e de Projetos do TRT21-RN

		Mapeamento, modelagem e instituição do processo de Apresentar o Relatório de Gestão
		Estabelecimento de critérios objetivos e de metodologia para definição da criticidade dos processos organizacionais. Priorização dos processos a serem gerenciados, inclusive quanto ao risco.
	2020	Definição da porcentagem de obrigatoriedade das participações nos cursos de capacitação em RSA e acessibilidade.
	2021	Padronização de datas e forma de envio das informações referentes aos indicadores do PLS juntamente aos Setores envolvidos.
		Incremento do quantitativo de processos organizacionais gerenciados (elevar o grau de maturidade dos processos)
	2020	Definição do modelo e mapeamento do subprocesso de realização da RAE
	2019	Realização de reuniões semanais com a equipe
	2019	Utilização do Kanboard para alimentação diária e semanal das atividades realizadas pela equipe
	2020	Especificação no Kanboard das atividades semanais planejadas e realizadas pelos estagiários
	2020	Definição da temporalidade do Desdobramento da Estratégia (DSD) no processo de gerir o plano tático institucional
	2020	Mapeamento dos processos relacionados com a gestão do plano tático institucional pela CGEST e dos planos táticos pelos componentes da cadeia de valor
	2020	Realização de um planejamento voltado para uma melhor designação de tarefas aos estagiários
	2020	Definição de padrão para ordenar e monitorar a manutenção dos dados no drive; Migração das informações da pasta "DADOS" para o drive da CGEST conforme padrão definido
	2020	Caracterização, mapeamento e monitoramento de melhorias dos processos organizacionais priorizados
	2020	Comunicação das entregas dos projetos à alta administração e a todos os setores do TRT21 de maneira mais efetiva, dando visibilidade aos resultados obtidos
	2020	Definição de critérios para avaliação da inclusão de Projetos no Portfólio Estratégico
	2021	Avaliação da contratação ou desenvolvimento de ferramentas para Gerir Portfólio de Projetos.
	2020	Identificação de perfis de possíveis gerentes de projetos nas unidades.
	2020	Melhoria dos resultados do TRT21 nas premiações - Prêmio CNJ de Qualidade
	2021	Melhoria dos resultados do TRT21 nas premiações - IGOV
	2019	Melhoria dos resultados do TRT21 nas premiações - Ranking de transparência
	2020	Redução das inconsistências dos sistemas que servem como base de dados, com melhoria no fluxo de comunicação entre a unidade que realiza os ajustes (SETIC-TRT21) e os usuários, de modo que as mudanças e atualizações sejam relatadas.
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	Revisão, aprovação e implantação da pesquisa contínua/permanente para avaliar a satisfação do usuário externo com ampla divulgação dos resultados
	2020	Divulgação de iniciativas de RSA e acessibilidade - montar um Plano de Comunicação Visual.
	2020	Elaboração de um plano de marketing temático para a CGEST, com intuito de aumentar a visibilidade e divulgação da estratégia para todo o TRT21
Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental.	2019	Atualização do PLS.
		Gestão do PLS (gerenciar o empenho dos Setores no cumprimento das ações propostas no PLS)
		Atualização de metas do PLS para 2020

		Implantação de Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRT21
		Realização de diagnóstico de Acessibilidade e Inclusão do TRT21
		Elaboração de dois relatórios (semestral e anual) do PLS para o CNJ
		Descarte de resíduos sólidos para cooperadas (Projetos meias do bem, Reciclapet, descarte ecológico de óleo de cozinha, eletroeletrônicos e pilhas)
	2020	Atualização do PLS.
		Gestão do PLS (gerenciar o empenho dos Setores no cumprimento das ações propostas no PLS)
		Incremento da Feirinha sustentável do Tribunal.
		Reformulação do EcoPonto do Tribunal.
		Promoção da implantação de medidas corretivas de Acessibilidade e Inclusão
		Criação de ecopontos em cada setor do Tribunal
Elaboração do plano estratégico de logística sustentável para o período 2021-2026		

4.2.2 Iniciativas orientadas aos projetos de Planejamento e Gestão Estratégica

As iniciativas relacionadas a projetos na Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 11, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 11 - Iniciativas relacionadas a projetos do plano tático de Planejamento e Gestão Estratégica

Alinhamento Estratégico	Projeto	Exercício	Título da Iniciativa
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	Desdobramento e Alinhamento da Estratégia	2020	Elaboração do plano tático institucional
		2021	Elaboração do plano tático institucional

4.2.3 Iniciativas orientadas à capacitação de Planejamento e Gestão Estratégica

As iniciativas relacionadas à capacitação na Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 12, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 12 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Planejamento e Gestão Estratégica

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	Realização do Curso de Gestão por Competências*
		Realização do Curso de Ética e Sustentabilidade
	2020	Realização do Curso de Gestão de Riscos

		Capacitação para magistrados, servidores, terceirizados e estagiários, no contexto da RSA e acessibilidade.
	2021	Realização de cursos em governança e gestão estratégica (GECC)
		Realização do Curso de Gestão por Competências*
	2020	Formatação e realização de capacitação prévia em gestão para os novos presidentes e gestores do TRT21
	2020	Capacitação de gerentes de projetos em Gestão de Projetos e Gerenciamento de Equipes
	2021	Realização de Capacitação dos servidores do SEST em estatística (de preferência, aplicada ao judiciário)

*Iniciativas que são alinhadas à capacitação e projetos

4.3 Plano Tático de Direção Geral

As atividades de Direção Geral do TRT-RN competem à **Diretoria Geral**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

4.3.1 Iniciativas gerais da Direção Geral

As iniciativas gerais da Diretoria Geral do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 13, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 13 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Direção Geral

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2020	Realização de reuniões mensais com os gestores da área administrativa
		Melhoria do processo "7.2.1 Planejar a contratação"
		Elaboração de modelos padronizados para termos de referência (TRs)
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	2020	Implantação do Sistema de Licitações e Contratos (SILC)
		Atualização dos sistemas administrativos - PROAD
		Atualização dos sistemas administrativos - Folha Web
		Atualização dos sistemas administrativos - SIGEP
		Atualização dos sistemas administrativos - SCMP
Atualização dos sistemas administrativos - SIGEO		
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Revisão dos contratos de natureza continuada
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	2019	Priorização de contratações

4.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Direção Geral

As iniciativas relacionadas à capacitação na Diretoria Geral do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 14, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 14 - Iniciativas de capacitação do plano tático temático de Direção Geral

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2020	Capacitação de Gestores Públicos e Ordenadores de Despesas
		Seminário do 2º Núcleo Nacional de Assessores Jurídicos
		Curso sobre aplicação de penalidades aos contratos administrativos
		Capacitação para gestores de contratos
	2021	Capacitação sobre alterações e aditivos aos contratos administrativos
		Seminário Zênite
		Seminário completo sobre sanções administrativas e responsabilidade em licitações e contratos
		Capacitação sobre o controle da legalidade nos processos de licitações
		Seminário introdutório de licitações e contratos administrativos
		Eventos de capacitação para servidores da Diretoria Geral

5 GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação é o componente da Cadeia de Valor do TRT-RN composto por 05 macroprocessos e 32 processos organizacionais, que tem como função prover e manter serviços e soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) efetivas, capazes de viabilizar e priorizar o cumprimento da função institucional do TRT-RN. O plano tático de TIC foi estabelecido com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 15.

Quadro 15 – Matriz de Materialidade do Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos		
Componente da Cadeia de Valor	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Infraestrutura e Tecnologia	(8) Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC	Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)

A principal unidade organizacional responsável pela execução das iniciativas pertinentes aos processos organizacionais nomeados é a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), tendo sido elaborado um Plano Tático Temático que segue apresentado.

5.1 Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação

As atividades de gestão de tecnologia da informação e comunicação do TRT-RN competem à **Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

5.1.1 Iniciativas gerais de Tecnologia da Informação e Comunicação

As iniciativas gerais de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 16, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 16 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de TIC

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
<p align="center">Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.</p>	<p align="center">2019</p>	LINUX - Suporte ao sistema operacional para PJE.
		SOLUÇÃO FIREWALL - Extensão de garantia
		Filtro de Conteúdo Web - Hardware
		Filtro de Conteúdo Web - Software
		SERVIDOR DE LÂMINAS (BLADE) - SUPORTE
		RedeJT (Contrato Nacional, com circuito de dados redundante e distinto do contrato local)
		POSTGRESQL - Suporte ao banco de dados para o PJE
		Oracle - Suporte
		Solução de gestão risco - RISK MANAGER
		Antivírus
		Solução Monitoramento Pje-JT
		Oracle VM
		Garantia e Suporte Switch SAN
		RedeJT (Contrato Local, com circuito de dados redundante e distinto do contrato nacional)
		Renovação Suporte VMWare
		Colaboração em Nuvem
		Rede de dados móvel 4G
		Instituir programa de conscientização em segurança da informação
		Dar início ao projeto (PROAD 5692/2017) Modelagem do processo de continuidade de negócio
		Regulamentar no TRT21 a promoção de desenvolvimento ou implantação de sistemas e funcionalidades nacionais, bem como as hipóteses de vedação e de alteração de sistemas Regionais, quando houver ação nacional em curso.
		Promover ação mensal de informativo de ampla divulgação no TRT21, reportando atividades de cada macroprocesso de TIC no período, abrindo canal de sugestões.
		Instituir, no processo de aquisição, fluxo que identifique tratar-se de Solução de TIC e dar seguimento, conforme a Res. CNJ 182.
		Sugerir a elaboração de manuais técnicos dos sistemas nacionais, para suporte pelos Regionais
		Ser mais criterioso na homologação e liberação dos sistemas, no contexto dos projetos (PROAD 1563/2018) Modelar e Implantar Processos de Gestão de Serviços e (PROAD 5961/2017) Modelar Processo de Software.
	Revisar requisitos das novas contratações visando menor custo e maior eficiência orçamentária, como proposto no projeto (PROAD 1574/2018) Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	
	Incluir no Ato de aprovação do PDTIC algum mecanismo de proteção do orçamento regional de TIC dos exercícios 2019 e 2020.	
Solicitar retomada de reuniões mensais entre os Secretários de TIC.		
Fomentar e apoiar a priorização pelos demais Regionais das contratações sob sua responsabilidade.		
<p align="center">2020</p>	Filtro de Conteúdo Web - Hardware	
Filtro de Conteúdo Web - Software		

		RedeJT (Contrato Nacional, com circuito de dados redundante e distinto do contrato local)
		POSTGRESQL - Suporte ao banco de dados para o PJE
		Oracle - Suporte
		Suporte Oracle VM
		Antivírus
		Garantia e Suporte Switch SAN
		RedeJT (Contrato Local, com circuito de dados redundante e distinto do contrato nacional)
		Colaboração em Nuvem
		Rede de dados móvel 4G
		Aprovar a reestruturação emergencial da SETIC conforme projeto (PROAD 5703/2017) Reestruturar a TIC;
		Implantar projetos de modelagem de processos já aprovados.
		Adquirir ou desenvolver solução de TI para auxiliar as atividades de auditoria interna (A ser inserido no portfólio de projetos de TIC)
		2021
	Filtro de Conteúdo Web - Software	
	Sala cofre - suporte e manutenção	
	RedeJT (Contrato Nacional, com circuito de dados redundante e distinto do contrato local)	
	POSTGRESQL - Suporte ao banco de dados para o PJE	
	Oracle - Suporte	
	Antivírus	
	Contratar Garantia dos Storages IBM - Software e Telesuporte	
	Contratar Garantia dos Storages IBM - Hardware	
	RedeJT (Contrato Local, com circuito de dados redundante e distinto do contrato nacional)	
	Colaboração em Nuvem	
	Link de Internet Primário	
	Rede de dados móvel 4G	
	Suporte de Informática 1º e 2º Níveis (Terceirizado)	
	Link de internet redundante	
	Contratação de Certificados Digitais A1	
	Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	
	Interligação do TRT21 com a Rede GigaNatal	
	Capacitação e Suporte para infraestrutura ágil do PJe	
	Reestruturar a TIC promovendo a aproximação contínua ao mínimo já previsto no (PROAD 5703/2017) Reestruturar a TIC;	
	Protocolar projeto para "Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC", analisando como uma das opções a conversão de cargos de outras áreas em cargos de TIC, pendente de viabilidade de provimento.	
Protocolar projeto para "Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC", analisando como uma das opções a promoção da fixação de recursos humanos na área de TIC, especialmente pela criação de gratificação específica.		
Remover atividades administrativas da SETIC, tais como aspectos administrativos de contratos e de gestão patrimonial.		
Reforçar o pessoal de TIC com servidore(s) das áreas administrativas para execução dessas atividades específicas, tais como gestão de contratos.		

		Reestruturar a TIC promovendo a aproximação contínua ao mínimo já previsto no (PROAD 5703/2017) Reestruturar a TIC
--	--	--

5.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação

As iniciativas relacionadas a projetos na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 17, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 17 - Iniciativas relacionadas a projeto do plano tático de Tecnologia da Informação e Comunicação

Alinhamento Estratégico	Projeto	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	Interligação dos prédios do complexo via fibra ótica	2020	Interligação dos prédios do complexo via fibra ótica
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC	2020	Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC
	Reestruturar a TIC	2019	Reestruturar a TIC
	Regulamentar Plantão de TIC	2019	Regulamentar Plantão de TIC
	Modelar Processo de Continuidade de Serviços Essenciais	2020	Modelar Processo de Continuidade de Serviços Essenciais
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC	2020	Institui Política de Gestão de Pessoas de TIC
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	Adquirir equipamentos ou estender garantia de switches core	2021	Adquirir equipamentos ou estender garantia de switches core
	Adquirir Storage	2020	Adquirir Storage
	Adquirir Switch SAN	2020	Adquirir Switch SAN
		2021	Adquirir Switch SAN
	Aplicação para cadastro de empresas e advogados	Sem exercício	Aplicação para cadastro de empresas e advogados
	Aquisição de certificados digitais A3	2019	Aquisição de certificados digitais A3 - Emissão
	Aquisição de Computadores Desktop 2019	2019	Aquisição de Computadores Desktop 2019
		2020	Distribuir Computadores Desktop adquiridos em 2019
	Aquisição de Computadores Desktop 2020	2020	Aquisição de Computadores Desktop 2020
		2021	Aquisição de Computadores Desktop 2020
Atualização da infraestrutura de servidores	2019	Atualização da infraestrutura de servidores	
	2020	Instalar servidores em lâmina	
Atualizar licenças de	2020	Atualizar licenças de software de gerenciamento	

software de gerenciamento remoto de PCs		remoto de PCs
	2021	Atualizar licenças de software de gerenciamento remoto de PCs
Avaliação de Vulnerabilidades de SI	2021	Avaliação de Vulnerabilidades de SI
Aquisição de Tablets para Trabalho Seguro	2019	Aquisição de Tablets para Trabalho Seguro
Aquisição de monitores grandes	Sem exercício	Aquisição de monitores grandes
Aquisição de software para orçamentos de obras e serviços de engenharia	Sem exercício	Aquisição de software para orçamentos de obras e serviços de engenharia
Aquisição de storage para expansão do CFTV	Sem exercício	Aquisição de storage para expansão do CFTV
Contratar subscrição JBOSS	2019	JBOSS - Suporte ao serviço de aplicação para o PJE.
	2020	JBOSS - Suporte ao serviço de aplicação para o PJE.
Contratar suporte Sala Cofre	2019	Sala cofre - suporte e manutenção
	2020	Sala cofre - suporte e manutenção
Contratar Garantia dos Storages IBM	2019	Contratar Garantia dos Storages IBM - Hardware
		Contratar Garantia dos Storages IBM - Software e Telesuporte
	2020	Contratar Garantia dos Storages IBM - Software e Telesuporte
		Contratar Garantia dos Storages IBM - Hardware
Contratar Serviço de Suporte Terceirizado	2019	Suporte de Informática 1º e 2º Níveis (Terceirizado)
	2020	Suporte de Informática 1º e 2º Níveis (Terceirizado)
Contratar Impressoras Laser Monocromática	2019	Distribuir Impressoras Laser Monocromática
Contratar Impressoras Multifuncionais	2019	Distribuir Impressoras Multifuncionais
Contratação de Software de Backup para o Ambiente Virtual	2019	Implantar Software de Backup para o Ambiente Virtual
Contratar Solução de Backup (Contratação Nacional)	2019	Implantar Solução de Backup (Contratação Nacional)
Contratar Certificados A1	2019	Emitir Certificados A1
Contratar Switches POE	2019	Implantar Switches POE
Contratar Impressoras Laser Colorida A4	2019	Distribuir Impressoras Laser Colorida A4
Contratar Solução de Site Backup	2020	Solução de Site Backup
Capacitação e Suporte para infraestrutura ágil do PJe	2020	Capacitação e Suporte para infraestrutura ágil do PJe
Contratação de Certificados Digitais A1	2020	Contratação de Certificados Digitais A1

Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	2020	Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC
Contratar Terminal Service do Windows	2020	Contratar Terminal Service do Windows
	2021	Contratar Terminal Service do Windows
Contratar Solução de Site Backup	2021	Solução de Site Backup
Contratar Ferramentas de Segurança da Oracle	2021	Contratar Ferramentas de Segurança da Oracle
Contratar Ferramenta de apoio ao processo de software	2021	Contratar Ferramenta de apoio ao processo de software
Compatibilização dos sistemas e processos de trabalho do TRT21 ao eSocial	Sem exercício	Compatibilização dos sistemas e processos de trabalho do TRT21 ao eSocial
Converter processos físicos em eletrônico (CLE)	Sem exercício	Converter processos físicos em eletrônico (CLE)
Cumprir Auditoria da Resolução CNJ 215-2015	Sem exercício	Cumprir Auditoria da Resolução CNJ 215-2015
Cruzamento de dados PJe x BNMP/CNJ - VENATOR	Sem exercício	Cruzamento de dados PJe x BNMP/CNJ - VENATOR
Contratar switches para reestruturação do prédio Judiciário e da Corte	2019	Contratar switches para reestruturação do prédio Judiciário e da Corte - Distribuição dos equipamentos
Contratar Impressoras A2 e A3	2019	Contratar Impressoras A2 e A3 - Distribuição dos equipamentos
Contratar suporte do Easy Dental	Sem exercício	Contratar suporte do Easy Dental
Contratar Sistema eletrônico de controle patrimonial (RFID)	Sem exercício	Contratar Sistema eletrônico de controle patrimonial (RFID)
Contratar Suite de Aplicativos para Escritório	Sem exercício	Contratar Suite de Aplicativos para Escritório
Contratar Software para ouvir as sessões	Sem exercício	Contratar Software para ouvir as sessões
Contratar Solução integrada de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio	2021	Contratar Solução integrada de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio
Implementar link internet redundante com AS	2019	Link de Internet Primário
	2020	Link de Internet Primário
		Implementar link internet redundante com AS
Interligar TRT21 com a Rede GigaNatal	2020	Interligar TRT21 com a Rede GigaNatal
Gerenciamento de Acesso Privilegiado	2021	Gerenciamento de Acesso Privilegiado
Implantar rede elétrica estabilizada de médio porte para equipamentos de TIC (Natal e Interior)	2021	Implantar rede elétrica estabilizada de médio porte para equipamentos de TIC (Natal e Interior)

Implantar rede elétrica estabilizada de grande porte para equipamentos de TIC (CJTMFF)	2021	Implantar rede elétrica estabilizada de grande porte para equipamentos de TIC (CJTMFF)
Implantar Processo de Gestão de Risco TIC	2020	Implantar Processo de Gestão de Risco TIC
Instituir Programa de Conscientização em Segurança da Informação	2020	Instituir Programa de Conscientização em Segurança da Informação
Modelar Processo de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação	2020	Modelar Processo de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação
Revisar regulamentação da classificação da informação	2020	Revisar regulamentação da classificação da informação
Monitoramento Cruzado PJe	2020	Monitoramento Cruzado PJe
Migração CAS para Keycloak	2020	Migração CAS para Keycloak
Regulamentar Gestão dos Processos de Trabalho de TIC	2020	Regulamentar Gestão dos Processos de Trabalho de TIC
Modelar Processo de Software	2020	Modelar Processo de Software
Modelar e Implantar Processos de Gestão de Serviços	2020	Modelar e Implantar Processos de Gestão de Serviços
Modelar Processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC	2021	Modelar Processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC
Modelar Processo de Gerenciamento de Capacidade de TIC	2021	Modelar Processo de Gerenciamento de Capacidade de TIC
Modelar Processo de Planejamento de TIC	2020	Modelar Processo de Planejamento de TIC
Modelar Processo de Gestão Orçamentária de TIC	2020	Modelar Processo de Gestão Orçamentária de TIC
Implantação SIGEP	Sem exercício	Implantação SIGEP
Implantar Sistema de Gestão de Conteúdo - CMS	Sem exercício	Implantar Sistema de Gestão de Conteúdo - CMS
Implantar Sistema de Alvará Eletrônico - SISCONDJ	Sem exercício	Implantar Sistema de Alvará Eletrônico - SISCONDJ
Saneamento e elaboração de política de Gestão dos Depósitos Judiciais	Sem exercício	Saneamento e elaboração de política de Gestão dos Depósitos Judiciais
Pauta Digital	Sem exercício	Pauta Digital
Desenvolver Sistema de Apoio Gerencial ? SAGE	Sem exercício	Desenvolver Sistema de Apoio Gerencial ? SAGE
Sistema SIDENWEB - Sistema de acesso	Sem exercício	Sistema SIDENWEB - Sistema de acesso

	Definir Política de Manutenção de Documentos Eletrônicos (GED)	Sem exercício	Definir Política de Manutenção de Documentos Eletrônicos (GED)
	Relatório Informações Módulo Produtividade	Sem exercício	Relatório Informações Módulo Produtividade
	Implantar BI para Auto-monitoramento Judicial	Sem exercício	Implantar BI para Auto-monitoramento Judicial
	Software para controle de ponto eletrônico	Sem exercício	Software para controle de ponto eletrônico

5.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação de Tecnologia de Informação e Comunicação

As iniciativas relacionadas à capacitação na Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 18, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 18 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Tecnologia da Informação e Comunicação

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2019	Capacitar em Gestão/Fiscalização de contratos de terceirização de serviços, preferencialmente ministrado por Auditor do TCU
		Capacitar em Curso Segurança em Aplicações Web
		Capacitar em Fundamentals of Incident Handling - Cert.BR
		Capacitar em Drupal
		Capacitar em Sensibilização de Gerenciamento de Projetos
		Capacitar em Treinamento PostgreSQL - Módulo DBA avançado
		Capacitar em Oracle Database 12c: Clusterware Administratio
		Capacitar em TREINAMENTO FCP FIBRAS ÓPTICAS - MÓDULO CONCEITOS BÁSICOS
		Capacitar em Plataforma de capacitação online
		Capacitar em Gestão/Fiscalização de contratos, preferencialmente ministrado por Auditor do TCU
		Capacitar em Curso ITIL Expert Program - Capability Modules RCV
		Capacitar em Advanced Incident Handling for Technical Staff - Cert.BR
		Capacitar em Veeam Certified Engineer Classroom
		Capacitar em Planejamento de Contratação de Serviços de TI
		Capacitar em Curso de Boas Práticas Operacionais para Sistemas Autônomos
		Capacitar em Gestão de Processos de Trabalho (BPM)
		Capacitar em Switch SAN CISCO
		Capacitar em Gestão Ágil e Formação de Times no Serviço Público
Capacitar em Gestão da Mudança Organizacional – O Fator Humano na Gestão de Projetos		

		Capacitar em Gestão para Resultados
		Capacitar em Desenvolvimento de Lideranças
		Capacitar em Gestão de conflitos, negociação e mediação
		Capacitar em Motivação
	2020	Capacitar em Plataforma de capacitação online
		Capacitar em Docker: Administração de Containers – DCA
		Capacitar em Curso ITIL Expert Program - Capability Modules PPO
		Capacitar em BPM Boot Camp
		Capacitar em Certified Cloud Security Professional
		Capacitar em Oficina de Gerenciamento de Projetos
		Capacitar em Kubernetes: Orquestração de ambientes
		Capacitar em Curso ITIL Expert Program - Capability Modules MALC
		Capacitar em Automação de Testes Funcionais com Selenium e Sikuli
		Capacitar em DPO - Data Protection Officer - Programa de Formação
		Capacitar em Planejamento de Contratação de Serviços de TI
		Capacitar em Fundamentals of Incident Handling
		Capacitar em Treinamento FCP fibras Ópticas - Módulo Conceitos Básicos
		Capacitar em Gestão Estratégica
		Capacitar em Curso de Boas Práticas Operacionais para Sistemas Autônomos
		Capacitar em Novo Pentest Profissional
		Capacitar em Gestão para Resultados
		Capacitar em Desenvolvimento de Lideranças
		Capacitar em Gestão de conflitos, negociação e mediação
		Capacitar em Motivação

6 GESTÃO DE PESSOAS

A Gestão de Pessoas é o componente da Cadeia de Valor do TRT-RN composto por 08 macroprocessos e 53 processos organizacionais, que tem como função planejar e prover a força de trabalho do TRT-RN, buscando alocar profissionais qualificados a cada atividade, estimulando o desenvolvimento das pessoas e o comprometimento com a qualidade dos resultados produzidos, sempre valorizando a saúde e a qualidade de vida. Os planos táticos da Gestão de Pessoas foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 19.

Quadro 19 – Matriz de Materialidade dos Planos Táticos da Gestão de Pessoas

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
	Componente da Cadeia de Valor	Temas Estratégicos		
GESTÃO DE PESSOAS	Gestão de Pessoas	(6) Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT-RN	Plano Tático de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP)
			Plano Tático da Escola Judicial do TRT-RN	Escola Judicial (EJUD)
		(7) Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas	Plano Tático de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida	Setor de Atendimento Médico-Hospitalar (SEAMO)

As principais unidades organizacionais responsáveis pela execução das iniciativas pertinentes aos processos organizacionais nomeados são a Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP), o Setor de Assistência Médico Odontológica (SEAMO) e a Escola Judicial (EJUD), tendo sido elaborado um Plano Tático Temático para cada uma delas, os quais seguem apresentados.

6.1 Plano Tático de Gestão de Pessoas

As atividades de gestão de pessoas do TRT-RN competem à **Coordenadoria de Gestão de Pessoas**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

6.1.1 Iniciativas gerais da Coordenadoria de Gestão de Pessoas

As iniciativas gerais da Coordenadoria de Gestão de Pessoas do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 20, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 20 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático da Coordenadoria de Gestão de Pessoas

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	Aquisição de Certificados Digitais A3 pessoa física
		Aquisição de Porta Crachá
	2020	Aquisição de Certificados Digitais A3 pessoa física
		Seguro de Estágio
		Implantação do programa de Qualidade de Vida no Trabalho
		PCMSO para Programa Estágio
		Com a SEAMO, partilhar a responsabilidade pela pesquisa de clima
	2021	Seguro de Estágio
		Desenvolvimento de Programa de Reconhecimento
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2020	Preparação do Quadro da Força de Trabalho
		Implantação da matriz de competências para ocupações críticas
		Implantação da matriz de competências para trabalhos gerenciais
		Implantação da matriz de competências para trabalhos em varas, gabinetes, SETIC e CGP
		Avaliação das competências críticas
		Avaliação das competências gerenciais
		Avaliação das competências para trabalhos em varas, gabinetes, SETIC e CGP
	2021	Reavaliação da capacitação para novos servidores
		Implantação da matriz de competências para demais trabalhos de apoio judiciário
		Implantação da matriz de competências para demais trabalhos de apoio administrativo
		Avaliação das competências para demais trabalhos de apoio judiciário
		Avaliação das competências para demais trabalhos de apoio administrativo
		Desenvolvimento do Programa de Sucessão
		Consolidação dos gaps de competência
		Desenvolvimento de Trilhas de capacitação para competências comportamentais
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Implantação do Comitê
		Elaboração do Planejamento

		Implantação da Folha WEB
		Preparar folha de pagamento
	2020	Implantação do SIGEP
		Redefinição da estrutura organizacional da CGP
		Mapeamento e simplificação dos processos da CGP
		Implantação de entrevistas no processo seletivo de estagiários
		Implantação da entrevista de desligamento
	2021	Revisar o modelo de avaliação de servidores
		Implantação da remoção por processo seletivo para áreas administrativas
		Reavaliação da capacitação para novos servidores
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2020	Ações de divulgação do código de ética
		Implantação do Portal SIGEP JT
		Revisão do portal da CGP
	2021	Integração intersetorial

6.2 Plano Tático de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida

As atividades de atenção à saúde e qualidade de vida do TRT-RN competem ao **Setor de Atendimento Médico Odontológico**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

6.2.1 Iniciativas gerais de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida

As iniciativas gerais de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 21, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 21 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Saúde e Qualidade de Vida

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental.	2019	Contratação de coleta de resíduos sólidos.
	2020	Contratação de coleta de resíduos sólidos.
	2021	Contratação de coleta de resíduos sólidos.
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Material de consumo para os consultórios médico e odontológico.
	2020	Material de consumo para os consultórios médico e odontológico
		Aquisição de material permanente 4 Estetoscópios
		Auxiliar de odontologia
		Contratação do software EASY Dental e suporte técnico para uso na odontologia
		Contratação de suporte de software odontologia Easy Dental
Manutenção preventiva dos equipamentos odontológicos (Compressor, canetas odontológicas, bomba à vácuo, raio x)		

Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2021	Material de consumo para os consultórios médico e odontológico
		Auxiliar de odontologia
		Contratação do software EASY Dental e suporte técnico para uso na odontologia
		Contratação de suporte de software odontologia Easy Dental
		Manutenção preventiva dos equipamentos odontológicos (Compressor, canetas odontológicas, bomba à vácuo, raio x)
	2019	Aquisição de vacinas Influenza
		Realização de Campanha de doação de sangue Natal
		Realização de Dia da Saúde Natal
		Realização de TRT Medida Natal
		Realização de plano de gerenciamento do stress
	2020	Aquisição de vacinas Influenza
		Contratação de atendente de consultório para a recepção do SEAMO
		Realização de campanha de vacinação contra influenza Natal
		Realização de Dia da Saúde Mossoró
		Contratação de laudo Pericial em favor de servidores lotados no SEAMO, CEA e outros.
		Contratação de empresa para atualização do PPRA e PCMSO e LTCAT dos ambientes de trabalho
		Realização de TRT Medida Mossoró
		Realização de Campanha Setembro Amarelo
		Realização de Campanha Outubro Rosa
		Realização de Campanha Novembro Azul
Criação de Espaço Qualidade de Vida do TRT21		
Ginástica Laboral		
Criação de Programa de Incentivo à Produção de Alimentação Saudável		
2021	Aquisição de vacinas Influenza	
	Contratação de atendente de consultório para a recepção do SEAMO	
	Aquisição de equipamentos de atendimento de urgência	
	Ginástica Laboral	
	Realização de campanha de vacinação contra influenza Natal	

6.2.2 Iniciativas orientadas à capacitação de Atenção à Saúde e Qualidade de Vida

As iniciativas relacionadas à capacitação no Setor de Atendimento Médico Odontológico do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 22, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 22- Iniciativas de capacitação do plano tático de Saúde e Qualidade de Vida

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2019	Capacitação anual obrigatória para profissionais de saúde dos servidores lotados do SEAMO
		Realização de Curso de socorrista - 1º Semestre (GECC)
	2020	Curso de atualização em odontologia - 1º Semestre
		Curso de Atualização em perícia médica - 2º Semestre
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2020	Realização de Palestra Setembro Amarelo
		Realização de Palestra Outubro Rosa
		Realização de Palestra Novembro Azul

6.3 Plano Tático da Escola Judicial do TRT-RN

As atividades de capacitação do TRT-RN competem à **Escola Judicial**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

6.3.1 Iniciativas gerais da Escola Judicial do TRT-RN

As iniciativas gerais da Escola Judicial do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 23, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 23 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático da Escola Judicial

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	Firmar convênios com órgãos externos (ex.: UFRN, IFRN, TRE, JFRN, ESMARN, ENAMAT, CONEMATRA, SICOOB-JUD) para otimizar as contratações e ampliar as possibilidades de capacitação
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Aquisição de material de consumo
		Contrato de prestação de serviços de manutenção do sistema SIABI.
	2020	Aquisição de material de consumo
		Contrato de prestação de serviços de manutenção do sistema SIABI.
2021	Contrato de prestação de serviços de manutenção do sistema SIABI.	
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	Gerir Plano Político Pedagógico
		Contratação de empresa para Coffee break
	2020	Gerir Plano Político Pedagógico
		Contratação de empresa para Coffee break
		Contratação de biblioteca digital
	2021	Gerir Plano Político Pedagógico
Sem exercício	Gestão do observatório de Direitos Humanos	

Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Melhorar o processo de gestão dos processos (rotinas) da EJUD, com uso de metodologias de gestão de projetos e processos e ferramentas (Kanboard, Hangouts, Google Drive)
		Implementar o sistema de suporte, módulo EJUD, do SIGEP
	2020	Atualização do Ato Normativo da GECC
	Sem exercício	Renovação do Regimento Interno da EJUD 23
		Atualização do PPP
		Atualização do Ato Normativo dos processos de avaliação da EJUD
		Instituição do Ato referente à participação e frequência nos cursos da EJUD
		Instituição do Ato Normativo do Núcleo de Pesquisa e Extensão da EJUD
Instituição do Ato Normativo do Observatório de Direitos Humanos		
Gestão de pesquisa e extensão		
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2021	Integração do Plano Anual de Capacitação à Gestão por Competências

6.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação na Escola Judicial do TRT-RN

As iniciativas relacionadas à capacitação na Escola Judicial do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 24, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 24 - Iniciativas de capacitação do plano tático da Escola Judicial do TRT-RN

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Priorizar a movimentação processual célere e transparente.	2019	Capacitação em PJE
		Cursos da área jurídica para magistrados
		Capacitações realizadas por Servidores externos - PDG
	2020	Capacitação em PJE
		Cursos da área jurídica para magistrados
		Capacitações realizadas por Servidores externos - PDG
	2021	Capacitação em PJE
		Cursos da área jurídica para magistrados
		Capacitações realizadas por Servidores externos - PDG
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2019	Contratação de Curso de Libras
		Contratação de Curso de Suporte Básico de Vida (BLS)
		Contratação de palestrante na área da saúde
		Capacitações realizadas por Servidores externos
		Capacitação em informática GECC para servidores
		Capacitação no Programa de Segurança Pública GECC
		Capacitação na área jurídica
		Curso de Mediação e Conciliação

		Formação Modalidade EAD
		Formação Modalidade EAD (parceria com ENAMAT)
		Pós-graduação de Magistrados e servidores
		Pós-graduação de Magistrados e servidores
		VI Encontro Institucional de Magistrados
		Seminário Trabalho Seguro
		Seminário Qualidade de Vida, Saúde e Assédio Organizacional
		I Curso de formação continuada de magistrados
		Curso PJE 1º e 2º Graus para magistrados
		Seminário de Combate ao Trabalho Infantil e Incentivo a Aprendizagem
		Capacitação em Responsabilidade Socioambiental e A3P
		Seminário de Gestão no Judiciário
		Capacitar os formadores em EAD
		Capacitar Gestores em liderança, Gestão e Motivação
	2020	Contratação de Curso de Libras
		Contratação de Curso de Suporte Básico de Vida (BLS)
		Contratação de palestrante na área da saúde
		Capacitações realizadas por Servidores externos
		Capacitação em informática GECC para servidores
		Capacitação no Programa de Segurança Pública GECC
		Capacitação na área jurídica
		Curso de Mediação e Conciliação
		Formação Modalidade EAD
		Formação Modalidade EAD (parceria com ENAMAT)
		Pós-graduação de Magistrados e servidores
		Pós-graduação de Magistrados e servidores
		VII Encontro Institucional de Magistrados
		Seminário Trabalho Seguro
		Seminário Qualidade de Vida, Saúde e Assédio Organizacional
		II Curso de formação continuada de magistrados
		Curso PJE 1º e 2º Graus para magistrados
		Seminário de Combate ao Trabalho Infantil e Incentivo a Aprendizagem
	Capacitação em Responsabilidade Socioambiental e A3P	
	Seminário de Gestão no Judiciário	
		Capacitações realizadas por Servidores externos
		Capacitação em informática GECC para servidores
		Capacitação no Programa de Segurança Pública GECC
		Capacitação na área jurídica
		Curso de Mediação e Conciliação
		Formação Modalidade EAD
		Formação Modalidade EAD (parceria com ENAMAT)
		Pós-graduação de Magistrados e servidores
Pós-graduação de Magistrados e servidores		

		VIII Encontro Institucional de Magistrados
		Seminário Trabalho Seguro
		Seminário Qualidade de Vida, Saúde e Assédio Organizacional
		III Curso de formação continuada de magistrados
		Curso PJE 1º e 2º Grau para magistrados
		Seminário de Combate ao Trabalho Infantil e Incentivo a Aprendizagem
		Capacitação em Responsabilidade Socioambiental e A3P

7 GESTÃO DE ORÇAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS

A Gestão do Orçamento, Contabilidade e Finanças é um componente da Cadeia de Valor do TRT21-RN composto por 03 macroprocessos e 10 processos organizacionais, que tem como função sistematizar, aperfeiçoar e racionalizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros, com a finalidade de garantir a eficiência e a qualidade operacional. Os planos táticos da Gestão de Orçamento, Contabilidade e Finanças foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 25.

Quadro 25 – Matriz de Materialidade do Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos		
Componente da Cadeia de Valor	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
GESTÃO DE ORÇAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS	Orçamento	(10) Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia	Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças	Coordenadoria de Orçamento e Finanças (COF)

A principal unidade organizacional responsável pela execução das iniciativas pertinentes aos processos organizacionais nomeados é a **Coordenadoria de Orçamento e Finanças (COF)**, tendo sido elaborado um Plano Tático Temático, o qual segue apresentado.

7.1 Plano Tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

As atividades de gestão de orçamento, contabilidade e finanças do TRT-RN competem à **Coordenadoria de Orçamento e Finanças**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

7.1.1 Iniciativas gerais da Coordenadoria de Orçamento e Finanças

As iniciativas gerais da Coordenadoria de Orçamento e Finanças do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 26, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 26 - Iniciativas e aspecto geral do plano tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	2019	Início do Projeto SIGEO
		Gerir Plano de Gestão Orçamentária
		Gerir Plano Anual de Contratações (PAC)
	2020	Continuação do Projeto SIGEO
		Gerir Plano de Gestão Orçamentária
		Gerir Plano Anual de Contratações (PAC)
2021	Gerir Plano de Gestão Orçamentária	
	Gerir Plano Anual de Contratações (PAC)	
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Participação do Projeto do FolhaWeb e acompanhamento da sua integração com o e-Social.
	2020	Participação do Projeto do FolhaWeb e acompanhamento da sua integração com o e-Social.
		Retomada do Projeto estratégico de Elaborar Plano de Gestão Orçamentária
		Mapeamento, modelagem e implementação do processo de Gerir o Planejamento Orçamentário;

7.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação na Coordenadoria de Orçamento e Finanças

As iniciativas relacionadas à capacitação na Coordenadoria de Orçamento e Finanças do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 27, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 27 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Orçamento, Contabilidade e Finanças

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Execução Orçamentária, Financeira e Contábil de Forma Integrada na Administração Pública
		Retenções na fonte de Tributos e Contribuições Sociais na Contratação de Bens e Serviços na Adm. Pública
		Tesouro Gerencial
	2020	Realização da Semana Orçamentária
		Execução Orçamentária e Financeira da Folha de pagamento no SIAFI
		Tesouro Gerencial Nível básico
		Conformidade de Registro de Gestão

		Análise de Balancetes e Balanços e Elaboração de suas Notas Explicativas
	2021	Execução Orçamentária, Financeira e Contábil de Forma Integrada na Administração Pública
		Realização da Semana Orçamentária
		Execução Orçamentária e Financeira da Folha de pagamento no SIAFI
		Tesouro Gerencial Nível intermediário
2019	Capacitação de servidores em SIAFI, SIGEO	
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2020	Capacitação de servidores em SIAFI - EAD
		Capacitação de servidores em SIGEO
		Capacitação para gestores de contratos
		Capacitação para supridos

8 GESTÃO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Gestão de Comunicação Institucional é um componente da Cadeia de Valor do TRT-RN composto por 07 macroprocessos e 22 processos organizacionais, que tem como função aperfeiçoar o relacionamento e a integração com os públicos interno e externo do TRT-RN, assegurando visibilidade, transparência e prestação de contas das ações e resultados, além de preservar a memória e promover a imagem e credibilidade institucionais. Os planos táticos da Gestão de Comunicação Institucional foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 28.

Quadro 28 – Matriz de Materialidade dos Planos Táticos da Gestão de Comunicação Institucional

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
GESTÃO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Atuação Institucional	(3) Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo	Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional	Divisão de Comunicação Social (DCS)
			Plano Tático do Setor de Cerimonial e Eventos	Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais (SECEI)

As principais unidades organizacionais responsáveis pela execução das iniciativas pertinentes à Comunicação Institucional são a Divisão de Comunicação Social (DCS) e o Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais, tendo sido elaborado um Plano Tático Temático para cada uma delas, os quais seguem apresentados.

8.1 Plano Tático de Gestão da Comunicação Institucional

As atividades de gestão da comunicação institucional do TRT-RN competem à **Divisão de Comunicação Social**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

8.1.1 Iniciativas gerais da Divisão de Comunicação Social

As iniciativas gerais da Divisão de Comunicação Social do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 29, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 29 - Iniciativas gerais do plano tático de Gestão da Comunicação Institucional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	Gerir Plano de Comunicação Institucional
	2020	Gerir Plano de Comunicação Institucional
		Contrato de prestação de serviços de produção de conteúdo audiovisual.
		Continuidade do contrato de prestação de serviços de Direção de Arte.
		Contrato para veiculação de spots em rádios sobre a prevenção a acidentes de trabalho.
		Realização do I Prêmio de Jornalismo.
		Adoção de novos sistemas para murais eletrônicos e distribuição de e-mails.
		Elaboração de manuais de procedimentos de comunicação.
		Assinatura de jornal Tribuna do Norte.
	2021	Gerir Plano de Comunicação Institucional
		Contrato de prestação de serviços de produção de conteúdo audiovisual.
		Continuidade do contrato de prestação de serviços de Direção de Arte.
		Contrato de prestação de serviços gráficos para impressão de peças de comunicação.
		Contrato de prestação de serviços de transmissão ao vivo das sessões.
		Contrato de prestação de serviços para veiculação de spots para rádios e filmes para TVs.
		Realização do II Prêmio de Jornalismo.
		Contrato de prestação de serviços de cobertura fotográfica por demanda.
		Assinatura de jornal Tribuna do Norte.

Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2021	Aquisição de material permanente
		Contrato de prestação de serviço de conservação de material permanente.

8.1.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Divisão de Comunicação Social

As iniciativas relacionadas à capacitação na Divisão de Comunicação Social do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 30, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 30 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Gestão da Comunicação Institucional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2020	Contrato para capacitação de servidores e estagiários sobre o uso de novas ferramentas de comunicação.
	2021	Contrato para capacitação de servidores e estagiários sobre o uso de novas ferramentas de comunicação.

8.2 Plano Tático de Cerimonial e Eventos Institucionais

As atividades de gestão do cerimonial e eventos institucionais do TRT-RN competem ao **Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

8.2.1 Iniciativas Gerais do Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais

As iniciativas gerais do Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 31, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 31 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático do Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2020	Aquisição de bandeiras
		Aquisição de um som com microfone para Cerimonial
		Aquisição de equipamentos para o cerimonial
Aperfeiçoar a	2019	Dia Internacional da Mulher (7 de março)
		VI Semana Nacional da Conciliação Trabalhista
		SEMANA DO MEIO AMBIENTE
		Abertura do TRT na Medida - Natal

comunicação com o público interno e externo.		Encontro Institucional de Magistrados e Servidores	
		Setembro Amarelo	
		9ª Semana Nacional da Execução Trabalhista	
		Outubro Rosa	
		Semana do Servidor	
		Encerramento do TRT na Medida - Natal	
		Novembro Azul	
		Festa de Natal dos Terceirizados	
		Confraternização de final de ano	
	2020		Inauguração da Casa da Cidadania
			Dia Internacional da Mulher (6 de março)
			DIA 17 de março - Visitas dos Alunos da UNI RN com o Prof. Rocco Gomes, Coordenador do NPJ UNI RN
			ABRIL VERDE
			06 DE MAIO - Visitas dos alunos da UNI RN com o Prof. Rocco Gomes, Coordenador do NPJ UNI RN
			VI Semana Nacional da Conciliação Trabalhista
			SEMANA DO MEIO AMBIENTE
			ANIVERSÁRIO DO TRT21-RN
			Abertura do TRT na Medida - Natal
			Encontro Institucional de Magistrados e Servidores
			Setembro Amarelo
			SETEMBRO - Entrega das Comendas
			10ª Semana Nacional da Execução Trabalhista
			Outubro Rosa
			Semana do Servidor
			Encerramento do TRT na Medida - Natal
			Culminância TJC-RN
		Novembro Azul	
		Festa de Natal dos Terceirizados	
		Confraternização de final de ano	
	2021		Dia Internacional da Mulher (8 de março)
			ABRIL VERDE
			VI Semana Nacional da Conciliação Trabalhista
			SEMANA DO MEIO AMBIENTE
		ANIVERSÁRIO DO TRT21-RN	
		Abertura do TRT na Medida - Natal	
		Encontro Institucional de Magistrados e Servidores	
		Setembro Amarelo	
		11ª Semana Nacional da Execução Trabalhista	
		Outubro Rosa	
		Semana do Servidor	
		Encerramento do TRT na Medida - Natal	
	Novembro Azul		
	Festa de Natal dos Terceirizados		

		Confraternização de final de ano
--	--	----------------------------------

8.2.2 Iniciativas orientadas à capacitação no Setor de Cerimonial e Eventos

Institucionais

As iniciativas relacionadas à capacitação no Setor de Cerimonial e Eventos Institucionais do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 32, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 32 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Cerimonial e Eventos institucionais

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2020	Eventos de capacitação de Servidores para o Setor de Cerimonial
		Participação de servidores no 3º Encontro Brasileiro de Cerimonialistas, em Manaus/AM

9 GESTÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E LOGÍSTICA

A Gestão da Infraestrutura, Serviços e Logística é o componente da Cadeia de Valor do TRT-RN composto por 09 macroprocessos e 45 processos organizacionais, que tem como função planejar, prover e manter a infraestrutura física, logística de bens e materiais e serviços essenciais ao funcionamento da instituição. Os planos táticos da Gestão de Comunicação Institucional foram estabelecidos com base da matriz de materialidade apresentada no Quadro 33.

Quadro 33 – Matriz de Materialidade dos Planos Táticos da Gestão de Infraestrutura, Serviços e Logística

TEMAS RELEVANTES	IMPORTÂNCIA DOS TEMAS RELEVANTES		INFORMAÇÕES A DIVULGAR	IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS TEMAS
	Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos		
Componente da Cadeia de Valor			Planos Táticos Temáticos	Unidades Organizacionais Gestoras
			Plano Tático de Engenharia e Arquitetura	Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura (CEA)

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E LOGÍSTICA	Infraestrutura e Tecnologia	(9) Garantir a segurança institucional com a infraestrutura adequada	Plano Tático de Licitação e Contratos	Divisão de Licitações e Contratos (DLC)
			Plano Tático de Gestão da Segurança Institucional	Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte (CESEIT)
			Plano Tático de Logística Patrimonial	Divisão de Logística e Patrimônio (DLP)
	Responsabilidade Socioambiental	(2) Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental	Plano de Logística Sustentável	Setor de Responsabilidade e Socioambiental e Acessibilidade (SERSA)

As principais unidades organizacionais responsáveis pela execução das iniciativas pertinentes à infraestrutura, serviços e logística do TRT-RN são a Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura (CEA), a Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte (CSEIT), a Divisão de Licitações e Contratos (DLC), a Divisão de Logística e Patrimônio (DLP) e o Setor de Responsabilidade Socioambiental e Acessibilidade (SERSA) da CGEST, tendo sido elaborado um Plano Tático Temático para cada uma delas, os quais seguem apresentados.

9.1 Plano Tático de Engenharia e Arquitetura

As atividades da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura do TRT-RN competem à **Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

9.1.1 Iniciativas gerais de Engenharia e Arquitetura

As iniciativas gerais da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 34, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 34 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Engenharia e Arquitetura

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2020	Priorização do portfólio de projetos conforme critérios objetivos
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Convênio de acesso às informações registradas no SINAPI-SIPCI
		CEA - Registro de Responsabilidade Técnica (RRT)
		Gerir Plano Plurianual de Obras
		Manutenção de splits: serviços
		Manutenção preventiva e corretiva de elevadores
		Manutenção preventiva e corretiva do sistema de detecção de alarme e incêndio: CJTMFF
		Manutenção PREDIAL (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)
		Manutenção splits: material de consumo
		Manutenção Predial: Material de consumo
		Manutenção AR CONDICIONADO (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)
		Manutenção de sistema de climatização: serviços eventuais
		Manutenção de sistema de climatização: fornecimento de peças
		Aquisição de divisórias
		Empenho da Reforma e Serviços Diversos: CJTMFF
		Empenho da CEA - "Subestação": CJTMFF
		Empenho da Contratação de empresa para prestação de serviço de análise de ar e água
		Serviços Diversos: Instalações Prediais
	Aquisição de lâmpadas LED tubulares	
	Aquisição de Iluminação pública: CJTMFF em Natal e varas do trabalho do interior (COSERN)	
	Aquisição de água e esgoto: vara do trabalho de Ceará Mirim	
	Energia (consumo) (* Contrato de natureza continuada)	
	Água (consumo) CAERN - todas as unidade exceto VTCM (* Contrato de natureza continuada)	
	2020	Elaboração e aprovação do novo Plano de Obras do TRT21-RN
		Elaboração do plano de manutenção e infraestrutura predial: 2021-2026
		Gerir Plano Plurianual de Obras
		Manutenção de splits: serviços
		Manutenção preventiva e corretiva de elevadores
Manutenção preventiva e corretiva do sistema de detecção de alarme e incêndio: CJTMFF		
Manutenção PREDIAL (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)		
Manutenção splits: material de consumo		
Manutenção Predial: Material de consumo		
Manutenção AR CONDICIONADO (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)		
Manutenção de sistema de climatização: serviços eventuais		
Manutenção de sistema de climatização: fornecimento de peças		

		Modernização de elevadores
		Execução da Reforma e Serviços Diversos: CJTMFF
		Execução da CEA - "Subestação": CJTMFF
		Execução da Contratação de empresa para prestação de serviço de análise de ar e água
		Aquisição de Iluminação pública: CJTMFF em Natal e varas do trabalho do interior (COSERN)
		Aquisição de água e esgoto: vara do trabalho de Ceará Mirim
		Energia (consumo) (* Contrato de natureza continuada)
		Água (consumo) CAERN - todas as unidade exceto VTCM (* Contrato de natureza continuada)
	2021	Gerir Plano Plurianual de Obras
		Manutenção de splits: serviços
		Manutenção preventiva e corretiva de elevadores
		Manutenção preventiva e corretiva do sistema de detecção de alarme e incêndio: CJTMFF
		Manutenção PREDIAL (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)
		Manutenção splits: material de consumo
		Manutenção Predial: Material de consumo
		Manutenção AR CONDICIONADO (mão de obra) (* Contrato de natureza continuada)
		Manutenção de sistema de climatização: serviços eventuais
		Manutenção de sistema de climatização: fornecimento de peças
		Implantação de sistemas de gerenciamento de energia e água
		Manutenção do sistema de irrigação do CJTMFF e recuperação de áreas de vegetação
		Consultoria / projeto de etiquetagem do CJTMFF
		Revisão da cobertura metálica do FDSS
		Aquisição e instalação de No-Break de grande porte, para atendimento de todos os computadores do CJTMFF
		Aquisição de persianas e películas para todas as unidades do Tribunal
		Apresentação de soluções sobre o nível de ruído do resfriador de água
		Aquisição de Iluminação pública: CJTMFF em Natal e varas do trabalho do interior (COSERN)
		Aquisição de água e esgoto: vara do trabalho de Ceará Mirim
Energia (consumo) (* Contrato de natureza continuada)		
Água (consumo) CAERN - todas as unidade exceto VTCM (* Contrato de natureza continuada)		

9.1.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura

As iniciativas relacionadas a projetos na Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos

apresentados no Quadro 35, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 35 - Iniciativas relacionadas a projetos do plano tático de Engenharia e Arquitetura

Alinhamento Estratégico	Projeto	Exercício	Título da Iniciativa
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	Projeto Acessibilidade	2020	Registro de Preço - RP para Sinalização / Comunicação Visual (inclusive adesivos simples e fotográficos, placas internas, totens etc.)
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	Projeto Manutenção do Lajão	2019	Obra de reforço estrutural para adequar a estrutura existente em concreto armado da área do estacionamento do 1º pavimento do Complexo Judiciário Trabalhista Ministro Francisco Fausto - CJTMFF aos parâmetros do laudo de avaliação das condições de segurança, estabilidade e capacidade de suporte de carga
			Contratação de laudo de avaliação da estrutura da área do estacionamento do 1º pavimento do CJTMFF
		2020	Continuação da Obra de reforço estrutural para adequar a estrutura existente em concreto armado da área do estacionamento do 1º pavimento do Complexo Judiciário Trabalhista Ministro Francisco Fausto - CJTMFF aos parâmetros do laudo de avaliação das condições de segurança, estabilidade e capacidade de suporte de carga
			Elaboração de projeto técnico de reforço da estrutura da área do estacionamento do 1º pavimento do CJTMFF
		2021	Impermeabilização da área do estacionamento do 1º pavimento do CJTMFF
		Projeto Manutenção Predial (CJTMFF, DJN e FDSS)	2019
	Remoção dos forros dos beirais e pintura das lajes das coberturas dos prédios das "Varas" e "Administrativo" - CJTMFF		
	Recuperação dos reservatórios d'água dos prédios do TRT21 - Etapa 1		
	2020		Readequações das instalações de prevenção e combate a incêndio e pânico dos prédios do TRT21 - Etapa 1
			Revisão do sistema de drenagem de águas pluviais do FDSS
			Readequações das instalações de prevenção e combate a incêndio e pânico dos prédios do TRT21 - Etapa 2
			Revisão da cobertura metálica da praça de eventos do prédio da Corte do CJTMFF
	2021		Modernização da infraestrutura e dos sistemas de instalações do Prédio da Corte do CJTMFF
			Revisão das coberturas não metálicas dos prédios do TRT21
			Renovação da instalação do SPDA do Bloco da Corte do CJTMFF para adequação à norma ABNT NBR 5419:2015
		Revisão da cobertura metálica da praça de eventos do prédio da Corte do CJTMFF	
		Recuperação e ampliação do sistema de detecção de incêndios CJTMFF	
	Reforma dos ambientes das audiências		
	Contratação de serviços auxiliares à manutenção predial		
Projeto Manutenção Predial (VT)	2021	Reforma da Vara do Trabalho de Goianinha (VTGO)	

	Goianinha)		
	Projeto Instalação do Restaurante TRT21	2019	Adaptações de espaço para reinstalação do Restaurante - CJTMFF.
	Projeto Energia Renovável	2020	Instalação de Usinas de Energia Fotovoltaicas
	Projeto Acessibilidade	2021	Adaptações de prédios do TRT21 visando à acessibilidade para Pessoa Portadora de Mobilidade Reduzida (PMR)
	Projeto de Melhoria da Qualidade do AR	2021	Limpeza de dutos de ar condicionado CJTMFF
			Climatização do Átrio do Prédio das Varas - Edifício Ministro Guimarães Falcão
			Aquisição de splits, cortinas de ar, exaustores e fan coils
	Projeto Desfazimento de Bens	2020	Descarte de lâmpadas fluorescentes
Projeto Segurança Institucional	2020	Construção de área destinada à Recepção / Cadastramento (controle de acesso) e fechamento da área de espera das partes do FDSS	
Projeto Diminuição de Ruídos no Ambiente de Trabalho	2021	Aquisição e instalação de materiais acústicos em ambientes de trabalho e atenuação de ruídos de máquinas	

9.1.3 Iniciativas orientadas à capacitação da Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura

As iniciativas relacionadas à capacitação na Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 36, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 36 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Engenharia e Arquitetura

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas.	2019	Cursos REVIT
	2020	Curso de Segurança do Trabalho NRs (em Natal/RN)
		Cursos de Gestão da Manutenção: Natal/RN
		Capacitação em planejamento, julgamento, fiscalização e execução de obras e serviços de engenharia: Brasília/DF
		Atualização de capacitação acerca da fiscalização e da gestão de contratos administrativos: Brasília/DF
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2020	Capacitação dos servidores demandantes para uso do Citsmart

9.2 Plano Tático de Licitação e Contratos

As atividades de licitação e contratações do TRT-RN competem à **Divisão de Licitações e Contratos**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

9.2.1 Iniciativas gerais da Divisão de Licitação e Contratos

As iniciativas gerais da Divisão de Licitações e Contratos do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 37, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 37 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Licitação e Contratos

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	2019	Passagens aéreas - capacitação de magistrados
		Passagens aéreas - Administrativa
		Passagens aéreas - Capacitação de servidores
	2020	Passagens aéreas - capacitação de magistrados
		Passagens aéreas - Administrativa
		Passagens aéreas - Capacitação de servidores
	2021	Passagens aéreas - capacitação de magistrados
		Passagens aéreas - Administrativa
		Passagens aéreas - Capacitação de servidores
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Assinatura Banco de Preços
		Assinatura Zênite
	2020	Assinatura Banco de Preços
		Assinatura Zênite
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade	2019	Melhorar o processo de contratações
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade	2019	Adoção de medidas para retenção de servidores na atividade de pregoeiro
	2020	Elaboração de sistemática para realização da análise das pesquisas de preços
		Identificação de encaminhamentos adequados
		Realocação do responsável pela elaboração da minuta de edital
		Estabelecimento formal de prazo mínimo para elaboração de minutas de instrumentos de convênios
		Estabelecimento formal de prazo mínimo para solicitação de cursos
		Estabelecimento formal de prazo mínimo para abertura de processos de compras
Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	2019	Publicações em jornal de grande circulação
		Publicações no DOE
		Publicação DOU
	2020	Publicações em jornal de grande circulação
		Publicações no DOE

		Publicação DOU
	2021	Publicações no DOE

9.2.2 Iniciativas Orientadas à Capacitação na Divisão de Licitação e Contratos

As iniciativas relacionadas à capacitação na Divisão de Licitação e Contratos do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 38, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 38 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Licitação e Contratos

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21	2019	Capacitação de servidores na área de Licitações e Contratos Administrativos
		Capacitação em licitações e contratos
		Capacitação em SIGEO e Tesouro Gerencial
		Capacitação em Planejamento de contratações, gestão e fiscalização de contratos
	2020	Capacitação de servidores da DLC
		Participação no XV Congresso Brasileiro de Pregoeiros
		Participação no XIV Pregão WEEK
		Participação no III Congresso Brasileiro de Compras Públicas
		Participação no Contratos WEEK
		Capacitação em pesquisa de preços e elaboração de termo de referência
		Capacitação na ferramenta Banco de Preços
		Capacitação na ferramenta Painel de Preços
		Capacitação em elaboração de planilha de formação de preços
		Capacitação na IN 5/2018
	Capacitação sobre compras diretas para dirigentes, gestores e fiscais de contratos	
	2021	Capacitação de servidores e gestores de contratos para utilização do SILC.
		Participação no XV Congresso Brasileiro de Pregoeiros
		Participação no XIV Pregão WEEK
		Participação no III Congresso Brasileiro de Compras Públicas
Participação no Contratos WEEK		

9.3 Plano de Segurança Institucional e Transportes

As atividades de gestão de segurança e transporte do TRT-RN competem à **Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

9.3.1 Iniciativas Gerais da Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte

As iniciativas gerais da Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 39, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 39 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Segurança Institucional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2020	Regulamentar a atuação de agentes de Segurança no CSEIT
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Gerir Plano de Segurança Institucional
		Contratação de prestação de serviços de recepcionistas.
		Contrato de prestação de serviços de vigilância patrimonial armada.
		Contrato de prestação de serviços de administração, gerenciamento e controle de aquisição de combustíveis (gasolina comum, álcool comum e óleo diesel S10) destinados ao abastecimento parcelado dos veículos oficiais e dos geradores deste TRT21.
		Seguro de veículos
		Contratação de oficina para manutenção dos veículos da frota, com reposição de peças.
		Aquisição de veículo presidência
		Contratação de transporte de veículos
		Elaboração e encaminhamento do Plano de Gestão da Frota do TRT21-RN
		Contratação de manutenção das Esteiras de Raio X
		Aquisição de alvos e obreias para instrução de tiro
		Recarga de Extintores
		Aquisição de Cofre para armas longas
		Aquisição de traje social
	Aquisição de munições para reposição	
	Aquisição de Coletes balísticos	
	2020	Gerir Plano de Segurança Institucional
		Contratação de prestação de serviços de recepcionistas.
		Contrato de prestação de serviços de vigilância patrimonial armada.
		Contrato de prestação de serviços de administração, gerenciamento e controle de aquisição de combustíveis (gasolina comum, álcool comum e óleo diesel S10) destinados ao abastecimento parcelado dos veículos oficiais e dos geradores deste TRT21.
		Seguro de veículos
		Contratação de oficina para manutenção dos veículos da frota, com reposição de peças.
		Contratação de Licenciamento anual e seguro obrigatório DPVAT
Contratação de Calibração de tacógrafo		
Contratar serviço de manutenção preventiva de veículos		
Contratar manutenção preventiva e corretiva de esteiras, portas giratórias e portais		

		Recarga de Extintores
		Contratação de manutenção das Esteiras de Raio X, com reposição de peças
		Aquisição de Abafadores e óculos de segurança
		Aquisição de armamento não letal
	2021	Gerir Plano de Segurança Institucional
		Contratação de prestação de serviços de recepcionistas.
		Contrato de prestação de serviços de vigilância patrimonial armada.
		Contrato de prestação de serviços de administração, gerenciamento e controle de aquisição de combustíveis (gasolina comum, álcool comum e óleo diesel S10) destinados ao abastecimento parcelado dos veículos oficiais e dos geradores deste TRT21.
		Seguro de veículos
		Contratação de oficina para manutenção dos veículos da frota, com reposição de peças.
		Contratação de Licenciamento anual e seguro obrigatório DPVAT
		Aquisição de sistema automatizado de controle de acesso
		Aquisição de alvos e obreias para instrução de tiro
		Recarga de Extintores
		Contratação de manutenção das Esteiras de Raio X, com reposição de peças
		Aquisição de traje social
		Aquisição de munições para reposição
		Aquisição de uniforme operacional

9.3.2 Iniciativas orientadas à capacitação da Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte

As iniciativas relacionadas à capacitação na Coordenadoria de Segurança Institucional e Transporte do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 40, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 40 - Iniciativas de capacitação do plano tático temático de Segurança Institucional

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Curso para manuseio de arma de fogo
		Suporte Básico de Vidas
		Curso de Combate à incêndio
		Treinamento de primeiros socorros
		Técnicas e Tecnologias menos letais de atuação da segurança institucional
		Gerenciamento de crise na segurança institucional e a doutrina da desconstituição de conflitos
		Segurança e proteção de autoridades
	2020	Treinamento de Manuseio de arma de fogo
		Suporte Básico de Vidas

		Curso de Combate à incêndio
		Direção defensiva e evasiva
		Manuseio de dispositivo elétrico incapacitantes
		Curso condutores de veículos de transporte de passageiros
		Curso condutores de veículos de transporte de passageiros
	2021	Treinamento de Manuseio de arma de fogo
	Suporte Básico de Vidas	
	Curso de Combate à incêndio	

9.4 Plano Tático de Logística Patrimonial

As atividades de gestão de logística patrimonial do TRT-RN competem à **Divisão de Logística e Patrimônio**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujas iniciativas seguem apresentadas.

9.4.1 Iniciativas gerais da Divisão de Logística e Patrimônio

As iniciativas gerais da Divisão de Logística e Patrimônio do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 41, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 41 - Iniciativas de aspecto geral do plano tático de Logística Patrimonial

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	2019	Aquisição de refis para filtro
		Aquisição de Água Mineral
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho no interior do RN.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) de longa distância nacional (DDD) e internacional
		Contrato de prestação de serviços de telefonia móvel no sistema GSM pós pago com fornecimento, em regime de comodato.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho em Natal e em Mossoró/RN.

		Contrato de locação, instalação e manutenção de dois PABX IP/TDM destinados ao Complexo Judiciário Trabalhista Ministro Francisco Fausto - CJTMFF em Natal e ao Fórum Desembargador Silvério Soares - FDSS em Mossoró/RN.
		Telefonistas
	2020	Aquisição de refis para filtro
		Contratação de empresa para suporte e manutenção ao Sistema de som TRT
		Aquisição de ração para peixes
		Aquisição de Água Mineral
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho no interior do RN.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) de longa distância nacional (DDD) e internacional
		Contrato de prestação de serviços de telefonia móvel no sistema GSM pós pago com fornecimento, em regime de comodato.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho em Natal e em Mossoró/RN.
		Contrato de locação, instalação e manutenção de dois PABX IP/TDM destinados ao Complexo Judiciário Trabalhista Ministro Francisco Fausto - CJTMFF em Natal e ao Fórum Desembargador Silvério Soares - FDSS em Mossoró/RN.
	Telefonistas	
	2021	Aquisição de Água Mineral
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho no interior do RN.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) de longa distância nacional (DDD) e internacional
		Contrato de prestação de serviços de telefonia móvel no sistema GSM pós pago com fornecimento, em regime de comodato.
		Contrato de prestação de serviços de telefonia fixa comutada, a serem prestados aos Órgãos da Justiça do Trabalho em Natal e em Mossoró/RN.
Contrato de locação, instalação e manutenção de dois PABX IP/TDM destinados ao Complexo Judiciário Trabalhista Ministro Francisco Fausto - CJTMFF em Natal e ao Fórum Desembargador Silvério Soares - FDSS em Mossoró/RN.		
Telefonistas		
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	2019	Aquisição de Etiqueta para impressora térmica
		Aquisição de material de processamento de dados para suprir o estoque do Almoxarifado
	2020	Aquisição de Leitor de código de barras
		Aquisição de impressora térmica para sistema SCMP
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	2019	Implantação parcial de sistemática para desfazimento de bens móveis
	2020	Realização de estudos para relocação de atribuições
		Análise da viabilidade de implantação de setor de gestão centralizada em contratos
		Implantação de sistema de alerta antecipado de vencimento de contratos
		Elaboração de regulamentação para doação de bens ociosos
		Software do ponto dos conveniados
Equipamentos de jardinagem		
Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental.	2019	Renovação de convênio com cooperativas para descarte de resíduos sólidos recicláveis
	2020	Renovação de convênio com cooperativas para descarte de resíduos sólidos

		recicláveis
		Campanha educativa sobre a correta movimentação dos bens móveis no tribunal
	2021	Renovação de convênio com cooperativas para descarte de resíduos sólidos recicláveis

9.4.2 Iniciativas orientadas aos projetos da Divisão de Logística e Patrimônio

As iniciativas relacionadas a projetos na Divisão de Logística e Patrimônio do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 42, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 42 - Iniciativas relacionadas a projetos do plano tático temático de Logística Patrimonial

Alinhamento Estratégico	Projeto	Exercício	Título da Iniciativa
Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	Projeto de Conservação e Limpeza Predial	2019	Taxa de coleta de lixo
Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	Projeto de Conservação e Limpeza Predial	2019	Serviços de dedetização do TRT**
			Aquisição de equipamentos de jardinagem
			Contrato de prestação de serviços de limpeza, conservação, higienização, copeiragem.
			Aquisição de ração para peixes
		2020	Licitação dos Serviços de dedetização do TRT**
			Contrato de prestação de serviços de limpeza, conservação, higienização, copeiragem.
			Aquisição de bombas para manutenção de espelho d'água
		2021	Contrato de prestação de serviços de limpeza, conservação, higienização, copeiragem.
	Execução dos Serviços de dedetização do TRT**		
	Projeto Novos Rumos	2019	Reeducandos - Programa Novos Rumos
			Fardamento reeducandos
			Equipamentos de EPI e de trabalho para os reeducandos
			Fornecimento de quentinha para reeducandos
		2020	Reeducandos - Programa Novos Rumos
Fardamento reeducandos			
	Equipamentos de EPI e de trabalho para os reeducandos		

			Fornecimento de quentinha para reeducandos
		2021	Reeducandos - Programa Novos Rumos Fornecimento de quentinha para reeducandos
	Projeto Aquisição de Material de Consumo	2019	Aquisição de material de processamento de dados para suprir estoque do Almoxarifado
			Aquisição de material de consumo para o Almoxarifado
	2020	Aquisição de material de processamento de dados para suprir estoque do Almoxarifado	
		Aquisição de material de consumo para o Almoxarifado	

9.4.3 Iniciativas orientadas à capacitação da Divisão de Logística e Patrimônio

As iniciativas relacionadas à capacitação na Divisão de Logística e Patrimônio do TRT-RN, referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021, estão com seus títulos apresentados no Quadro 43, ordenados conforme alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais.

Quadro 43 - Iniciativas de capacitação do plano tático de Logística Patrimonial

Alinhamento Estratégico	Exercício	Título da Iniciativa
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	2019	Capacitação de fiscais e gestores de contratos
	2020	Capacitação para elaboração de termos de referência
		Capacitação de fiscais e gestores de contratos
		Contratação de curso de Gestão e Fiscalização de contratos

9.5 Plano de Logística Sustentável

As atividades de gestão de logística sustentável do TRT-RN competem ao **Setor de Responsabilidade Socioambiental e Acessibilidade**, responsável pela gestão do Plano Tático Temático da área, cujo link para as iniciativas segue indicado:

[Plano de Logística Sustentável do TRT-RN para 2015-2020](#)

10 MODELO DE GESTÃO

A gestão do Plano Tático Institucional será definida no processo organizacional “Gerir Planos Táticos”. Em linhas gerais, a evolução das iniciativas será monitorada pelos gestores do Escritório de Gestão de Projetos (EPROJ) e Escritório de Gestão de Processos Organizacionais (EGPO) da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CGEST) do TRT-RN, pela Escola Judicial do TRT-RN (EJUD) e pela Diretoria Geral (DG), esta no que se refere à execução orçamentária.

A implantação das iniciativas no nível operacional ficará a encargo das áreas responsáveis pelos planos táticos temáticos, sob condução dos seus respectivos gestores. O desempenho do PTI será avaliado mediante a verificação e mensuração quantitativa da realização das iniciativas planejadas no exercício para o qual foram alocadas, assim como, em termos qualitativos, da sua efetiva contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O planejamento tático realizado no TRT-RN para o biênio 2019-2020 contemplou a participação de equipes com representantes de todas as unidades organizacionais, tendo como referenciais o Mapa Estratégico e a Cadeia de Valor do Tribunal. Convém salientar que a cultura de desdobramento da estratégia e planejamento tático é incipiente na organização, que até então não tinha a definição e implantação das suas iniciativas sistematicamente monitorada, tampouco alinhada a objetivos estratégicos e disponibilidade orçamentária.

Observou-se elevada incidência de iniciativas voltadas à estruturação e melhoria dos processos internos do TRT-RN, fato este que denota a necessidade do Tribunal continuar a evoluir na sistemática de profissionalização que vem adotando, notadamente na gestão por processos organizacionais e gestão orçamentária. Verificou-se ser necessário amadurecer questões estruturais e de relacionamento intraorganizacional, para o que definiu-se a realização de reuniões sistemáticas com todas as unidades, para monitoramento da implementação do Plano Tático Institucional.

O desafio vigente é implementar as iniciativas estabelecidas nos Planos Táticos Temáticos planejadas para alcançar os objetivos estratégicos desejados, monitorando a

evolução dos planos e realizando as adequações necessárias às novas realidades surgidas no decorrer da sua implantação.