

## RESUMO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS MAGISTRADOS - 2009

A 1ª pesquisa de clima de organizacional destinada exclusivamente aos magistrados deste Tribunal foi aplicada por meio de formulário eletrônico, disponibilizado na *intranet*, no período de 17 a 21 de agosto de 2009, com o objetivo de avaliar a satisfação e bem-estar dos magistrados, segundo os mais diversos aspectos do seu ambiente de trabalho. Cabe esclarecer que os dados obtidos na pesquisa subsidiarão o aperfeiçoamento das práticas internas deste Regional.

O questionário foi estruturado com 27 questões fechadas, onde os participantes deveriam indicar o seu grau de concordância com relação aos seguintes fatores de clima organizacional: institucional, motivação, qualidade, capacitação, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e uma questão aberta para comentários e sugestões.

### PERFIL DOS MAGISTRADOS

Participaram da pesquisa 15 magistrados, representando 33% do total em atividade no período, dos quais 53,3% eram juizes titulares e 46,7% juizes substitutos. Quanto ao tempo de serviço, constatou-se que 53,3% têm mais de 10 anos de atuação no TRT, 26,7% têm de 3 a 10 anos e 20,0% têm menos de 3 anos de tempo de serviço no TRT. Constatou-se, ainda, que 60% dos respondentes atuam na Sede do TRT e 40% atuam nas Varas do interior, conforme ilustram os gráficos 1, 2 e 3 a seguir.

Gráfico 2 - Tempo de serviço no TRT 21ª Região

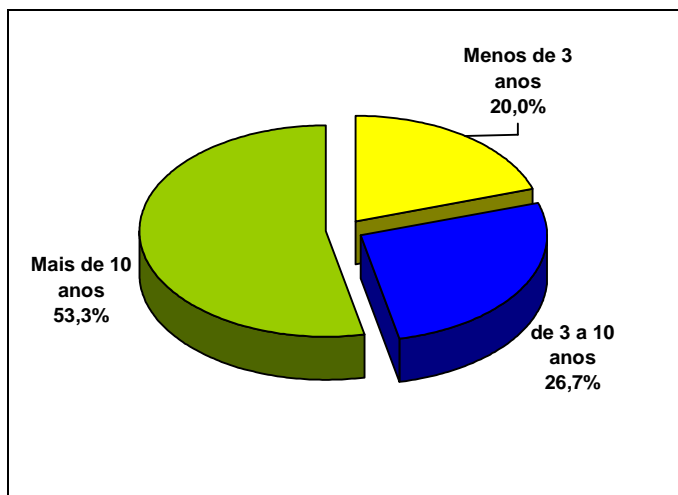


Gráfico 1 - Cargo

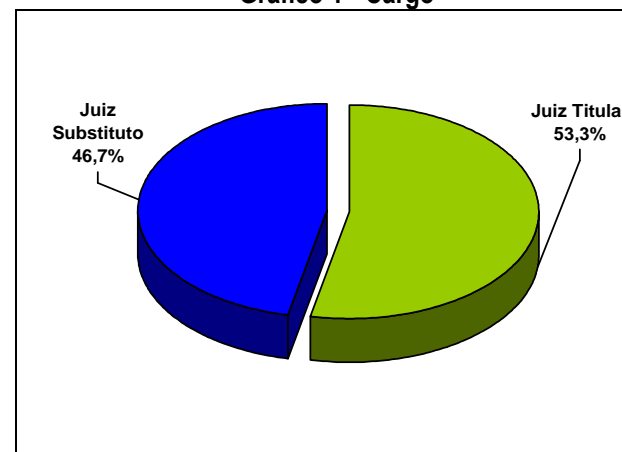
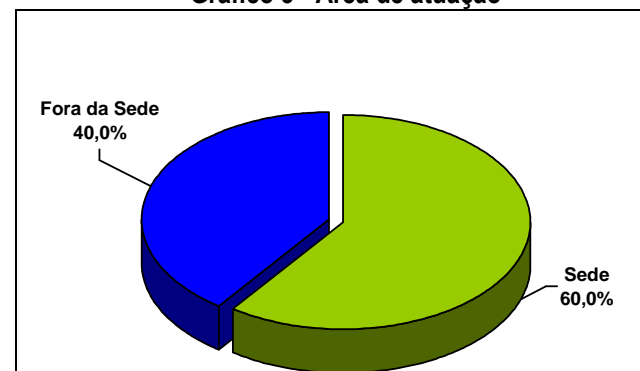


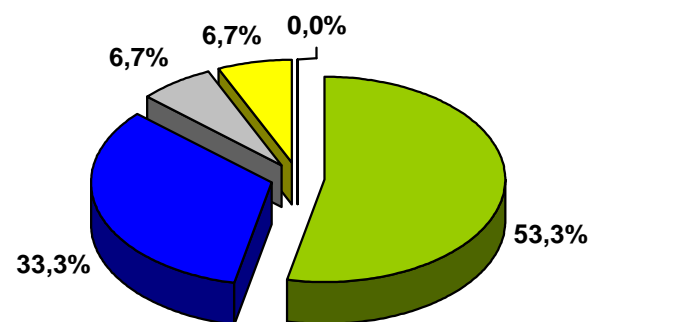
Gráfico 3 - Área de atuação



## 1. INSTITUCIONAL

Gráfico 4

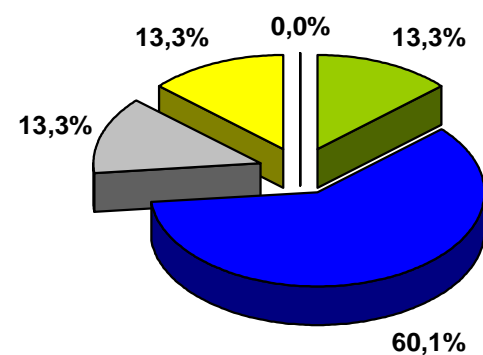
Sinto que se o TRT obtiver sucesso,  
eu também ganharei com isso



■ Concordo totalmente ■ Concordo em parte ■ Opinião não formada  
■ Discordo em parte ■ Discordo totalmente

Gráfico 5

Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem  
positiva ao público externo



■ Concordo totalmente ■ Concordo em parte ■ Opinião não formada  
■ Discordo em parte ■ Discordo totalmente

## 2. MOTIVAÇÃO

Gráfico 6

Consigo equilibrar meu tempo entre trabalho e família

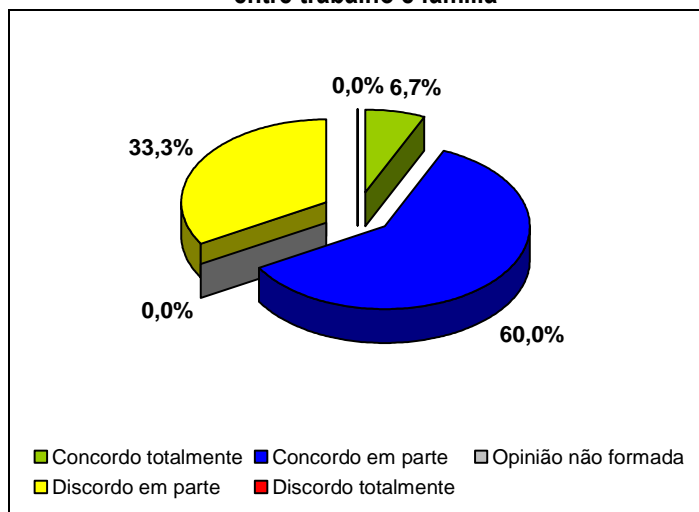


Gráfico 7

Consigo executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância

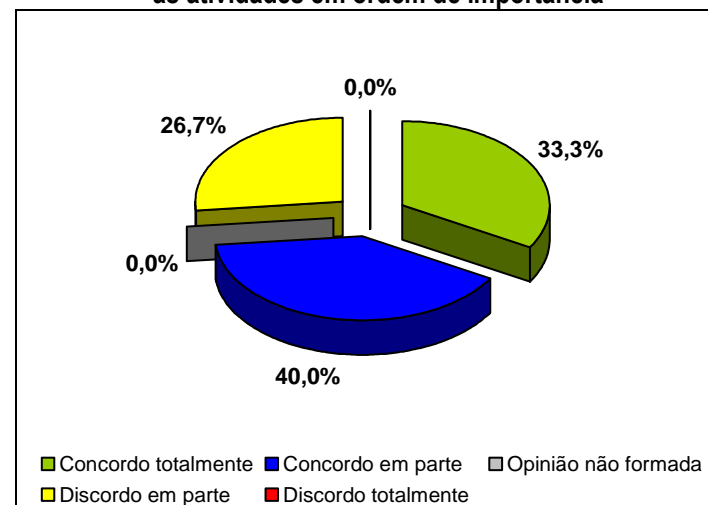


Gráfico 8

Tenho tempo suficiente para que meu trabalho seja bem feito

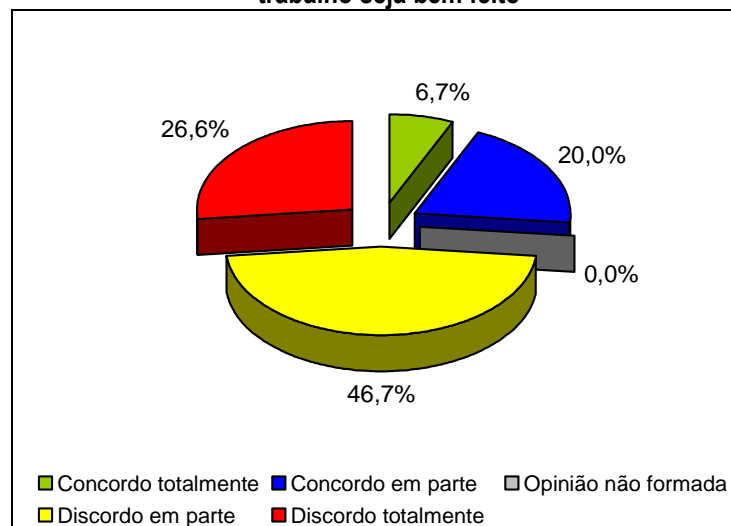


Gráfico 9

Consigo tempo para dedicar-me ao meu desenvolvimento profissional

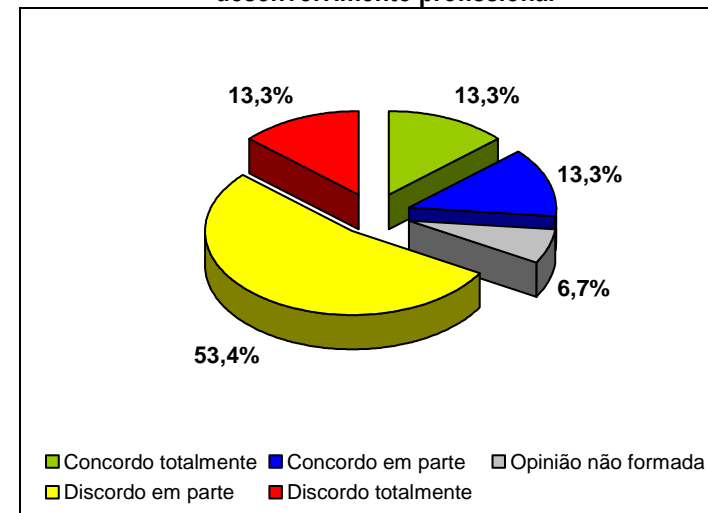


Gráfico 10

Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço

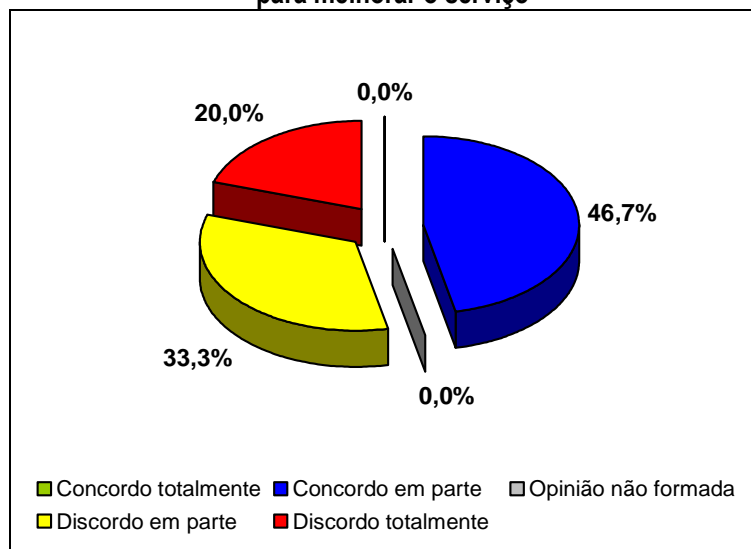


Gráfico 11

Obtenho reconhecimento pelo empenho em realizar o trabalho e alcançar metas

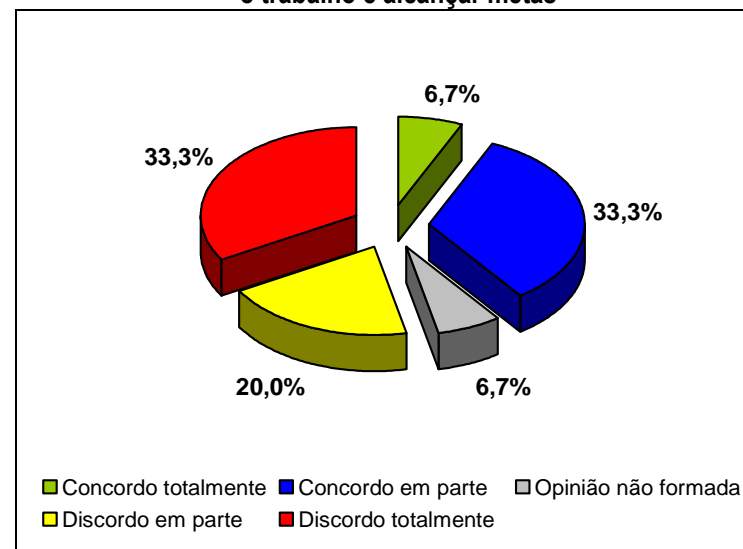


Gráfico 12

Sinto que o TRT é um lugar motivador para se trabalhar

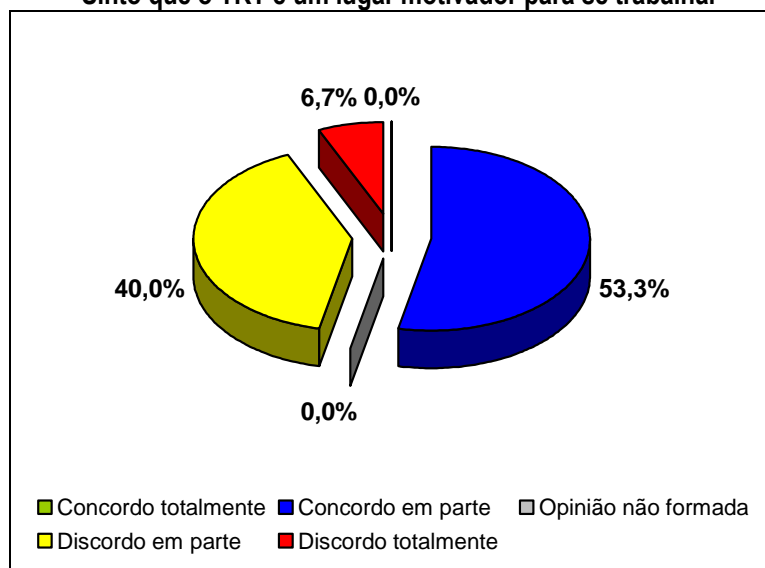
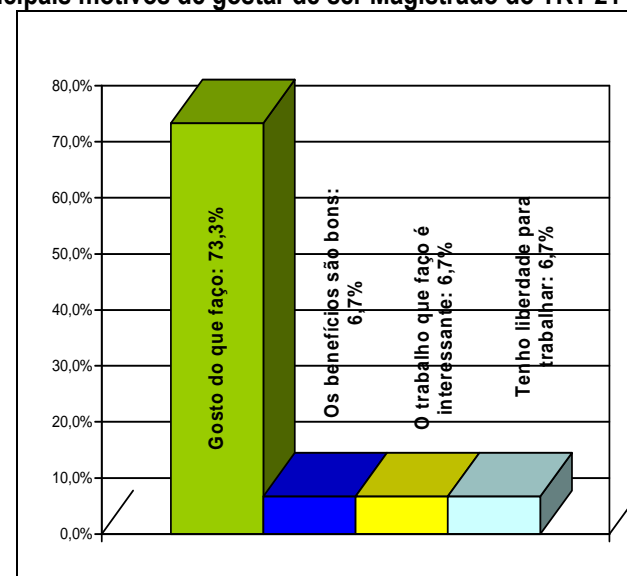


Gráfico 13

Principais motivos de gostar de ser Magistrado do TRT 21ª Região



3. QUALIDADE

Gráfico 14

Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para satisfação do jurisdicionado

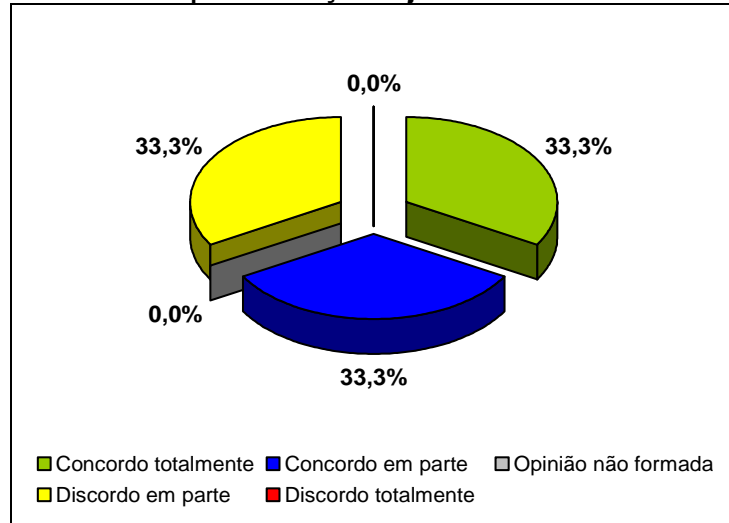


Gráfico 15

Sinto-me incentivado ao envolvimento com planejamento e implantação de melhorias

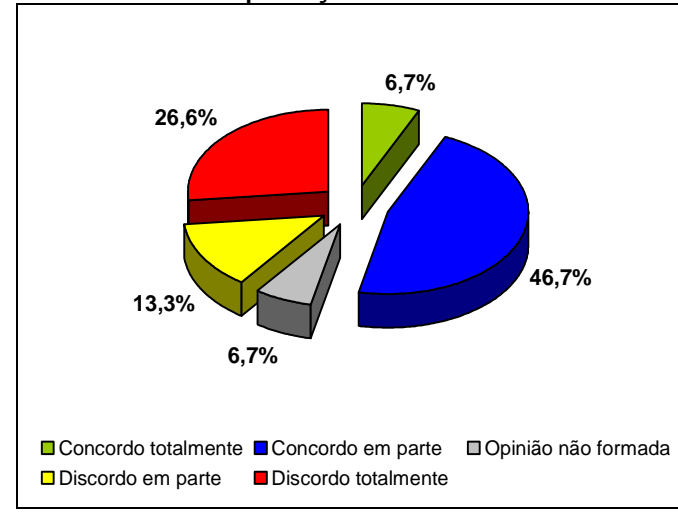


Gráfico 16

Sinto que aqui no TRT, o trabalho é orientado para resultados em longo prazo

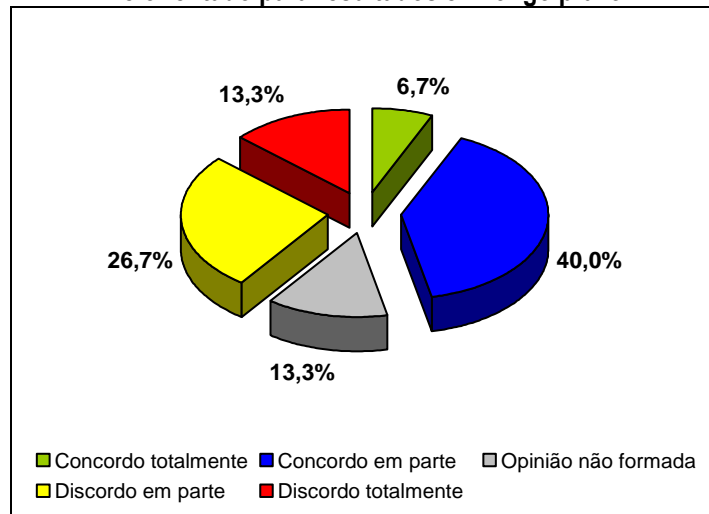


Gráfico 17

A correção tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho

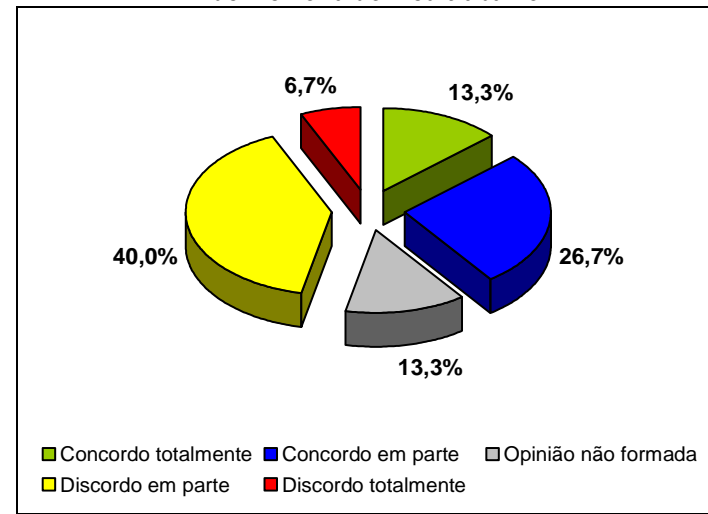


Gráfico 18

É possível estabelecer como meta a prolação de sentenças líquidas em todos os processos (ordinário e sumaríssimo)

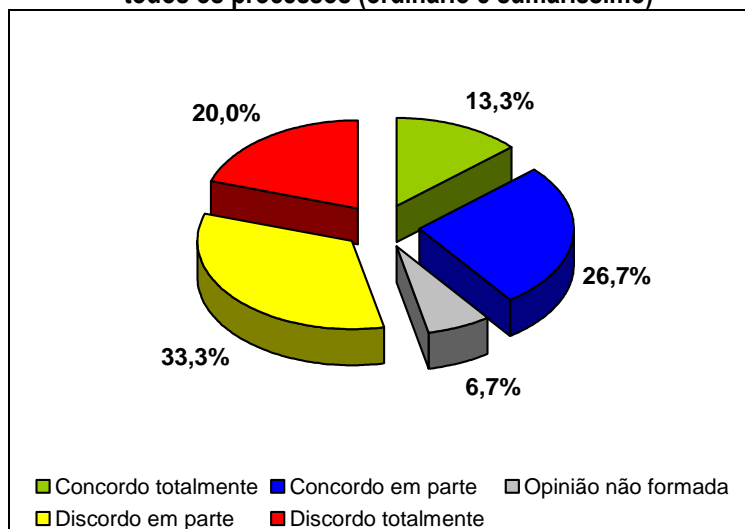


Gráfico 19

É possível diminuir o estoque dos processos de execução para 40% no máximo

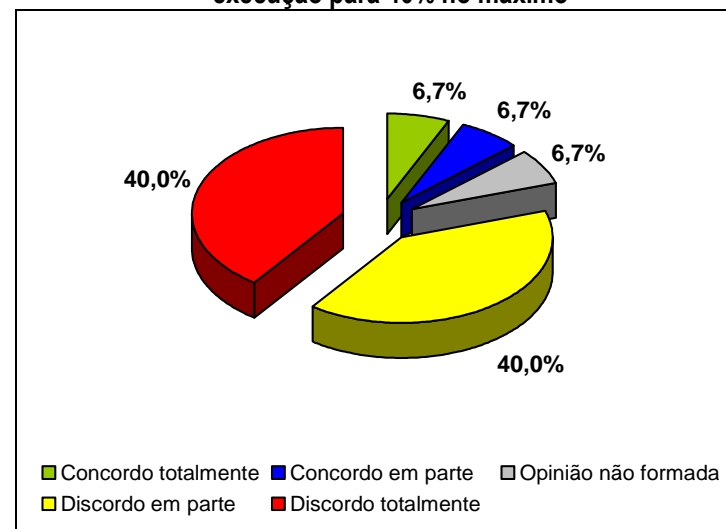
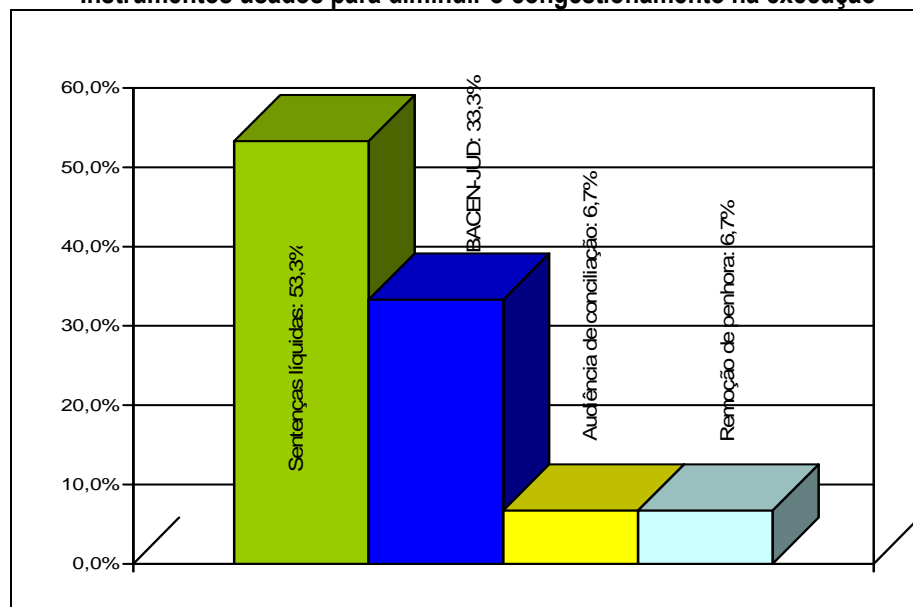


Gráfico 20

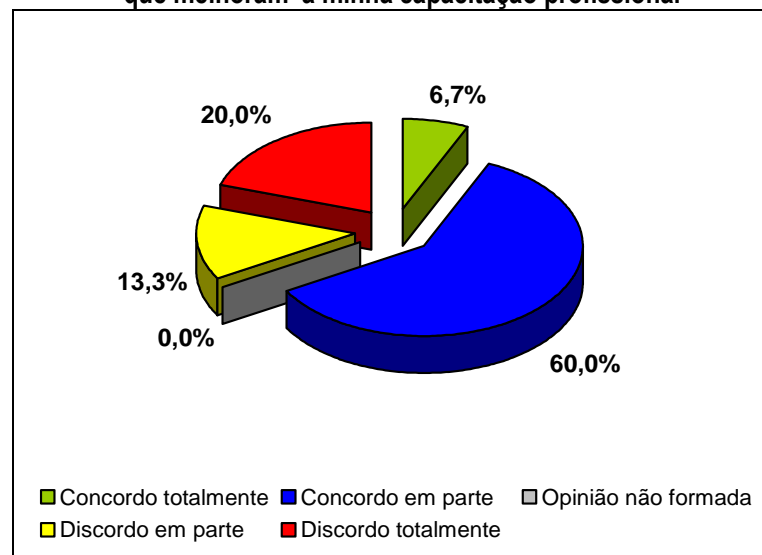
Instrumentos usados para diminuir o congestionamento na execução



#### 4. CAPACITAÇÃO

Gráfico 21

Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional



## 5. INFRAESTRUTURA

Gráfico 22

Na minha área de trabalho, as instalações físicas são adequadas

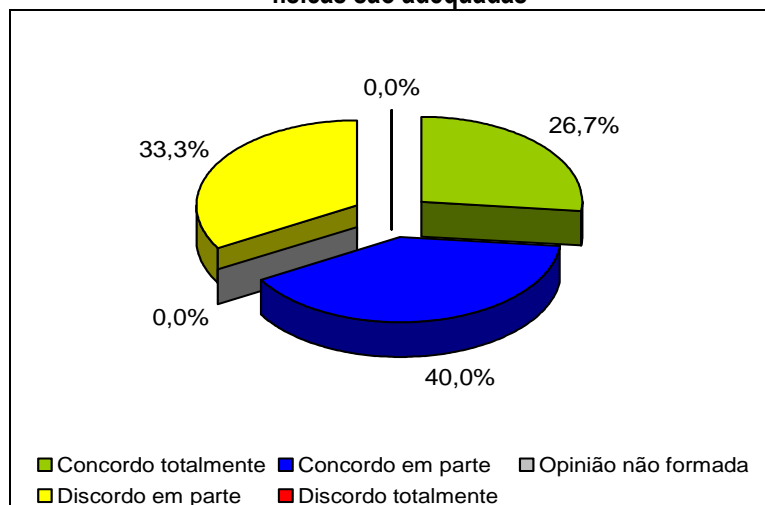


Gráfico 23

Os sistemas corporativos (SAP1, SAP2, pesquisa de jurisprudência etc.) fornecidos pelo TRT são eficientes

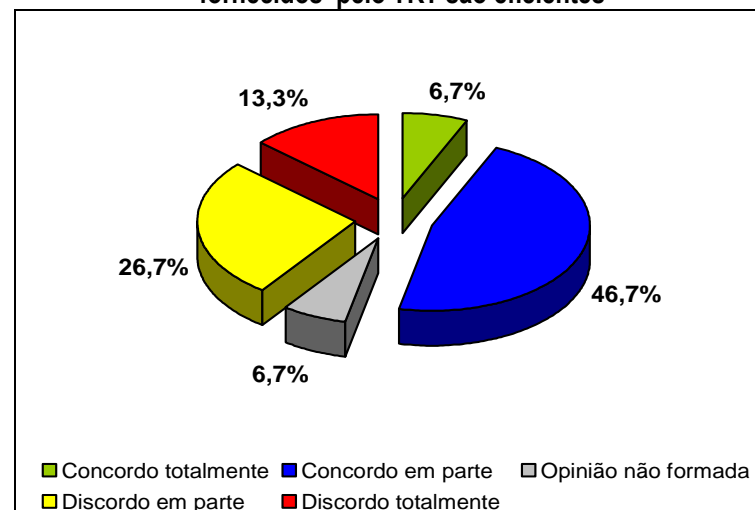
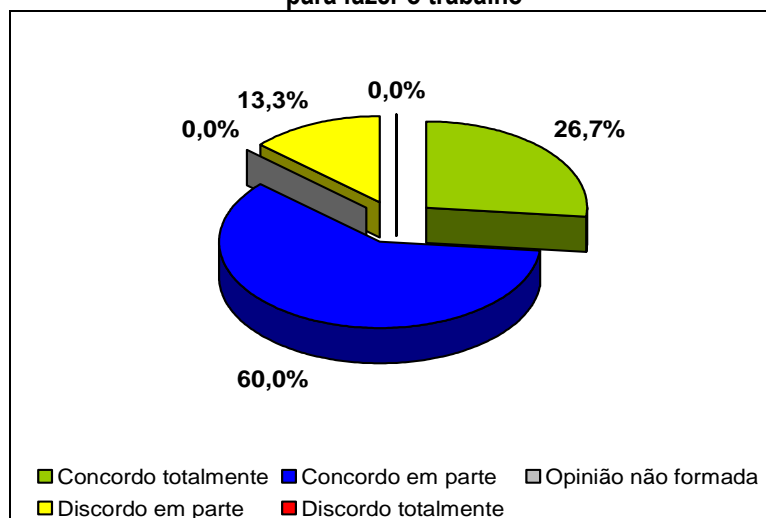


Gráfico 24

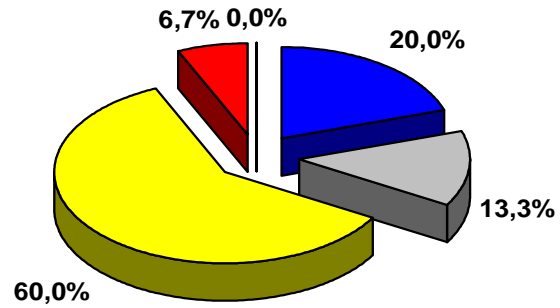
Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para fazer o trabalho



## 6. RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Gráfico 25

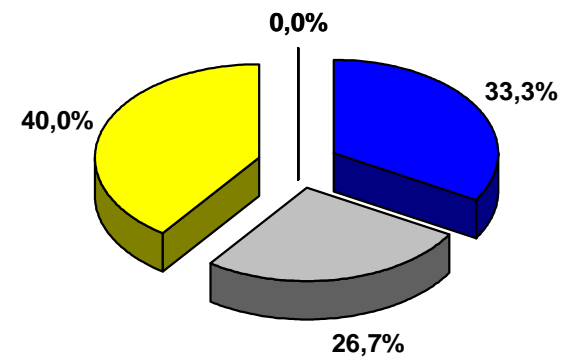
Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho



■ Concordo totalmente   
 ■ Concordo em parte   
 ■ Opinião não formada  
■ Discordo em parte   
 ■ Discordo totalmente

Gráfico 26

Sinto o apoio dos colegas



■ Concordo totalmente   
 ■ Concordo em parte   
 ■ Opinião não formada  
■ Discordo em parte   
 ■ Discordo totalmente

## 7. COMUNICAÇÃO

Gráfico 27

Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o Magistrado

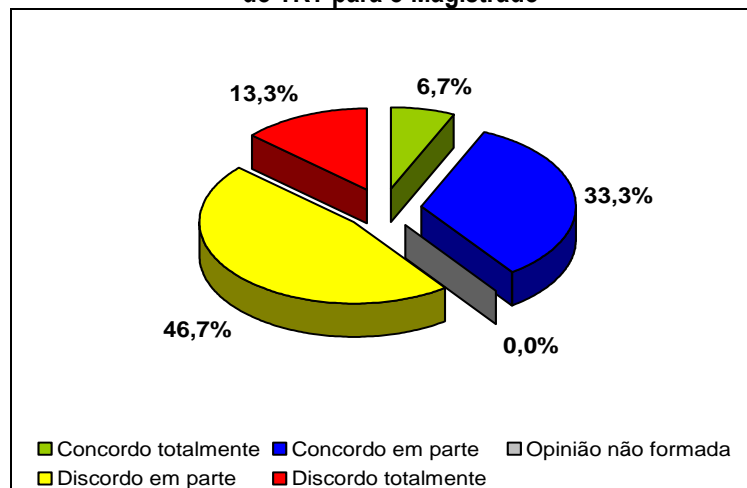


Gráfico 28

Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias

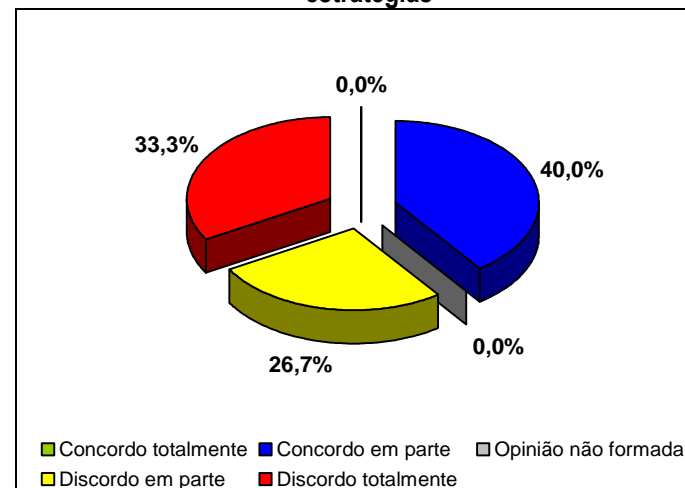


Gráfico 29

A administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações

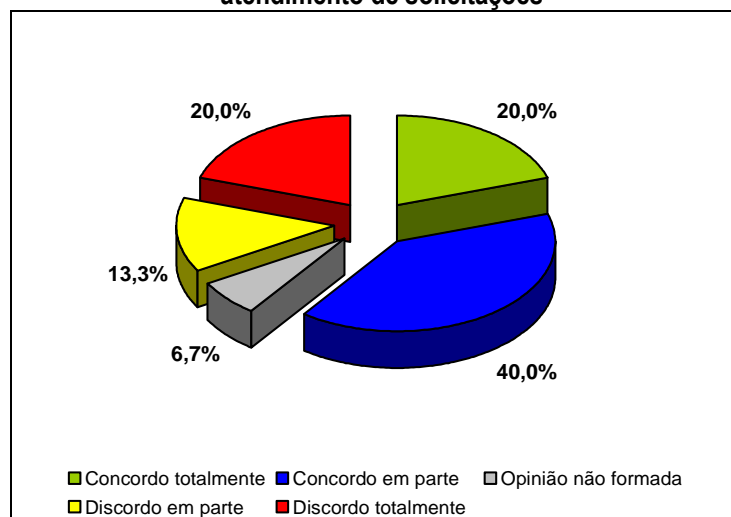
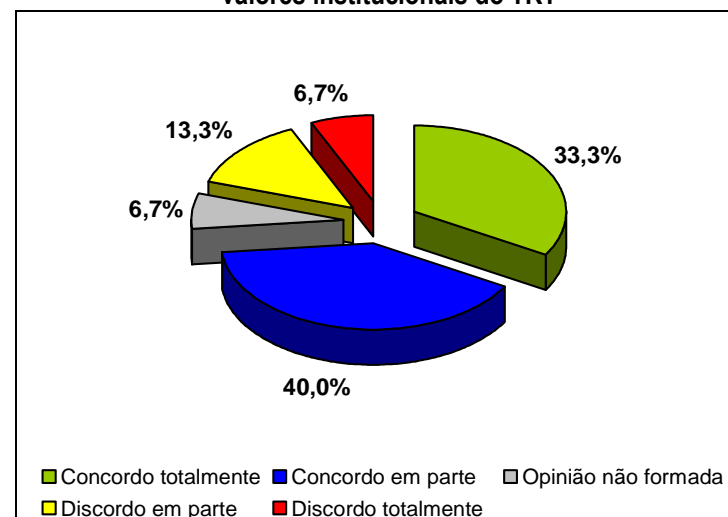


Gráfico 30

Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT



## RESULTADOS QUALITATIVOS

No total, 2/3 dos magistrados apresentaram críticas e sugestões, visando a melhoria do clima organizacional e do desempenho deste Regional, as quais estão resumidas a seguir:

- Dotar as Varas de pessoal qualificado;
- Prestigiar as necessidades da atividade-fim;
- Evitar o desvio funcional;
- Assessor para Juiz Substituto;
- Cadastramento do servidor no Infojud e Renajud e entrega da mídia digital para que ele possa fazer as solicitações e consultas;
- Melhorar a qualidade de vida dos servidores e juízes, através de programas de lazer, dicas de saúde;
- Igualdade de horário entre as Varas e os outros setores do Tribunal;
- Melhor distribuição de servidores e juízes;
- Reconhecimento do trabalho profissional;
- Distribuição mais racional de trabalho entre os juízes;
- A administração deve guiar-se pelo princípio da impessoalidade, cobrando trabalho, inclusive a partir do 2º grau;
- Política de gestão de pessoas com critérios objetivos, definidos e claros.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

De modo geral, os números foram positivos, com destaque para os fatores **institucional, qualidade dos serviços prestados, capacitação e infra-estrutura**.

Merecem atenção especial da Administração, porém, os fatores **motivação** (em razão das queixas relativas à falta de tempo para executar suas atividades a contento e à falta de reconhecimento), **relacionamento interpessoal** e **comunicação** (pelo fato de os magistrados não se considerarem informados das novas estratégias e procedimentos da Administração, embora reconheçam que suas solicitações são encaminhadas de forma conveniente).