

Resultados alcançados após o acompanhamento e monitoramento dos objetivos (2018)

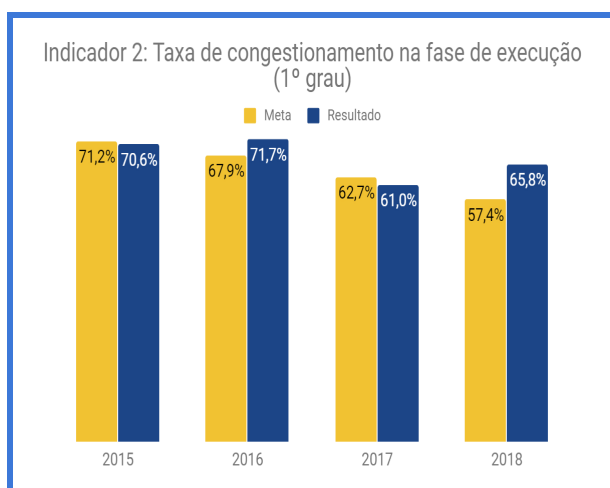
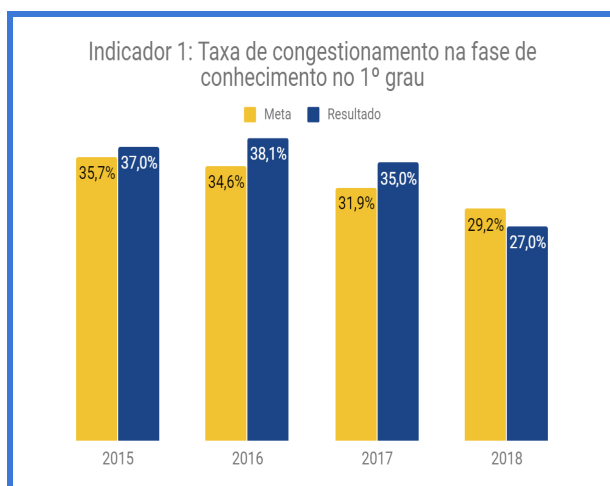
Plano Estratégico Institucional

Os 10 objetivos estratégicos do Plano Estratégico do TRT21-RN para o período 2015-2020 são desdobrados em 22 indicadores de desempenho, cujos resultados obtidos até 2018 seguem detalhados.



PROMOVER A EFETIVIDADE NO CUMPRIMENTO DAS DECISÕES

Promover ações que otimizem a efetividade das decisões, diminuindo a taxa de congestionamento e melhorando a utilidade e satisfação da sentença trabalhista.

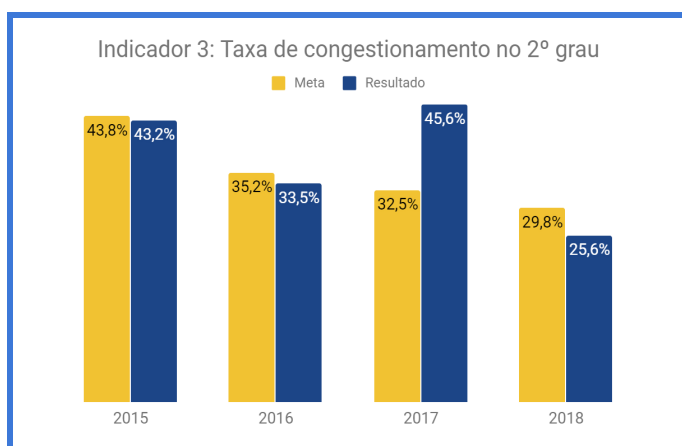


A taxa de congestionamento corresponde à relação entre os processos pendentes de baixa no final do ano de referência e a soma dos processos baixados

ao longo do ano com os processos pendentes de baixa no final do ano de referência.

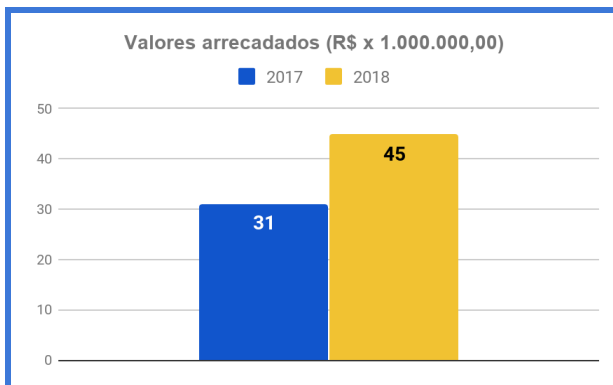
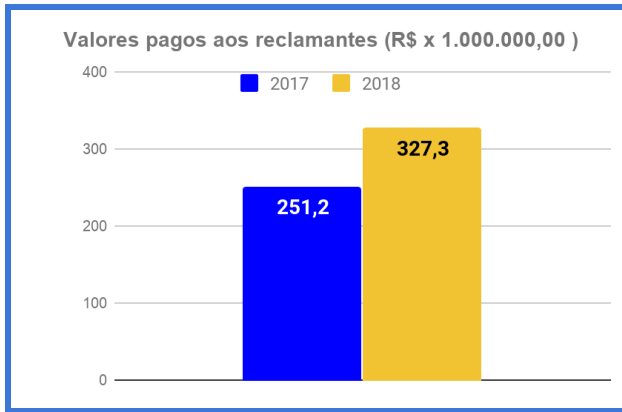
Os resultados obtidos no 1º grau, comparados ao ano de 2017, apresentam redução na taxa de congestionamento na fase de conhecimento e aumento na fase de execução.

A redução na demanda, verificada principalmente no primeiro grau, possibilitou que as Varas do Trabalho atuassem de forma mais intensa na redução do acervo, o que resultou no aumento do total de processos baixados.



Quanto ao 2º grau, o resultado da taxa de congestionamento em 2018 (25,6%) é o menor valor da série histórica iniciada em 2015.

Outros dados positivos relacionados com a efetividade na prestação jurisdicional extraídos do sistema e-Gestão: observou-se um aumento de 30,3% no total pago aos reclamantes em 2018 (R\$ 327.345.262,28), quando comparado com o resultado de 2017 (R\$ 251.197.468,02). Os valores arrecadados aos cofres públicos, englobando custas, emolumentos, Previdência Social e imposto de renda tiveram um acréscimo de 44,1% no mesmo período (R\$ 44.813.043,69 em 2018 frente a R\$ 31.097.132,95 em 2017). Os gráficos abaixo ilustram essa evolução:



O quadro a seguir ilustra o desempenho do TRT21-RN nas semanas nacionais promovidas pelo CSJT e pelo CNJ:

Eventos nacionais de estímulo à conciliação e à execução em 2018	Total de acordos homologados	Valores dos acordos homologados
IV Semana Nacional de Conciliação Trabalhista	674	R\$ 8,2 milhões
8ª Semana Nacional de Execução Trabalhista	229	R\$ 11,5 milhões
Semana Nacional de Conciliação - CNJ	224	R\$ 18,5 milhões

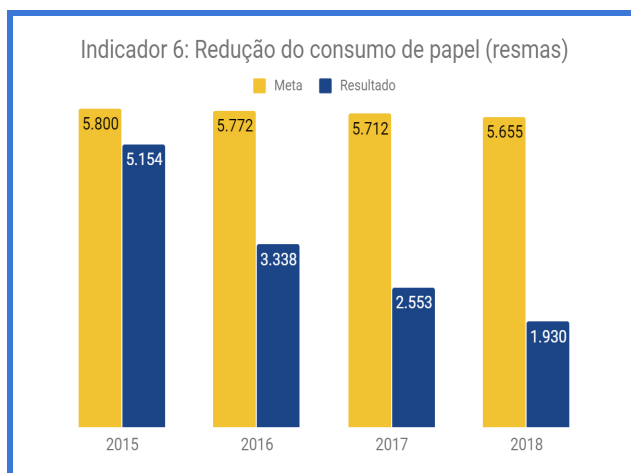
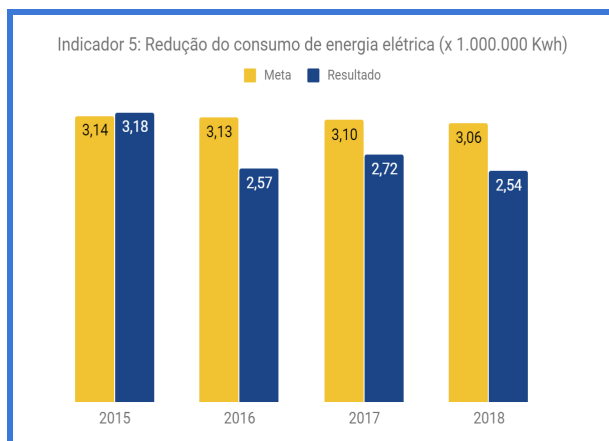
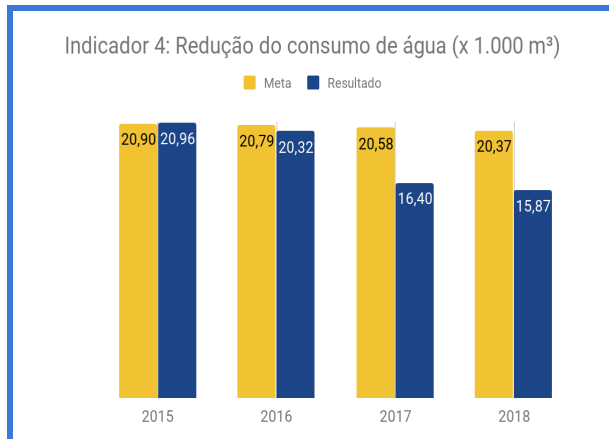
Em 2018, foi depositado em conta judicial por força de termos de compromisso firmados entre o TRT21-RN e entes públicos o valor total de R\$ 22,5 milhões, referente a precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPVs), sendo R\$ 16,8 milhões para pagamento de precatórios trabalhistas e R\$ 5,7 milhões para RPVs, devidos pelo Estado do Rio Grande do Norte, por prefeituras, Departamento

Estadual de Trânsito do RN (DETRAN) e Junta Comercial do Estado do RN (JUCERN).



PROMOVER, AMPLIAR E FORTALECER A RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Aprimorar a cultura de responsabilidade socioambiental por meio de campanhas e ações de sensibilização, objetivando a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar social.



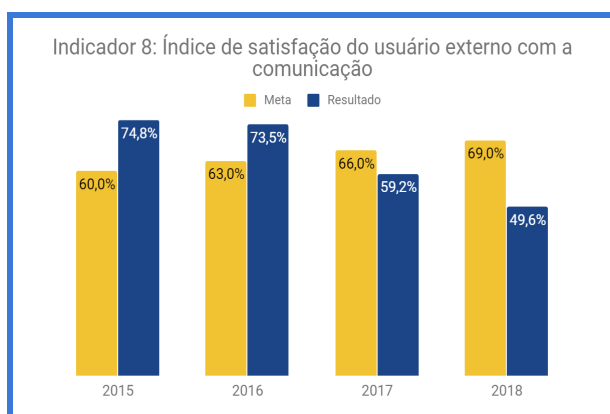
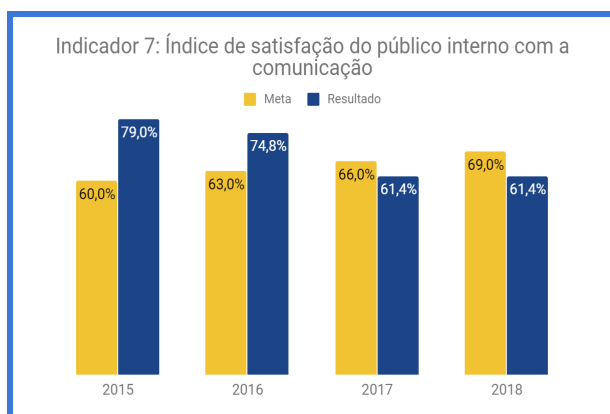
Todos os indicadores de desempenho relacionados com o objetivo de promoção da responsabilidade socioambiental apresentaram resultados positivos em 2018 - os melhores da série histórica iniciada em 2015.

Conforme se observa nos gráficos acima, os valores consumidos com água (15.865 m³), energia elétrica (2.540.824 kwh) e papel (1.930 resmas) foram significativamente inferiores às metas previstas para o período (20.373 m³, 3.064.411 kwh e 5.655 resmas, respectivamente)

O TRT21-RN também possui seu Plano de Logística Sustentável, em cumprimento ao disposto na Res. CNJ nº. 201/2015. Em abril de 2018, este Regional assinou [Termo de Adesão à A3P](#) (Agenda Ambiental na Administração Pública).

APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO E EXTERNO

Promover uma comunicação efetiva, voltada a atender magistrados, servidores e público externo a respeito das ações institucionais, valores e visão do TRT21.



A pesquisa de clima organizacional capta a avaliação de magistrados e servidores do TRT21-RN sobre as trocas de informações entre os setores, a

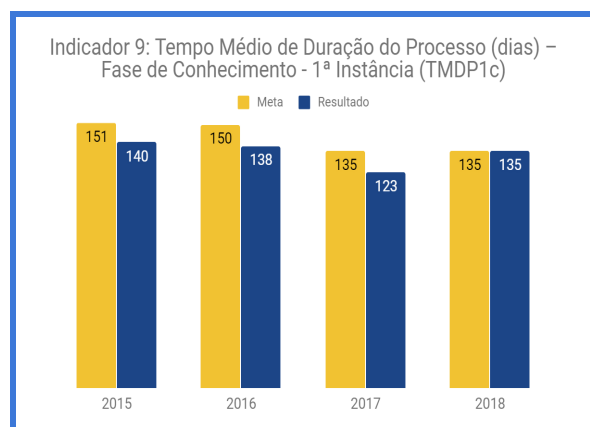
regularidade da comunicação sobre a estratégia e a qualidade das informações disponibilizadas em momentos de mudança de estratégias e/ou procedimentos.

A avaliação dos clientes externos sobre a comunicação é feita por ocasião da pesquisa de satisfação do usuário externo. Abrange a facilidade de acesso e as informações contidas no site do TRT21-RN, o grau de utilização e o atendimento da Ouvidoria.

Os processos participativos desenvolvidos pelo TRT21-RN com vistas à elaboração das Metas Nacionais para o Poder Judiciário em 2019 (em cumprimento ao disposto na Res. CNJ nº. 221/2016) envolviam a realização de consulta pública - via internet e intranet - e audiência pública sobre o tema, e contaram com expressiva participação de magistrados, servidores, advogados e jurisdicionados.

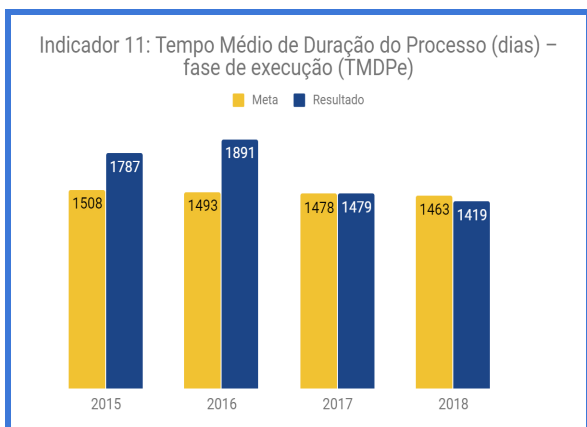
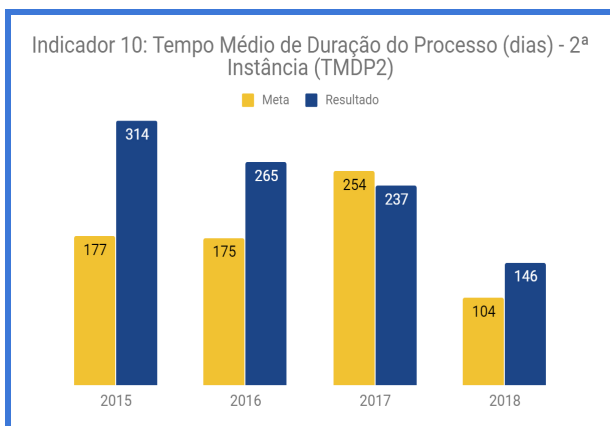
PRIORIZAR A MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL CÉLERE E TRANSPARENTE

Trata-se de garantir que as atividades sejam executadas com celeridade e transparência, com segurança jurídica e procedimental.



Os indicadores TMDP2 e TMDP1c também figuram como metas específicas para a Justiça Trabalhista, estando presentes no Plano Estratégico da Justiça do Trabalho (PEJT), correspondendo aos indicadores 4 e 5, respectivamente.

No primeiro grau, o tempo médio leva em consideração o prazo decorrido entre a distribuição do processo e o primeiro julgamento. O TRT21-RN apresenta o segundo melhor resultado entre todos os Regionais do Brasil, sendo superado apenas pelo TRT da 14ª Região.



Ainda que não tenha atingido a meta prevista, o resultado do tempo médio de duração do processo no segundo grau em 2018 (146 dias) é inferior ao tempo da Justiça do Trabalho (153 dias).

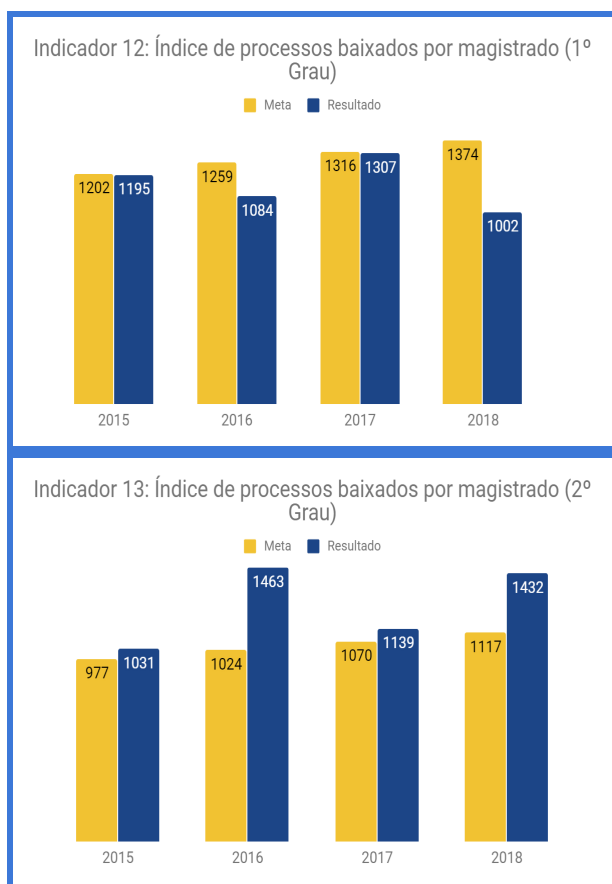
Com relação à celeridade e transparência, cumpre destacar a disponibilização do aplicativo Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe), desde 2017.



O Mobile JTe permite o acompanhamento da movimentação de processos, acesso ao histórico da movimentação, visualização de sentenças e outros documentos de cada ação, consulta a notícias sobre o funcionamento da Justiça do Trabalho etc.

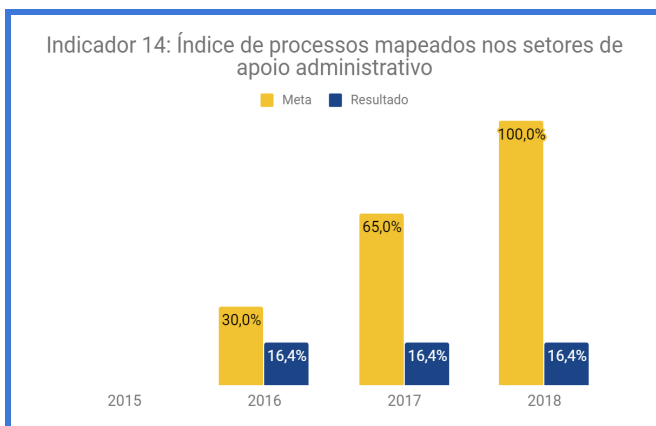
RACIONALIZAR ROTINAS VISANDO AO GANHO DE PRODUTIVIDADE

Desenvolver ações de melhoria contínua para assegurar uma prestação jurisdicional rápida e de qualidade, simplificando, agilizando e racionalizando as rotinas, mediante o aprimoramento e a inovação.



A redução na quantidade de casos novos distribuídos no primeiro grau em 2018 teve reflexos na quantidade de processos baixados e, conseqüentemente, no resultado do indicador 12.

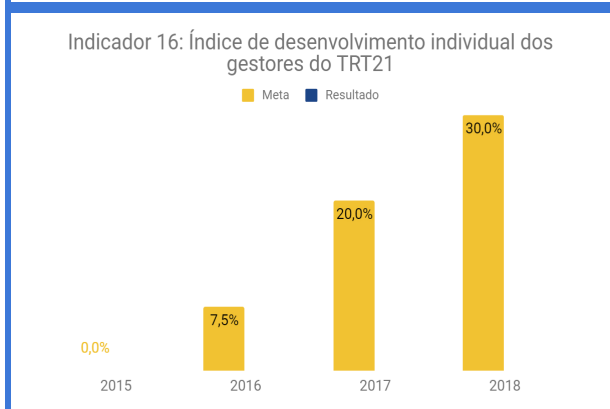
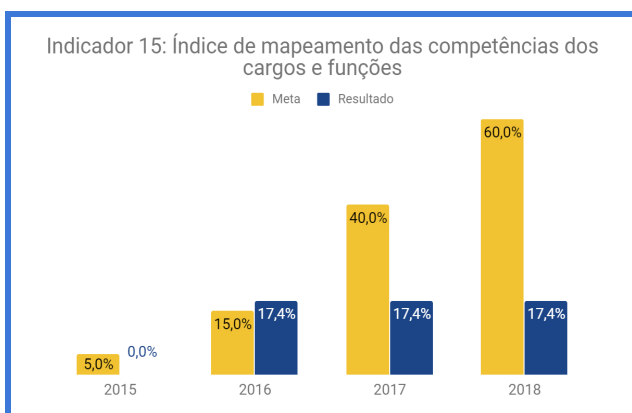
Os indicadores 12 e 13 expressam a relação entre o total de processos baixados no período e o número de magistrados providos.



O projeto estratégico %implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - SIGEP+em andamento, atrasou o cronograma do projeto %implantação da Política de Gestão por Processos no TRT21+, com reflexos no indicador 14.

IMPLEMENTAR A GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS NO TRT21-RN

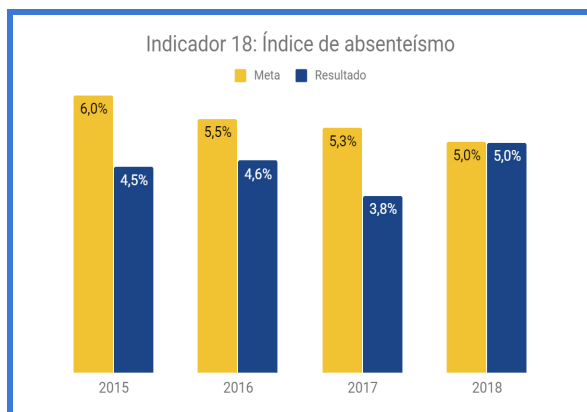
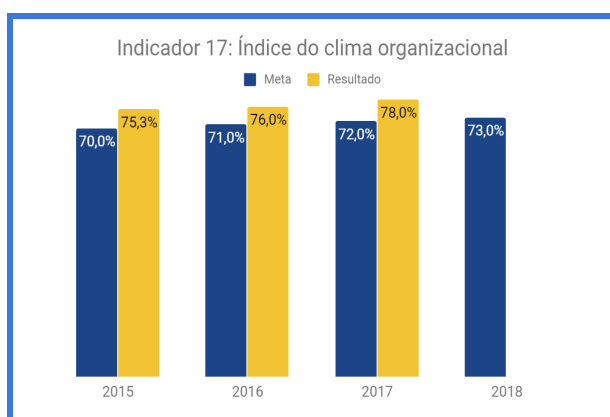
Identificar os perfis individuais, de modo a desenvolver as competências para valorizar as ações proativas e minimizar as atitudes reativas com foco no desenvolvimento humano e na excelência.



Os projetos estratégicos %Implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - SIGEP+ e %Implantação do e-Social+, em andamento, atrasaram o cronograma do projeto %Gestão de Pessoas por Competências+, com reflexos nos indicadores 15 e 16.

PROMOVER A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA E A VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Estabelecer práticas na gestão de pessoas, objetivando potencializar o capital humano, por meio de programas e ações relacionados à qualidade de vida, à valorização das pessoas, à humanização nas relações de trabalho e à melhoria das condições de trabalho



O iGovPessoas também está presente no PEJT, correspondendo ao indicador 1. O detalhamento da avaliação do iGovPessoas pode ser encontrado no item [5.3 \(Gestão de Pessoas\)](#) deste relatório.

Analisando-se os componentes do iGovPessoas, identificam-se como oportunidades de melhoria: a implementação da gestão de riscos e o planejamento da gestão de pessoas.



APRIMORAR A INFRAESTRUTURA E A GOVERNANÇA DE TIC

Uso racional dos instrumentos de TIC alinhado às políticas definidas pelo CNJ e CSJT, visando a garantir confiabilidade, integridade das informações, serviços e sistemas essenciais da Justiça do Trabalho por meio do incremento dos mecanismos tecnológicos, controle efetivo dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.

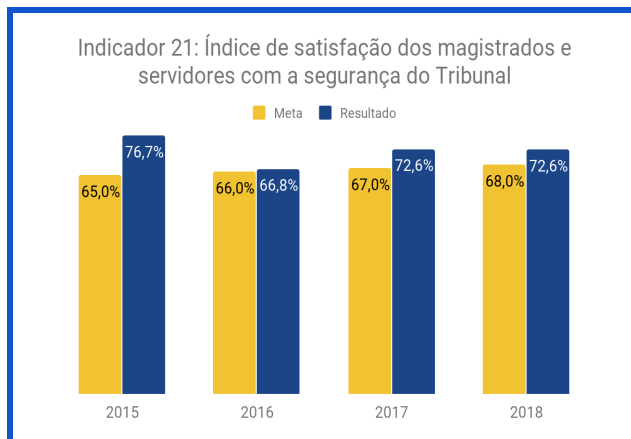
O iGovTI também está presente no Plano Estratégico da Justiça do Trabalho (PEJT), correspondendo ao indicador 3.

O detalhamento do iGovTI pode ser encontrado no [item 5.6 \(Gestão da Tecnologia da Informação\)](#) do presente relatório.



GARANTIR A SEGURANÇA INSTITUCIONAL COM INFRAESTRUTURA ADEQUADA

Disponibilizar segurança/infraestrutura de forma equitativa, garantindo sua manutenção e adequação às necessidades de trabalho, objetivando a qualidade de vida e o bem-estar social.



Foram feitos importantes investimentos em segurança institucional e infraestrutura em 2018, tais como:

- ampliação do espaço físico destinado ao Setor de Assistência Médico-odontológica.

- modernização das instalações físicas da recepção do Cadastramento e Controle de Acesso ao prédio-sede ;

- criação do CEJUSC-MAR;

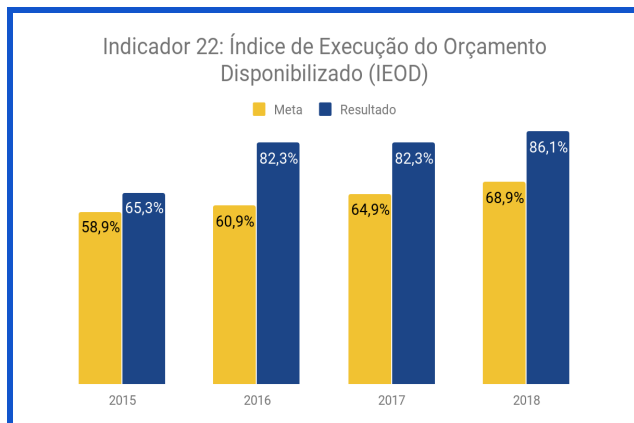
- reforma das instalações físicas de algumas Varas do Trabalho do interior.



GARANTIR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E PRIORIZAR SUA

EXECUÇÃO NA ESTRATÉGIA

Promover ações orçamentárias, visando assegurar recursos para alcançar as ações necessárias à execução da estratégia.



O indicador 22 corresponde ao indicador 2 do PEJT. Observa-se que o TRT21-RN cumpriu as metas de execução orçamentária nos 4 anos iniciais do ciclo 2015-2020.