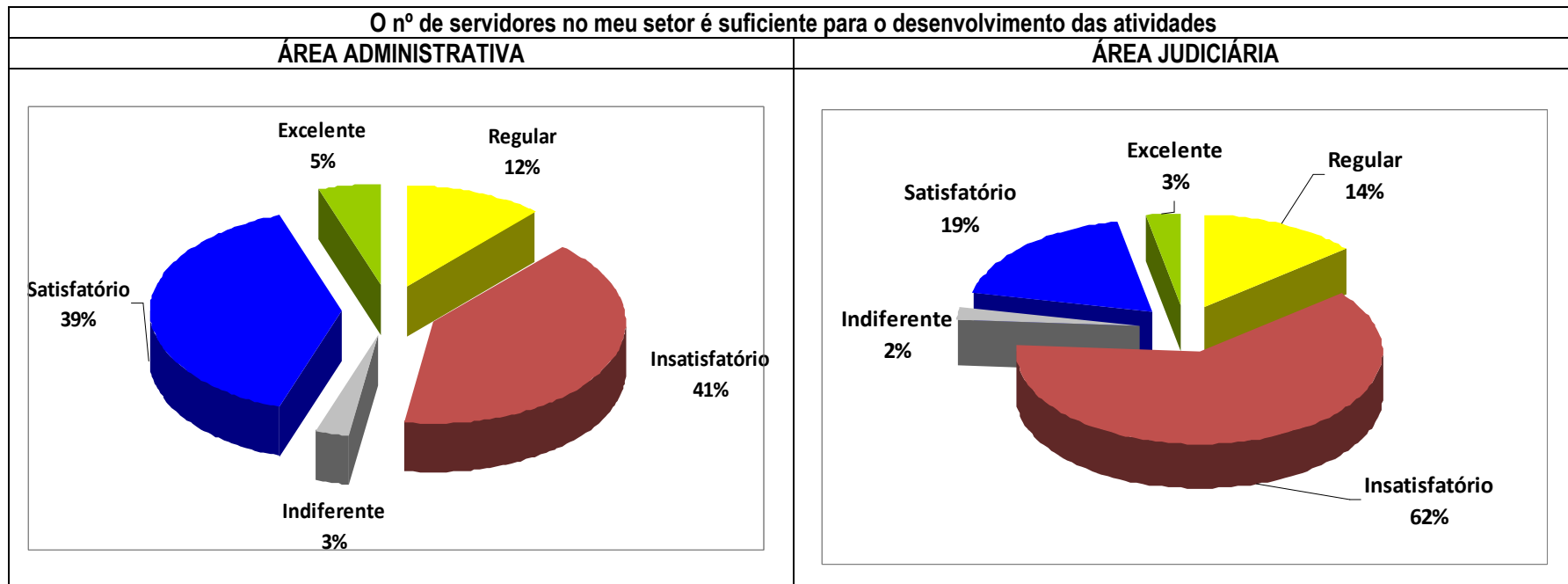


RESUMO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES - 2009

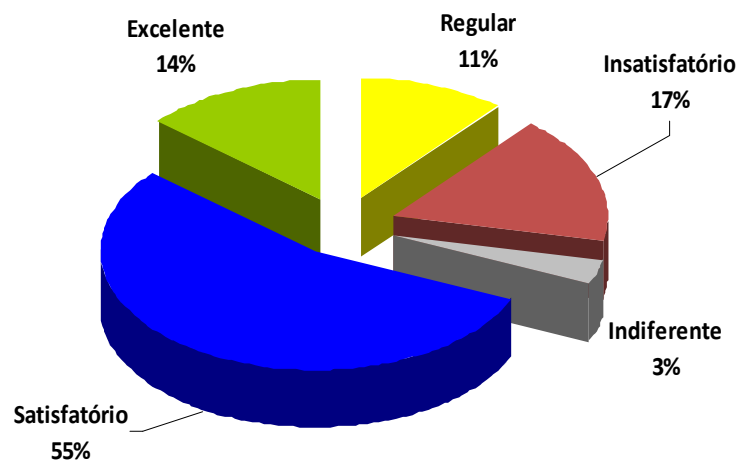
A Pesquisa de Clima Organizacional foi aplicada por meio de formulário eletrônico via intranet, para todos os servidores do TRT da 21ª Região, no período de 18 a 25/05/09 e buscou retratar o grau de satisfação dos servidores das áreas administrativa e judiciária em relação aos seguintes aspectos: carga de trabalho; condições de trabalho; clareza organizacional e padrão de desempenho; estilo de gerência; comprometimento organizacional; trabalho em equipe e reconhecimento. Participaram da pesquisa 324 pessoas, representando 47% dos servidores em exercício.

CARGA DE TRABALHO

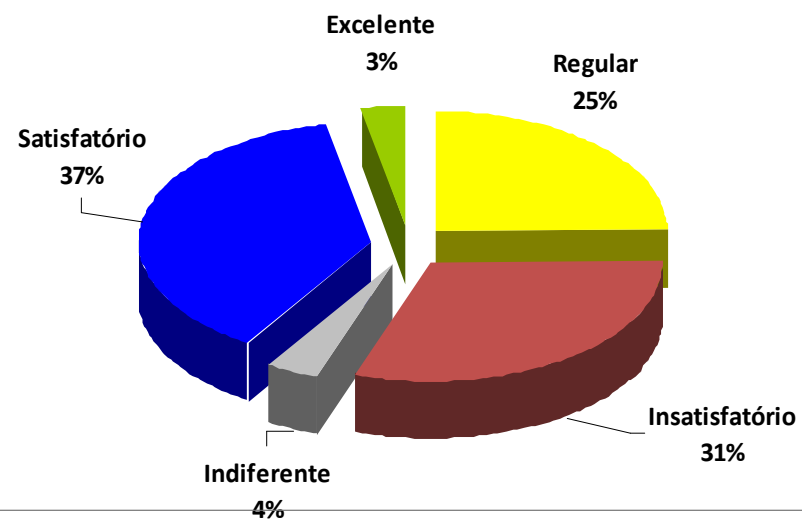


O volume de serviço sob minha responsabilidade é compatível com o meu horário de trabalho

ÁREA ADMINISTRATIVA



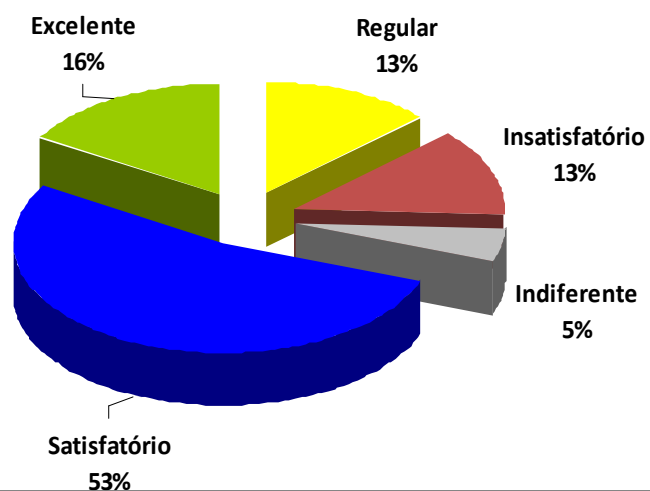
ÁREA JUDICIÁRIA



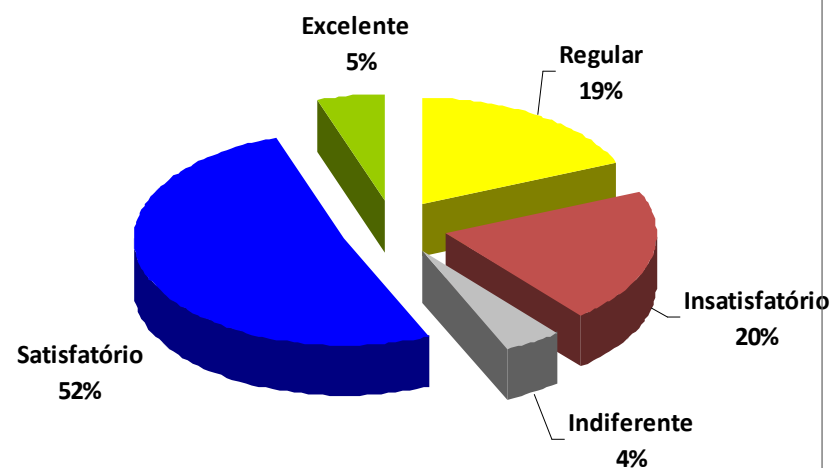
CONDIÇÕES DE TRABALHO

As condições de segurança no meu setor são satisfatórias

ÁREA ADMINISTRATIVA

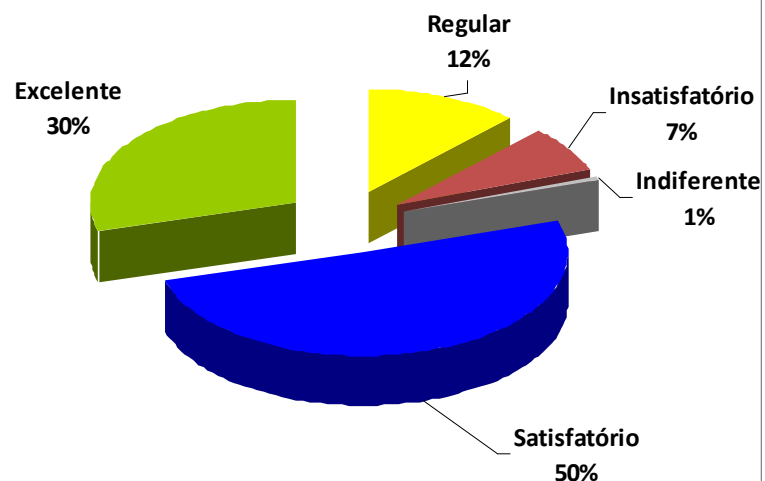


ÁREA JUDICIÁRIA

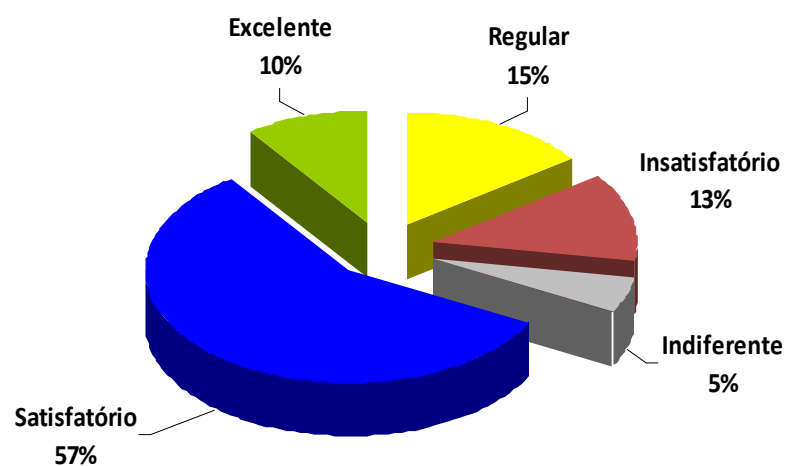


Disponho dos recursos necessários (equipamentos e informações) para executar o meu trabalho

ÁREA ADMINISTRATIVA

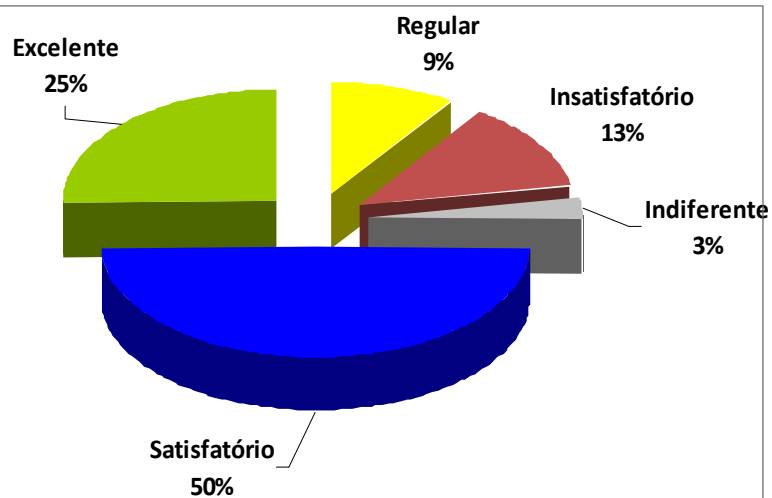


ÁREA JUDICIÁRIA

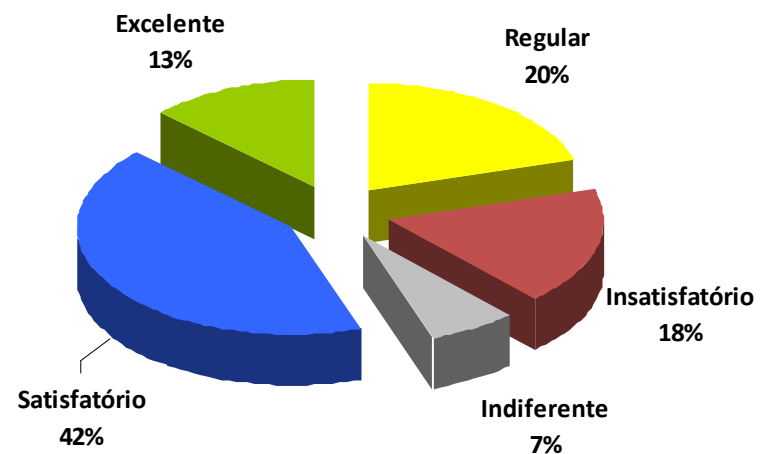


São ótimas as condições físicas (higiene, iluminação, mobiliário, ruído) no meu local de trabalho

ÁREA ADMINISTRATIVA

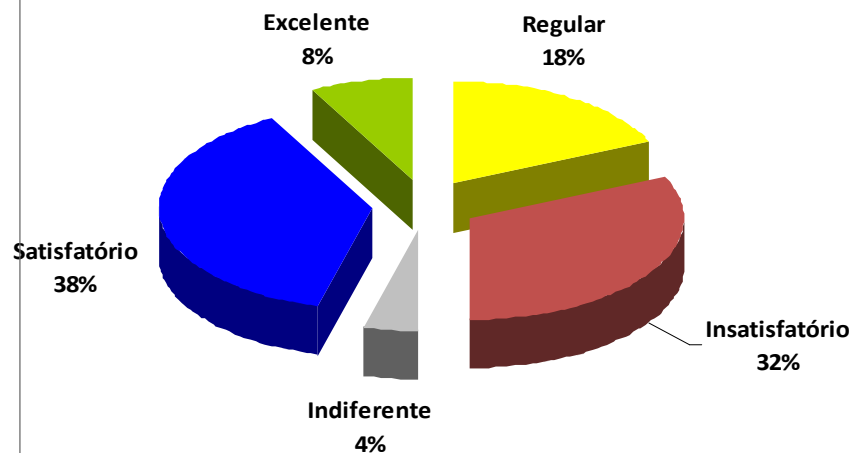


ÁREA JUDICIÁRIA

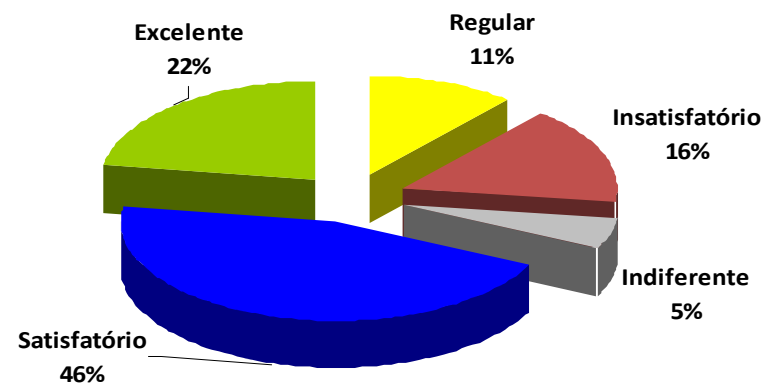


A temperatura no meu ambiente de trabalho é adequada

ÁREA ADMINISTRATIVA

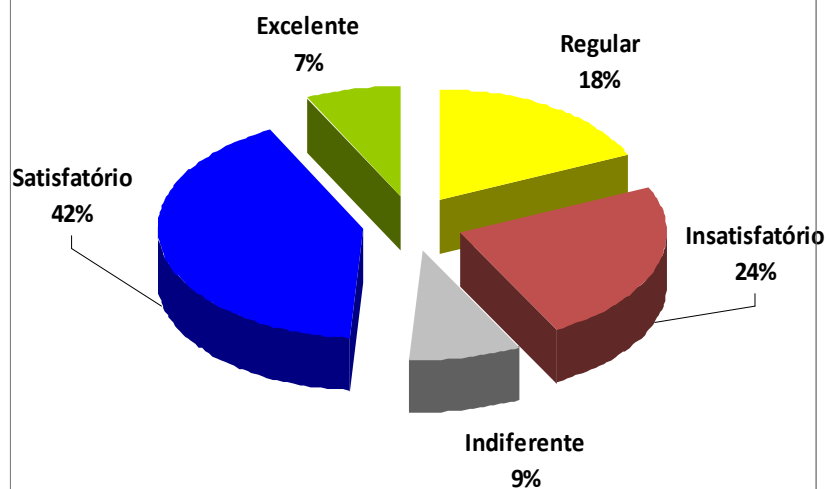


ÁREA JUDICIÁRIA

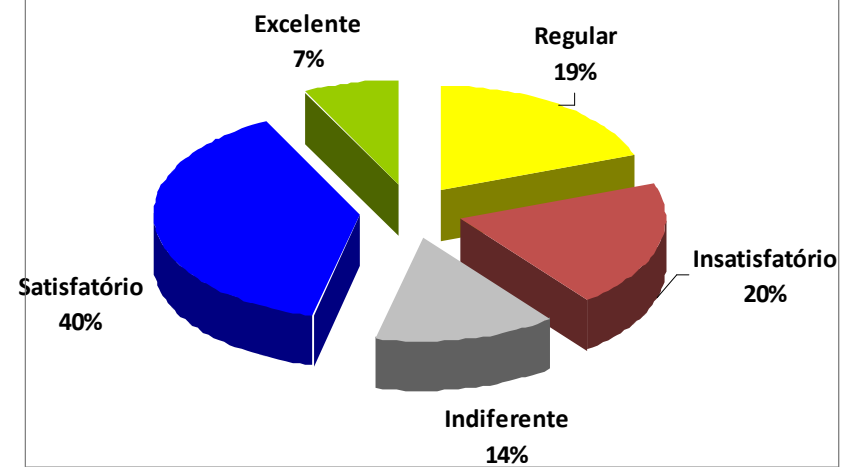


Os programas de capacitação dos servidores atendem às minhas necessidades

ÁREA ADMINISTRATIVA

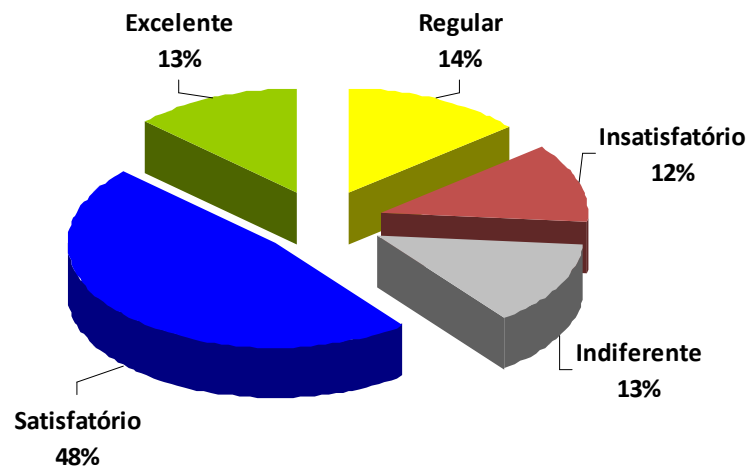


ÁREA JUDICIÁRIA

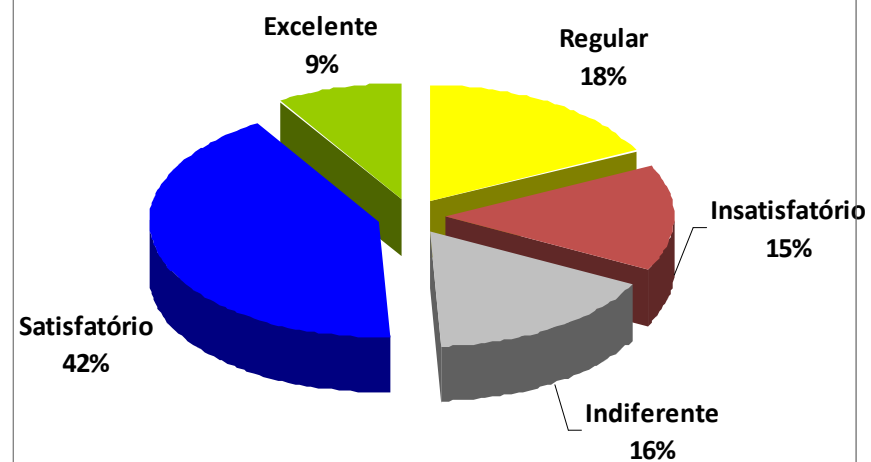


Há uma preocupação com a qualidade de vida no ambiente de trabalho

ÁREA ADMINISTRATIVA

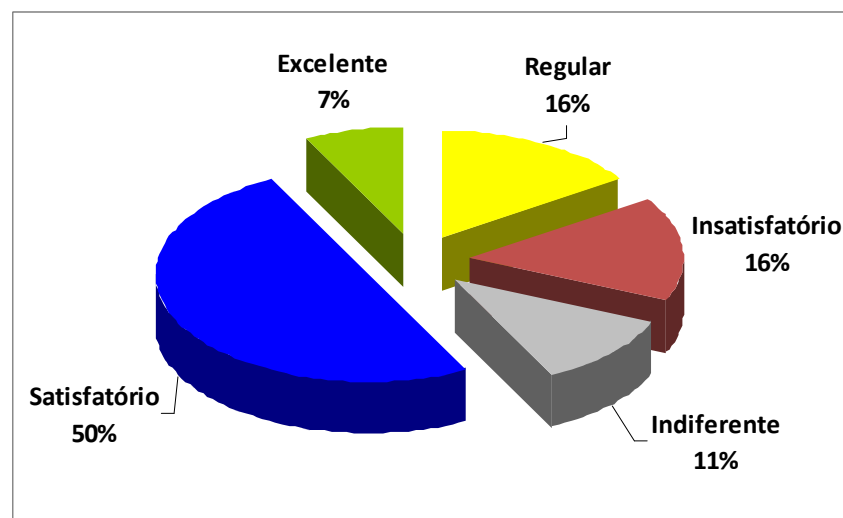


ÁREA JUDICIÁRIA



A Correição tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho

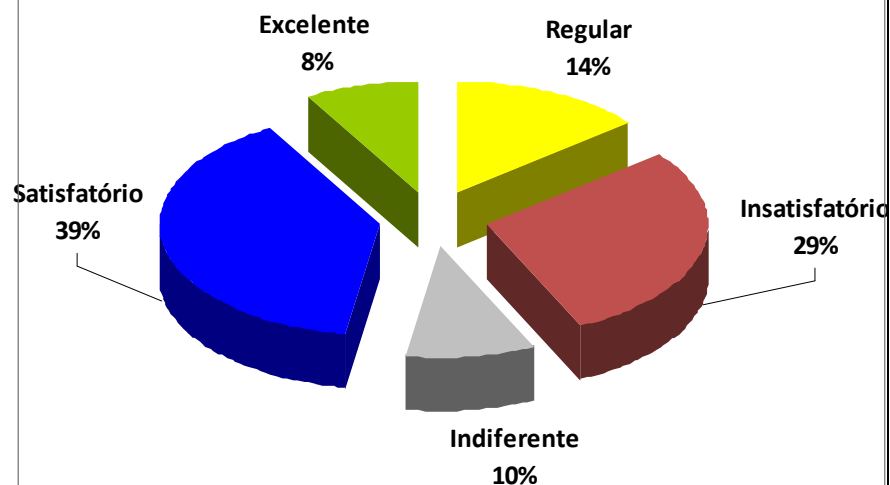
ÁREA JUDICIÁRIA



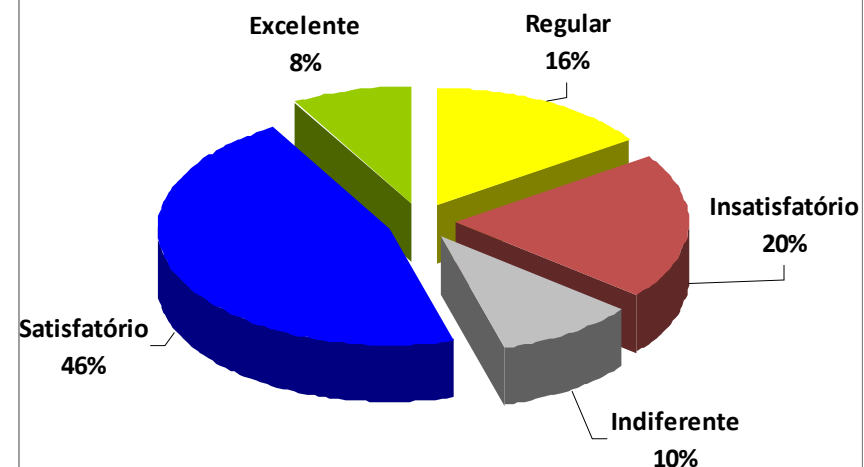
CLAREZA ORGANIZACIONAL E PADRÃO DE DESEMPENHO

Os planos e metas são amplamente divulgados entre os componentes deste Tribunal

ÁREA ADMINISTRATIVA

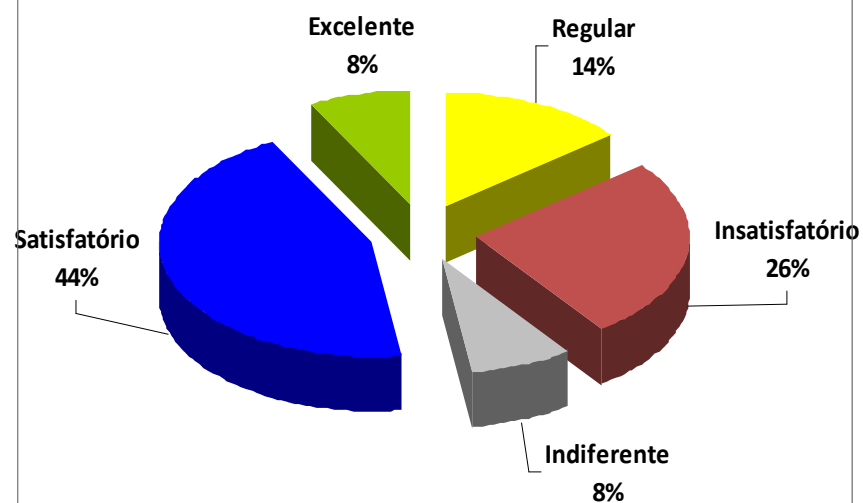


ÁREA JUDICIÁRIA

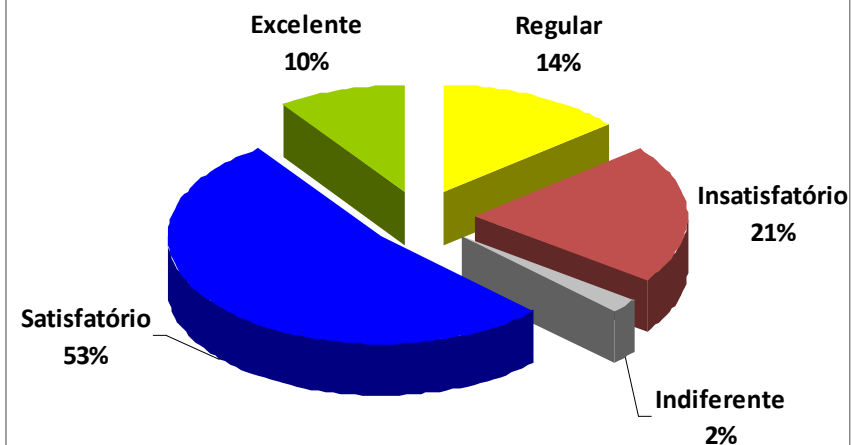


Existe uma padronização de métodos e rotinas para a execução das atividades

ÁREA ADMINISTRATIVA



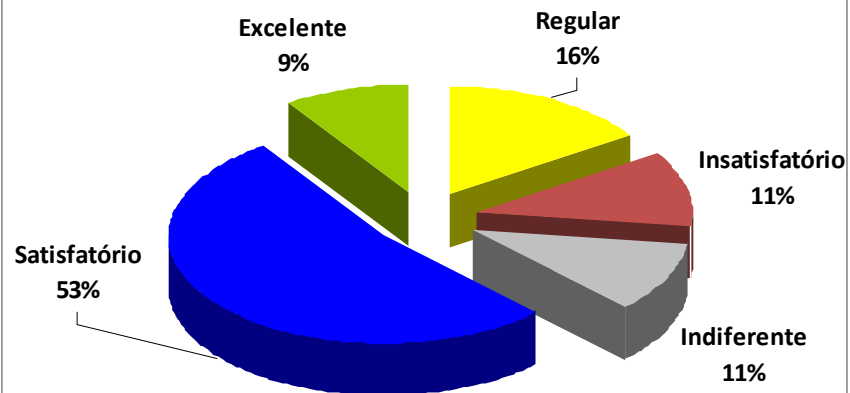
ÁREA JUDICIÁRIA



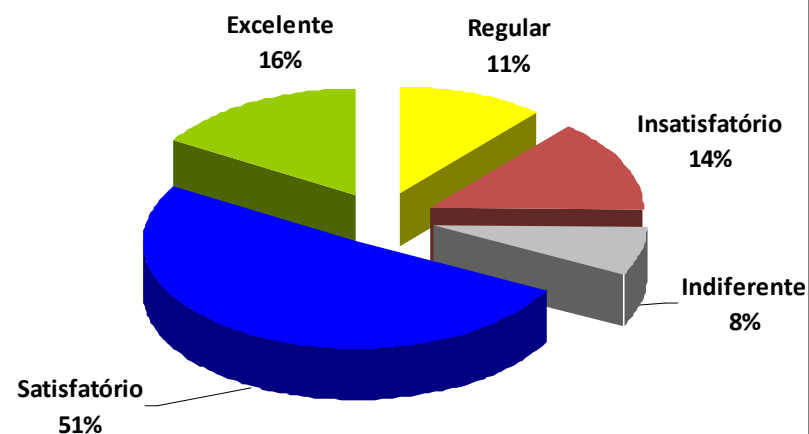
ESTILO DE GERÊNCIA

ÁREA ADMINISTRATIVA

As decisões gerenciais são focadas nas reais necessidades do TRT da 21ª Região

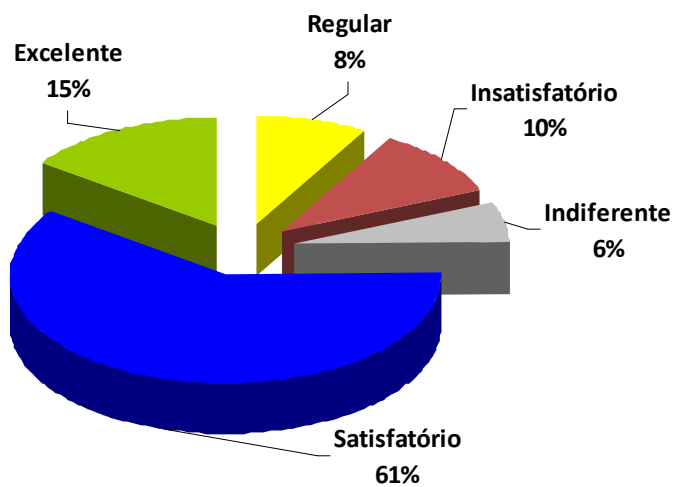


Existe preocupação de aperfeiçoar continuamente as rotinas de trabalho do meu setor

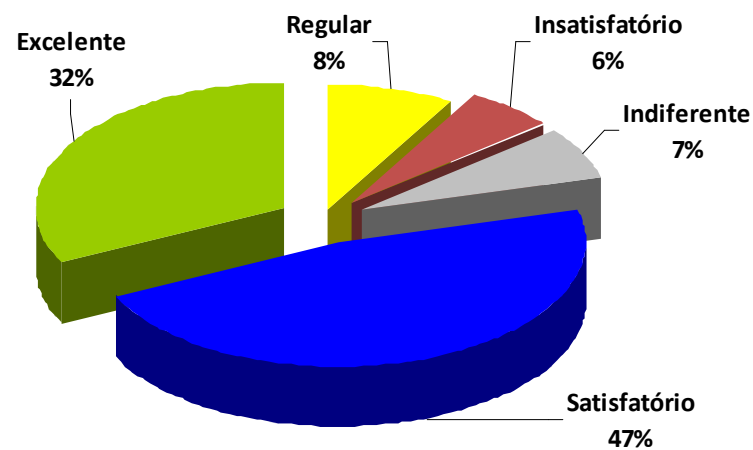


ÁREA JUDICIÁRIA

Meu dirigente toma decisões importantes, levando em consideração a opinião da equipe



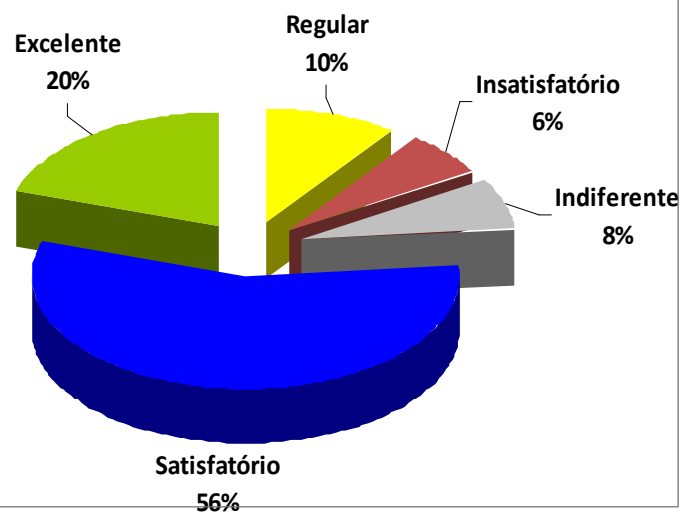
Meu dirigente me estimula e motiva para o trabalho



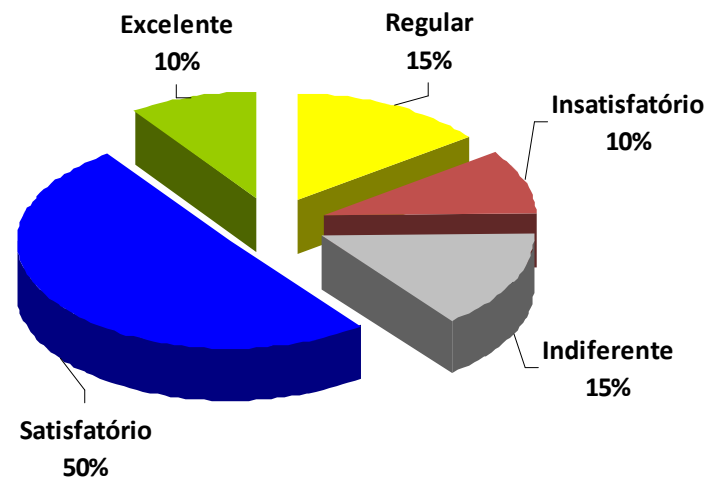
COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL

No meu setor, as pessoas estão preocupadas em acabar com o desperdício

ÁREA ADMINISTRATIVA

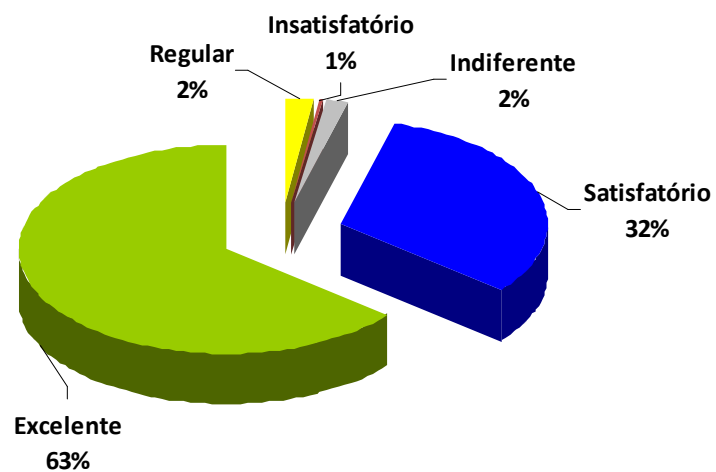


ÁREA JUDICIÁRIA

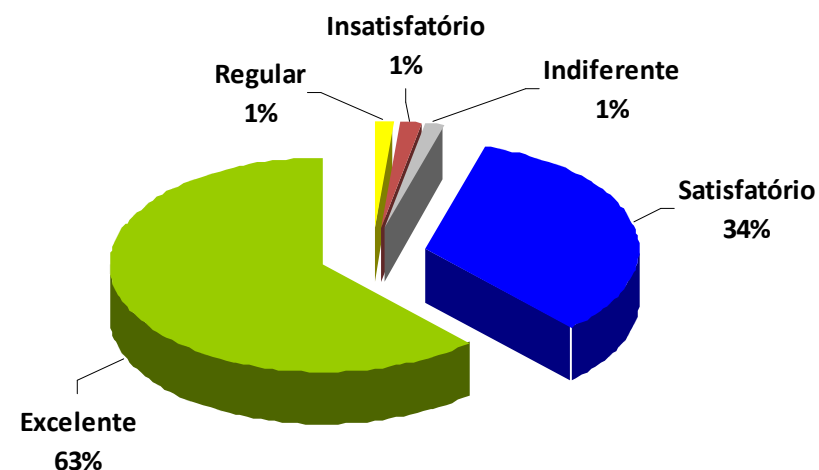


Foi absolutamente correta a decisão que tomei em trabalhar no TRT 21ª Região

ÁREA ADMINISTRATIVA

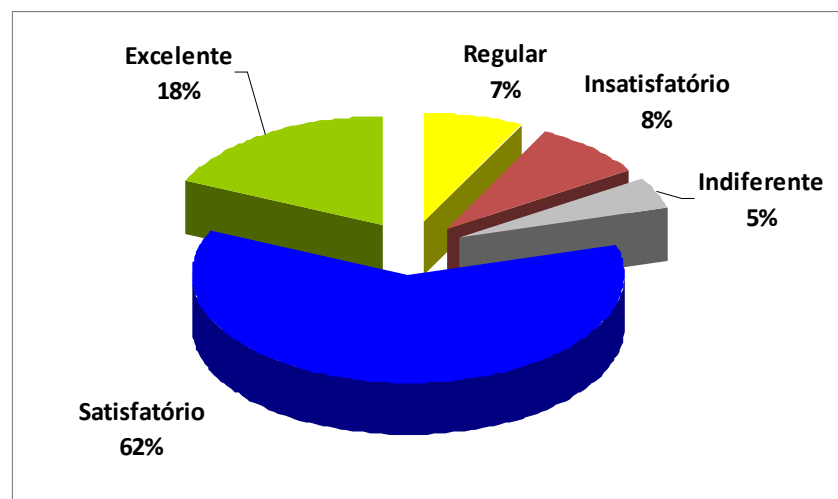


ÁREA JUDICIÁRIA



Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo

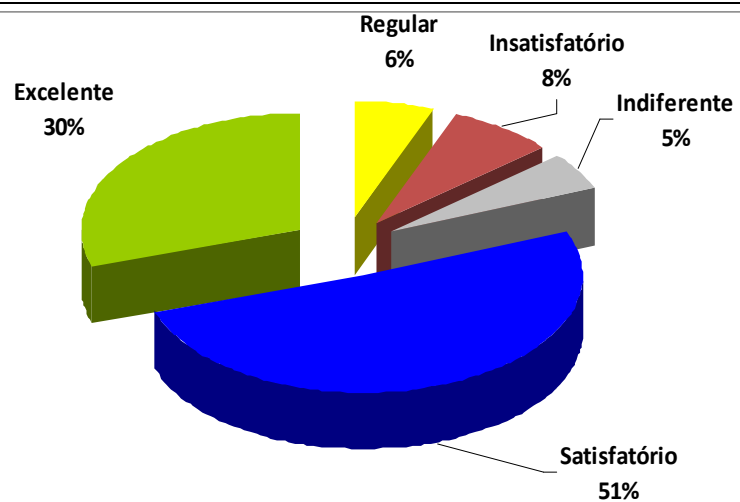
ÁREA ADMINISTRATIVA



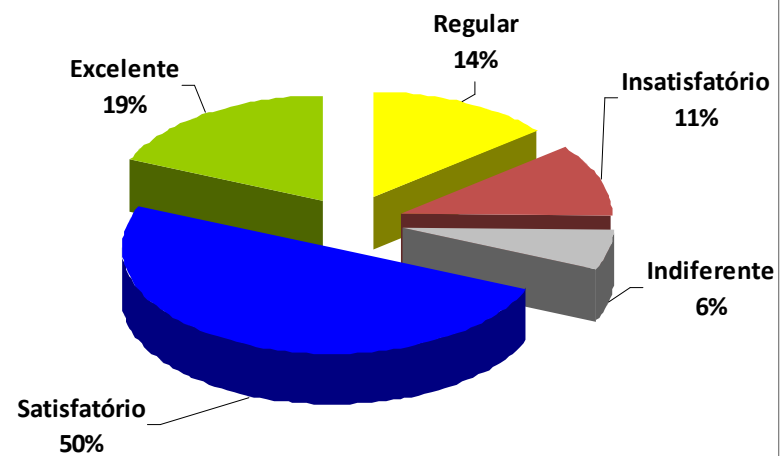
TRABALHO EM EQUIPE

Existe muita cooperação entre os servidores do meu setor para a realização das atividades em busca da obtenção de resultados

ÁREA ADMINISTRATIVA

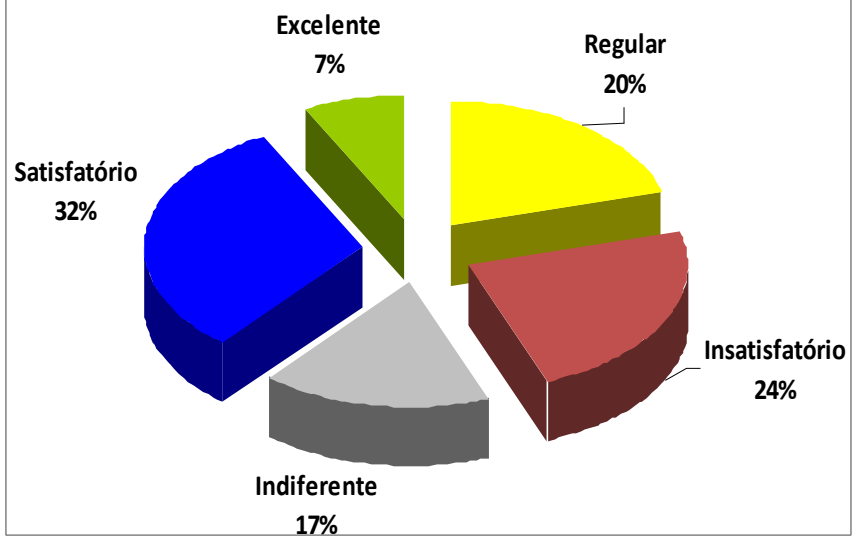


ÁREA JUDICIÁRIA

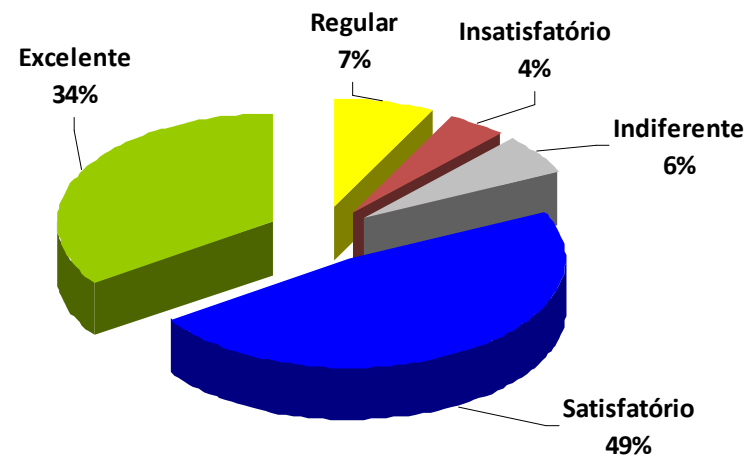


Existe uma integração satisfatória entre magistrados e servidores do TRT da 21ª Região

ÁREA ADMINISTRATIVA

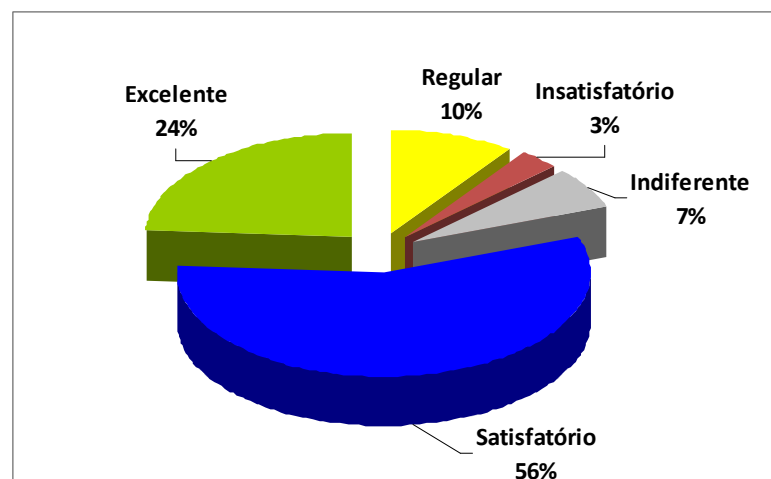


ÁREA JUDICIÁRIA



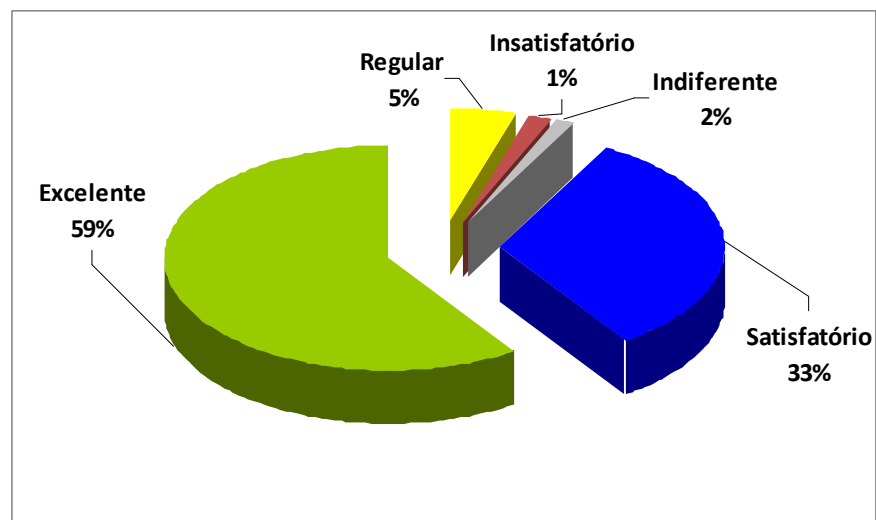
No meu setor, é constante a preocupação em se buscar uma melhor maneira de otimizar os trabalhos

ÁREA JUDICIÁRIA



Sou tratado com respeito pelos colegas do setor

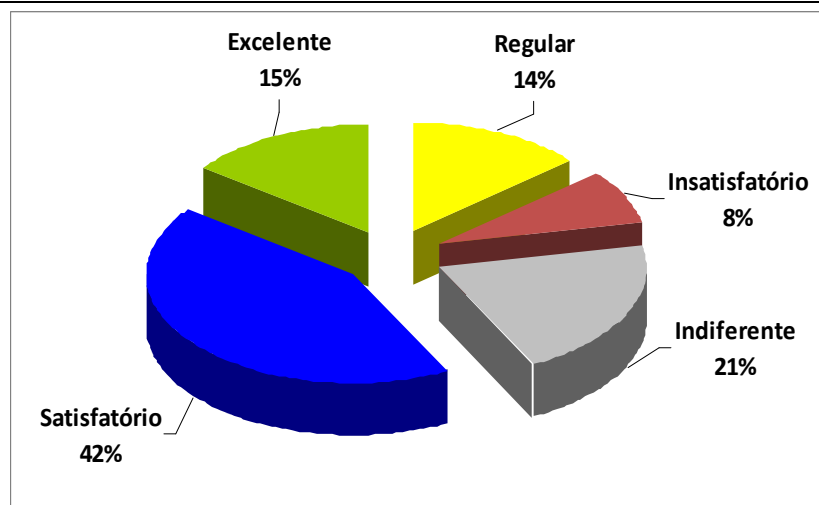
ÁREA ADMINISTRATIVA



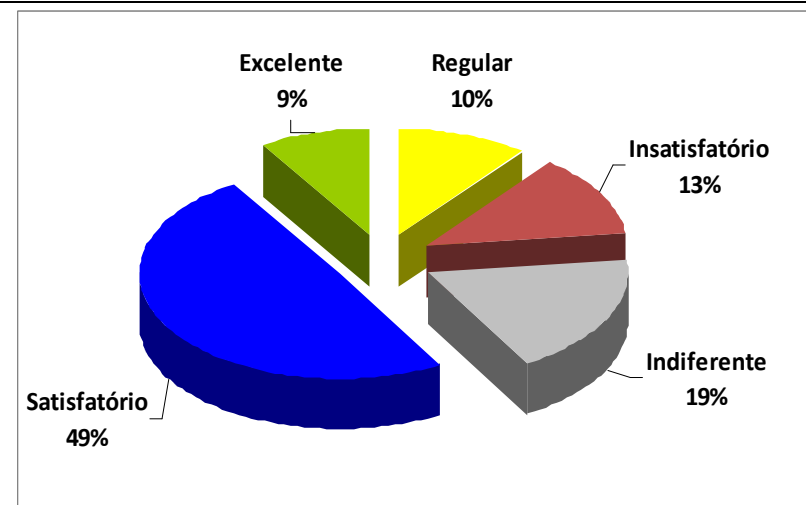
RECONHECIMENTO

As reclamações feitas à Administração e/ou Ouvidoria são analisadas e resolvidas

ÁREA ADMINISTRATIVA

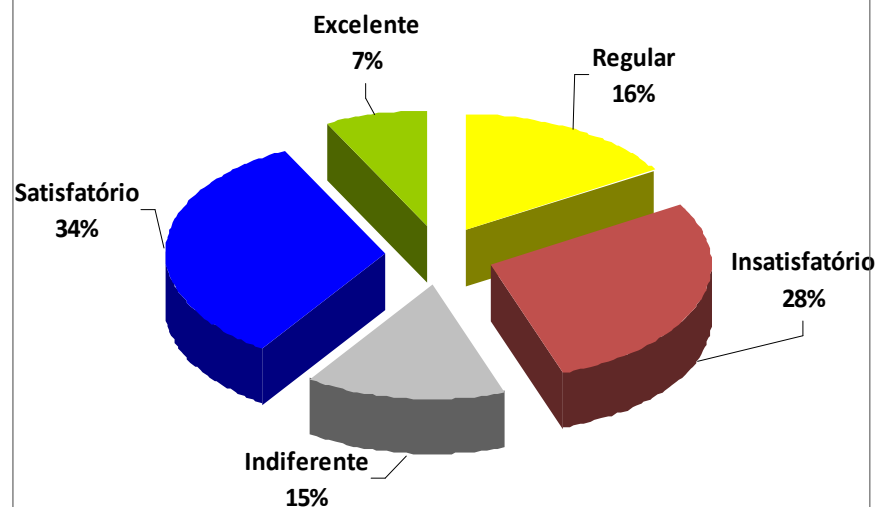


ÁREA JUDICIÁRIA

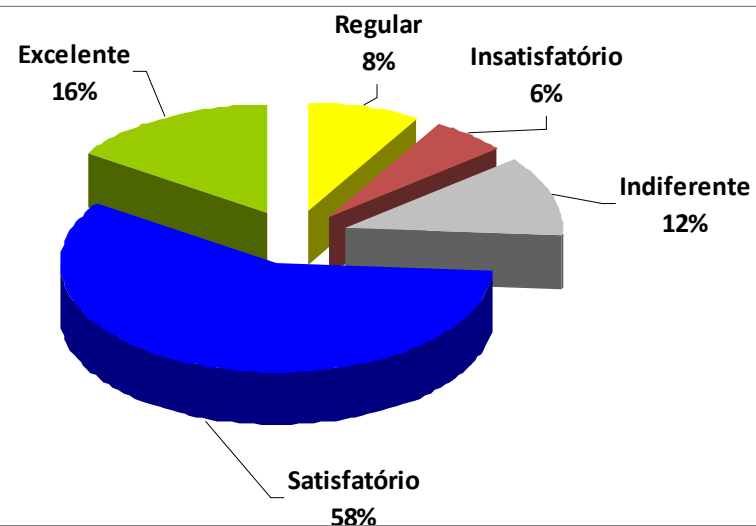


Há uma cultura interna de valorização do servidor deste Tribunal

ÁREA ADMINISTRATIVA

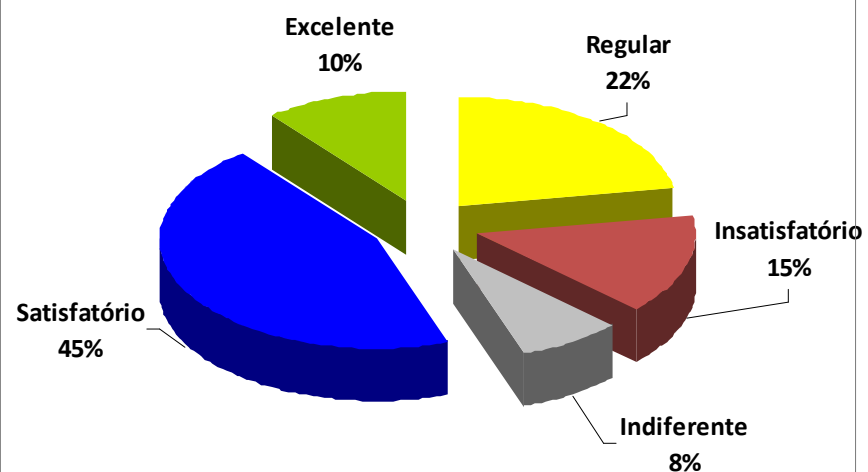


ÁREA JUDICIÁRIA

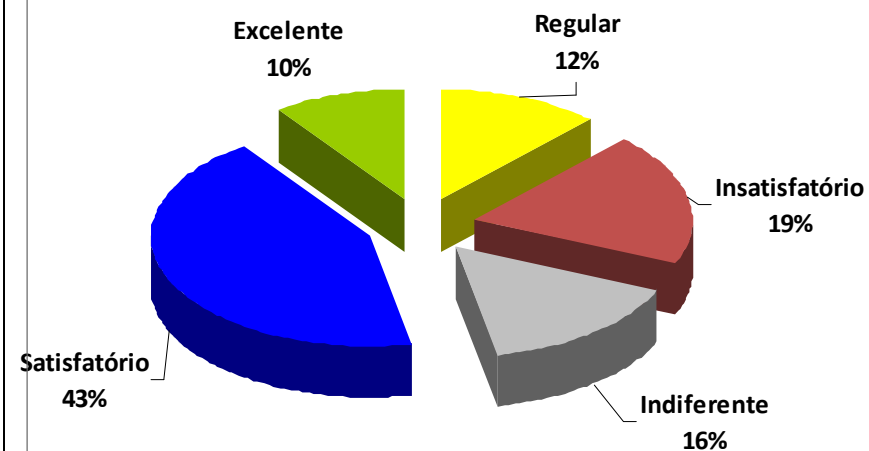


A ocupação dos cargos de chefia desta instituição leva em conta a capacitação das pessoas

ÁREA ADMINISTRATIVA



ÁREA JUDICIÁRIA



RESULTADOS QUALITATIVOS

Ao todo, 60 pessoas (19% dos respondentes) enviaram críticas e sugestões para aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas neste Regional.

Em linhas gerais, as sugestões mais citadas pelos servidores foram as seguintes:

- necessidade de redistribuição/maior número de servidores nas Varas do Trabalho;
- adoção de critérios técnicos e não políticos na escolha dos dirigentes e das funções gratificadas;
- realização de cursos de capacitação que atendam às reais necessidades de cada servidor;
- maior integração entre o TRT e as Varas do interior;
- contratação de novos servidores e estagiários;
- melhor distribuição das vagas do estacionamento para servidores;
- valorização dos servidores de carreira.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados globais evidenciam que, de uma maneira geral, o clima do TRT da 21ª Região é favorável. De acordo com a percepção dos servidores, configuram-se como **pontos fortes** da instituição: **a estima e o respeito entre os colegas**, o **comprometimento** por parte dos servidores, o **estilo de gerência** dos líderes imediatos e o **trabalho em equipe**. A **clareza na definição de objetivos** também mereceu avaliação positiva.

Por fim, constituem **oportunidades de melhoria**: o **número insuficiente de servidores**, notadamente na área judiciária, a **carga de trabalho**, o **reconhecimento pelos superiores** e as **condições de trabalho**.