



Relatório de desempenho - ano de 2020

Resultados alcançados frente aos objetivos estratégicos e as prioridades da gestão (2020)

Os resultados da gestão decorrem do alcance dos objetivos estabelecidos no planejamento estratégico do Tribunal e em instâncias superiores, como CNJ, CSJT e TCU. O desempenho na busca de cada objetivo é avaliado a partir de indicadores e metas a serem atingidas. Em 2020, 5 (cinco) dos 10 (dez) objetivos estratégicos alcançaram ou superaram as metas estabelecidas.

O quadro a seguir ilustra os resultados dos objetivos estratégicos contidos no Plano Estratégico Institucional durante os seis anos do ciclo encerrado em 2020:

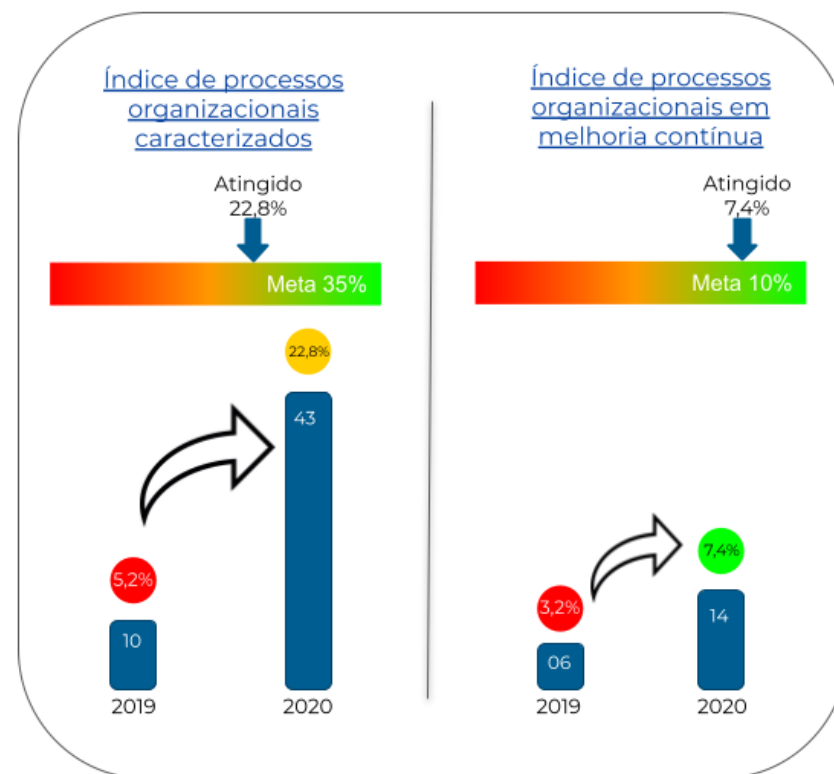
Resultado dos objetivos estratégicos entre 2015 e 2020

PERSPECTIVA	RECURSOS		PROCESSOS INTERNOS		SOCIEDADE		
	TEMA		TEMA		TEMA		
	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO		DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO		DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO		
	GESTÃO DE PESSOAS	INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA	ORÇAMENTO	EFICIÊNCIA OPERACIONAL	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL	EFETIVIDADE	RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
	Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21 Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas	Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada	Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia	Priorizar a movimentação processual célere e transparente Racionalizar rotinas visando o ganho de produtividade	Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo	Promover a efetividade no cumprimento das decisões	Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental
2015							
2016							
2017							
2018							
2019							
2020							

Meta alcançada
 Atenção
 Meta não alcançada
 Não apurada

O cuidado da instituição com o planejamento e a execução do orçamento, a infraestrutura e a segurança nas dependências do tribunal, além do incentivo à adoção de práticas sustentáveis possibilitou que fossem atingidas as metas dos seguintes objetivos ao longo do ciclo de planejamento 2015-2020: “Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental”, “Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada” e “Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia”.

Embora o tribunal tenha registrado gradual amadurecimento em termos de gestão de processos organizacionais e de gestão de pessoas por competências, notadamente nos últimos 2 (dois) anos, não foi possível alcançar as metas em nenhum ano de vigência do plano estratégico que se encerra em 2020 para os seguintes objetivos: “Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade” e “Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21”.



Entre os fatores limitantes para o alcance das metas, evidenciaram-se:

- A pouca maturidade da organização no tocante à matéria, exigindo o envolvimento direto do Escritório de Gestão de Processos Organizacionais (EGPO-TRT21) em cada iniciativa, combinada à estrutura limitada do referido

escritório. Excetua-se dessa condição a área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), a qual conta com a atuação do escritório temático (EGPO-TIC);

- A baixa prioridade das iniciativas voltadas à melhoria dos processos organizacionais e a reduzida disponibilidade das equipes envolvidas em razão do esgotamento da capacidade de execução com atividades de rotina.

Não obstante as dificuldades em cumprir as metas previamente definidas, é imperativo afirmar que a gestão por processos organizacionais no TRT21-RN, considerando a incipiência de sua adoção, tem evoluído de forma importante. Para além dos esforços de melhoria de processos específicos, praticamente todas as ações de direcionamento e de planejamento do Tribunal buscam, atualmente, alinhamento com a arquitetura de processos organizacionais. Assim, a cultura organizacional da gestão embasada nos processos organizacionais, aos poucos, tem se solidificado e expandido.

Os resultados que alcançamos

Plano Estratégico Institucional

Os resultados alcançados para os objetivos estratégicos em 2020 podem ser visualizados no

gráfico da página 3 deste documento. Os 10 (dez) objetivos estratégicos são avaliados mediante os resultados obtidos em 23 (vinte e três) indicadores de desempenho, tendo sido alcançadas em 2020 o total de 11 (onze) metas estabelecidas. Os indicadores cuja apuração fica a cargo do TCU (iGovPessoas e iGovTI) não foram apurados.

Cumprir registrar que a pandemia causada pelo novo Coronavírus prejudicou severamente a realização de audiências de instrução na fase de conhecimento do primeiro grau, o que acarretou no aumento do acervo de processos pendentes de solução e de baixa na fase de conhecimento, com reflexos na fase de execução e no segundo grau, expressos nos resultados alcançados para indicadores como taxa de congestionamento e índice de processos baixados por magistrado.

Indicadores de desempenho do Plano Estratégico Institucional em 2020

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	MELHOR	%
SOCIEDADE	Promover a efetividade no cumprimento das decisões	Taxa de congestionamento na fase de conhecimento no 1º grau	↓	34
		Taxa de congestionamento na fase de execução no 1º grau	↓	61,9
		Taxa de congestionamento no 2º grau	↓	81,4
	Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental	Redução do consumo de água	↓	147,3
		Redução do consumo de energia elétrica	↓	152,1
		Redução do consumo de papel	↓	189,3
	Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo	Índice de satisfação do público interno com a comunicação	↑	108,2
		Índice de satisfação do público externo com a comunicação	↑	-
	PROCESSOS INTERNOS	Priorizar a movimentação processual célere e transparente	Tempo Médio de Duração do Processo – Fase de Conhecimento - 1ª Instância (TMDP1c)	↓
Tempo Médio de Duração do Processo - 2ª Instância (TMDP2)			↓	139,8
Tempo Médio de Duração do Processo – fase de execução (TMDPe)			↓	132
Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade		Índice de processos baixados por magistrado (1º Grau)	↑	44,4
		Índice de processos baixados por magistrado (2º Grau)	↑	89,5
		Índice de processos caracterizados	↑	65
		Índice de processos em melhoria contínua	↑	74,1
Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21		Índice de mapeamento das competências dos postos de trabalho das unidades organizacionais	↑	46,8
		Índice de avaliação das competências dos servidores das unidades organizacionais	↑	1,3
RECURSOS	Promover a melhoria da qualidade de vida e a valorização das pessoas	Índice do clima organizacional	↑	108,6
		Índice de absenteísmo	↓	132,7
		iGovPessoas	↑	-
	Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC	iGovTI	↑	-
	Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada	Índice de satisfação dos magistrados e servidores com a segurança do Tribunal	↑	117,3
	Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia	Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado (IEOD)	↑	114,6